

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске
(Филиал СГПИ в г. Железноводске)

Протокол Совета Филиала
№ 6 от «16» сентября 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Филиала СГПИ
в г. Железноводске

 М.В. Смагина

«16» сентября 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
В ФИЛИАЛЕ СГПИ в г. ЖЕЛЕЗНОВОДСКЕ

Железноводск, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ.....	11
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	13
6. ПОРЯДОК УЧЁТА РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	13
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	15
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	15
Приложение 1 Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученных знаний.....	16
Приложение 2 Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.....	19
Приложение 3 Мониторинг удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательных услуг.....	23
Приложение 4 Мониторинг остаточных знаний обучающихся.....	24

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и область применения.

1.1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее по тексту – Положение) Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ» в г. Железноводске (далее по тексту – Филиал СГПИ в г. Железноводске) устанавливает единые требования к мониторингу качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (далее по тексту - ОПОП ВО) и по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования (далее ОПОП СПО), реализуемым Филиалом СГПИ в г. Железноводске в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.1.2. Положение является документом внутривузовской системы менеджмента качества образовательной деятельности (СМК) и разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

- Федерального закона от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 N 487-р (ред. от 20.01.2015) «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Устава ГБОУ ВО СГПИ и других локальных нормативных актов, принятых ГБОУ ВО СГПИ и Филиалом СГПИ в г. Железноводске.

1.1.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями Ученого совета ГБОУ ВО СГПИ, Совета Филиала СГПИ в г. Железноводске и локальными нормативными актами Филиала СГПИ в г. Железноводске.

1.1.4. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Филиала СГПИ в г. Железноводске, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ОПОП ВО и ОПОП СПО.

1.2. Термины, используемые в Положении.

1.2.1. **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования и среднего профессионального образования (далее по тексту - ФГОС ВО и ФГОС СПО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОПОП ВО и ОПОП СПО.

1.2.2. **Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

1.2.3. **Внутренняя независимая оценка качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Филиале СГПИ в г. Железноводске с учетом требований нормативно-правовых документов.

1.2.4. **Мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

2. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО и ОПОП СПО;

- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО и ОПОП СПО, реализуемых Филиалом СГПИ в г. Железноводске;
- повышение конкурентоспособности ОПОП ВО и ОПОП СПО, реализуемых Филиалом СГПИ в г. Железноводске;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Филиала СГПИ в г. Железноводске, участвующих в реализации ОПОП ВО и ОПОП СПО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО и ОПОП СПО;
- усиление взаимодействия Филиала СГПИ в г. Железноводске с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет трехуровневую иерархическую структуру и ее функционирование осуществляется:

- на уровне Филиала СГПИ в г. Железноводске оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором (заместителем

директора по учебной и научной работе) плану мероприятий (графику);

- на уровне факультета оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех направлений подготовки, реализуемых на факультете;

- на уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик), закрепленных за кафедрой.

3.3. Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- разработанной ГБОУ ВО Ставропольский государственный педагогический институт Политикой в области качества;

- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;

- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;

- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;

- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования;

- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Филиале СГПИ в г. Железноводске осуществляется в рамках:

3.4.1. Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ОПОП ВО и ОПОП СПО.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся может осуществляться с использованием разработанных фондов оценочных средств по дисциплине (модулю). Также возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

В случае если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки регулярно обновляются банки контрольных (тестовых) заданий.

Для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;

- педагогических работников других учебных подразделений,

реализующих аналогичные дисциплины (модули);

- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);

- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО и ОПОП СПО;

- представителей студенческих общественных организаций.

В целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Филиала СГПИ в г. Железноводске, а также для сбора и анализа информации о прохождении процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделений, осуществляющих в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

При любых формах проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, в том числе и с использованием дистанционных образовательных технологий (далее по тексту - ДОТ), в целях предотвращения коррупционных проявлений рекомендуется осуществлять видеofиксацию указанных процедур, а при наличии технических возможностей - осуществлять публичную трансляцию в сети Интернет.

3.4.2. Текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик целесообразно:

- создавать комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности;

- проводить процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.4.3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, научно-исследовательских работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ, научно-исследовательских работ и проектов, а также участия в проектной деятельности целесообразно:

- при назначении обучающемуся задания на выполнение курсовых работ, научно-исследовательских работ и проектирование отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО или ОПОП СПО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- привлекать к руководству проектированием лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО или ОПОП СПО;

- осуществлять перед процедурой защиты курсовых работ, научно-исследовательской работы (проекта) проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат);

- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты курсовых работ, научно-исследовательских работ (проектов) включать в ее состав, помимо научного руководителя (руководителя проектирования), других представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО или ОПОП СПО, и (или) преподавателей образовательной организации;

- при наличии технической возможности осуществлять видеofиксацию (публичную трансляцию в сети Интернет) процедуры защиты научно-исследовательской работы (проекта);

- проводить открытые с возможностью посещения всеми желающими лицами защиты научно-исследовательских работ (проектов).

3.4.4. Проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля).

Входной контроль уровня подготовки обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) с целью:

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля);

- выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний;

- совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП ВО или ОПОП СПО в зависимости от целей и задач данной программы.

3.4.5. Проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей).

Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у групп обучающихся по одной ОПОП ВО или ОПОП СПО, занятия с которыми вели

разные преподаватели. Это позволит непосредственно сравнить эффективность работы указанных педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

Для получения независимой оценки качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям), контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины.

Формы контроля определяются образовательной организацией самостоятельно. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате.

С целью снижения затрат указанный контроль целесообразно проводить в виде компьютерного тестирования. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) осуществляет учебно-методическое управление филиала совместно с подразделением, осуществляющим управление качеством образовательной деятельности.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

3.4.6. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Порядок использования портфолио обучающихся по ОПОП ВО и ОПОП СПО при проведении процедуры внутренней независимой оценки качества образования определяется руководителем ОПОП ВО или ОПОП СПО.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;
- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;
- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;
- формировать умения планировать и организовывать собственную

учебную деятельность;

- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;

- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, целесообразно осуществлять посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

3.4.7. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Активность участия обучающихся по ОПОП ВО И ОПОП СПО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО и ОПОП СПО.

Организацию олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) осуществляют предметные кафедры совместно с подразделением, осуществляющим управление качеством образовательной деятельности.

Предметные олимпиады важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;

- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося.

3.4.8. Государственной итоговой аттестации обучающихся.

Некоторые механизмы независимой оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636), и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

В процедуру государственной итоговой аттестации можно внести дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся, в частности организацию видео фиксации, а при наличии технической возможности - публичную трансляцию в сети Интернет всех этапов проведения государственной итоговой аттестации.

В рамках защиты выпускной квалификационной работы рекомендуется:

- при назначении обучающимся заданий на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО или ОПОП СПО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- по возможности привлекать к руководству выпускной квалификационной работой лиц из числа ведущих работников организаций и учреждений, соответствующих направленности ОПОП ВО ИЛИ ОПОП СПО;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО и ОПОП СПО, реализуемых Филиалом СГПИ в г. Железноводске.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Филиале СГПИ в г. Железноводске осуществляется в рамках:

4.1.1. Проведения конкурсов педагогического мастерства.

Конкурсы педагогического мастерства, проводятся среди педагогических работников образовательной организации с целью:

- повышения профессионализма педагогического работника;
- получения максимально объективной информации об уровне его квалификации;
- создания благоприятной мотивационной среды для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, их профессионального самоопределения.

Организацию конкурсов осуществляют работники учебно-методического управления совместно с работниками подразделения, осуществляющего управление качеством образовательной деятельности. Руководство Филиала СГПИ в г. Железноводске обеспечивает условия для широкого привлечения педагогических работников образовательной организации к участию в конкурсных мероприятиях.

4.1.2. Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО и ОПОП СПО.

Проведение мониторинговых исследований позволяет:

- дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития;
- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и

оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений;

- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников в Филиале СГПИ в г. Железноводске;

- определить соответствие качества профессорско-преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО И ОПОП СПО;

- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Проводить мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников могут как подразделения Филиала СГПИ в г. Железноводске, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника необходимо оценивать качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т.д.), учитывая ее важность и значимость.

4.1.3. Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Филиале СГПИ в г. Железноводске;

- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;

- предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

- педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

4.1.4. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в Филиале СГПИ в г. Железноводске, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная

авторизация респондента.

Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Внутренняя независимая оценка уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ОПОП ВО и ОПОП СПО в Филиале СГПИ в г. Железноводске (далее - качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности) реализуется в рамках:

5.1.1. Ежегодного самообследования деятельности Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО и ОПОП СПО требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО или ОПОП СПО, являющихся работодателями выпускников Филиала СГПИ в г. Железноводске.

5.1.2. Процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ОПОП ВО и ОПОП СПО в Филиале СГПИ в г. Железноводске требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО и ОПОП СПО определяется решением Совета Филиала СГПИ в г. Железноводске.

В процедуру независимой оценки целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся.

6. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования Филиалом СГПИ в г. Железноводске определяется самостоятельно.

6.2. Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

6.2.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО или ОПОП СПО, так и на уровне руководства Филиала СГПИ в г. Железноводске при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

6.2.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте Филиала СГПИ в г. Железноводске для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

6.2.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет в подразделение Филиала СГПИ в г. Железноводске, отвечающее за управление качеством образовательного процесса;

6.2.4. Руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;

6.2.5. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, поднимает вопрос перед руководством Филиала СГПИ в г. Железноводске о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц);

6.2.6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6.2.7. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководству Филиала СГПИ в г. Железноводске.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования Филиала СГПИ в г. Железноводске относится к сфере ответственности представителя высшего руководства по качеству, деятельность

которого регламентируется локальными нормативными актами системы менеджмента качества Филиала СГПИ в г. Железноводске, в том числе соответствующими разделами руководства по качеству;

7.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне Филиала СГПИ в г. Железноводске несут заместители директора по направлениям деятельности;

7.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне факультета несет декан факультета.

7.4. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

7.5. Мониторинг основных процессов внутренней независимой оценки качества образования отражен в приложениях 1-4.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором Филиала СГПИ в г. Железноводске.

8.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются директором после рассмотрения Советом Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Мониторинг удовлетворенности выпускников качеством полученных знаний

Анкета выпускника Филиала СГПИ в г. Железноводске
<i>1. Удовлетворены ли Вы образованием, полученным в вузе?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>2. Удовлетворены ли Вы полученными знаниями в вузе ?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>3. Соответствует ли полученная профессия Вашим способностям?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>4. Привлекает ли Вас в полученной профессии возможность развития способностей?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>5. Привлекают ли Вас в полученной профессии жизненные перспективы?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>6. Привлекает ли Вас в полученной профессии возможность интересного общения?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>7. Привлекает ли Вас в полученной профессии перспектива трудоустройства?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить

8. Знаете ли Вы, где будете работать после окончания обучения в ГБОУ ВО СГПИ?
да
нет
9. Знаете ли Вы положительные стороны профессии?
да
нет
10. Знаете ли Вы отрицательные стороны профессии?
да
нет
11. Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава?
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
12. Достаточно ли знаний по общим гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам Вы получили за время учебы?
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
13. Достаточно ли знаний по общим математическим и естественнонаучным дисциплинам Вы получили за время учебы?
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
14. Достаточно ли знаний по общепрофессиональным дисциплинам Вы получили за время учебы?
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
15. Достаточно ли знаний по специальным дисциплинам Вы получили за время учебы?
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
16. Повлияло ли на качество знаний по специальности Ваше собственное отношение к учебе?
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность

затрудняюсь ответить
<i>17. По Вашему мнению, достаточно ли было практических занятий по изучаемым дисциплинам?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>18. Вы могли бы учиться лучше?</i>
да
нет
<i>19. Обладаете ли Вы умением использовать современное техническое оборудование?</i>
да
нет

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг

Оценка образовательной деятельности
<i>1. Удовлетворены ли Вы подбором баз практик со стороны вуза?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>2. Удовлетворены ли Вы содержанием программ практики?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>3. Удовлетворены ли Вы организацией практики со стороны факультета?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>4. Удовлетворены ли Вы организацией практики со стороны учреждений, организаций и предприятий?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>5. Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>6. Удовлетворены ли Вы обучением по Вашей специальности в вузе?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>7. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить

Оценка внеучебной и воспитательной деятельности

8. Вопрос: Довольны ли Вы работой куратора?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

9. Довольны ли Вы работой студенческих общественных организаций?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

10. Довольны ли Вы материально-технической базой, используемой во внеучебной работе в целом?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

11. Довольны ли Вы организацией и проведением вузовских мероприятий, в которых Вы принимали участие?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

12. Удовлетворены ли Вы уровнем специальной работы в вузе по профилактике ВИЧ-инфекций?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

13. Удовлетворены ли Вы уровнем специальной работы в вузе по профилактике наркологической зависимости?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

14. Удовлетворены ли Вы уровнем специальной работы в вузе по профилактике алкогольной зависимости?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли Вы уровнем специальной работы в вузе по профилактике правонарушений?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
Оценка ресурсов и условий деятельности студентами вуза
<i>16. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности и укомплектованности библиотеки?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>17. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности учебно-методической литературы в библиотеке?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>18. Удовлетворены ли Вы оснащением учебных аудиторий современным техническим оборудованием?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>19. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности в вузе современных информационных технологий?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>20. Удовлетворены ли Вы социальным обслуживанием ?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>21. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить
<i>22. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?</i>
высокая удовлетворенность
частичная удовлетворенность
неудовлетворенность
затрудняюсь ответить

23. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания (столовой)?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

24. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

25. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией вуза (деканатом)?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

26. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

27. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?

высокая удовлетворенность

частичная удовлетворенность

неудовлетворенность

затрудняюсь ответить

Мониторинг удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательных услуг

1. Удовлетворены ли Вы тем, что поступили именно в Филиале СГПИ в г. Железноводске?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
2. Удовлетворены ли Вы выбором направления подготовки и профиля обучения?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
3. Соответствует ли избранная профессия Вашим желаниям?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
4. До поступления в ГБОУ ВО СГПИ были ли у Вас четкие представления об условиях обучения в вузе и требованиях к учебе?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
5. Совпали ли Ваши представления об обучении с реальными требованиями и условиями в Филиале СГПИ в г. Железноводске?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с преподавателями?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
7. Удовлетворены ли Вы работой куратора?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
8. Удовлетворены ли Вы социальным обслуживанием (назначением социальных стипендий, оказанием материальной помощи)?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
9. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями в группе?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
10. Удовлетворены ли вы обеспеченностью учебной литературой, методическим материалами?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
12. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания (столовой)?	Да	
	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	

Мониторинг остаточных знаний обучающихся

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Одной из объективных форм оценки качества образования является проверка остаточных знаний обучающихся.

Цель проверки остаточных знаний обучающихся – повышение качества подготовки выпускников.

Задачи проверки остаточных знаний обучающихся:

- определение уровня имеющихся у студентов остаточных знаний по дисциплинам, изученным на предыдущих курсах;
- совершенствование учебного процесса путем корректировки рабочих программ учебных дисциплин, поиска новых форм и методов организации учебного процесса.

2. СРОКИ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ

2.1. График проведения контроля остаточных знаний с указанием дисциплин, по которым проводится «срез знаний»; даты, время и места проведения утверждаются распоряжением заместителя директора филиала по учебной и научной работе.

2.2. Проверка остаточных знаний проводится в форме тестирования. Содержание тестовых заданий должно соответствовать программе учебной дисциплины, составленной на основе действующих ФГОС.

2.3. Минимальное количество студентов, участвующих в проверке остаточных знаний по одной дисциплине, должно составлять не менее 90% от численного состава курса (группы), при наличии уважительных причин у отсутствующих.

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ, АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ И МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Результаты тестирования определяются в процентах правильных ответов.

3.2. Критерием освоения студентом дисциплины является не менее 60% правильно выполненных заданий из набора, раскрывающего содержание дисциплины.

3.3. Критерий соответствия уровня подготовки студентов по дисциплине – 50% студентов должны освоить дисциплину.

3.4. Итоговые результаты оценки контроля остаточных знаний не учитываются при назначении стипендии.

3.5. В случае низких результатов проверки остаточных знаний, заведующие кафедрами, ответственными за преподавание конкретных

дисциплин, обязаны:

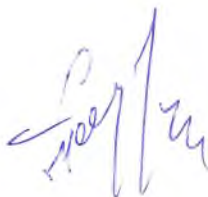
- выявить наиболее трудные для усвоения вопросы и темы с целью более детального их рассмотрения и подробного методического обеспечения;

- провести проверку соответствия рабочих программ требованиям ФГОС и при необходимости внести соответствующие корректировки в рабочие программы, методические материалы, тематику лекционных и семинарских занятий;

- предусмотреть возможность внедрения инновационных методов преподавания дисциплин.

РАЗРАБОТАЛ:

Начальник отдела информатизации



В.А. Таранов

ПРОВЕРИЛИ:

Заместитель директора по

учебной и научной работе

Начальник учебно-методического управления

Юрисконсульт



И.В. Иванченко



Т.А. Марфутенко



Ф.А. Кокова