

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Иванченко Ирина Васильевна

Должность: и.о. директора Филиала СГПИ в г. Железноводске

Дата подписания: 27.11.2023 09:21:11

Уникальный программный ключ:

e192bec1a53c51706141a70b286f0e91498b116

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске



Т.А. Пономаренко

**ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ "МОДУЛЬ 1.
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ"**

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 44.03.02 Психолого - педагогическое образование

Направленность (профиль) «Психология и социальная педагогика»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала обучения 2020

Заведующий кафедрой

/Е.И. Пилюгина/

Декан факультета

/Э.С. Таболова/

Железноводск, 2023 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Модуль 1.Профессиональная коммуникация

Место модуля в ОПОП - 1-й семестр, 1-й год обучения

Цель модуля: формирование у студентов навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию; формирование навыка построения деловой коммуникации различными путями со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень формируемых компетенций: УК-3, УК-4

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (-ых) языках.

Объем модуля в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость модуля составляет 1 зачетную единицы, 36 часов, включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			1
Контактные часы	Всего:	2,5	2,5
	Лекции (Лек)		
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр)		
	Лабораторные занятия (Лаб)		
	Консультация	2	2
Промежуточная аттестация (КПА)	Экзамен	0,5	0,5
	Курсовая работа		
Самостоятельная работа студентов, в т.ч. с использованием электронного обучения (СР)		25	25
Подготовка к экзамену (контроль)		8,5	8,5
Вид промежуточной аттестации			
Общая трудоемкость (по плану)		36	36

Содержание модуля

Индекс	Наименование	ЗЕТ		Итого часов			
		Эксп.	Факт	Эксп.	По плану	Контакт . часы	СР
Б1.О.01.01	Русский язык и культура речи	3	3	108	108	54	45
Б1.О.01.02	Иностранный язык	3	3	108	108	54	45
Б1.О.01.03	Информационные технологии в профессиональной деятельности	2	2	72	72	36	30
Б1.О.01.04	Технологии по связям с общественностью	3	3	108	108	54	45
Б1.О.01.05	Тренинг коммуникативной компетентности	2	2	72	72	36	30
Б1.О.01.06	Жестовая речь и основы сурдоперевода	2	2	72	72	36	30
Б1.О.01.07 (К)	Экзамен по модулю 1. Профессиональная коммуникация	1	1				

Модуль включает теоретико-практическую подготовку и учебную практику (ознакомительную). В ходе изучения модуля бакалавры углубляют и закрепляют теоретическую подготовку, приобретают необходимые педагогические и психолого-педагогические практические умения и закрепляют их в условиях образовательного учреждения (детский сад, школа, колледж или вуз) на основе нормативно-правовых актов в сфере образования, а также развивают профессиональное мировоззрение, профессиональную рефлексию и личностно-профессиональные качества, необходимые в психолого-педагогической деятельности, основанные на принципах профессиональной этики.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются методы проблемного и проектного обучения, а также личностно-ориентированные и игровые технологии. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение учебных кейсов, ситуационных задач, имитационных упражнений.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Дисциплина «Русский язык и культура речи»

1. Общее понятие о языке и речи. Социальная обусловленность возникновения и развития языка.
2. Литературный язык - внешняя форма развития национального языка.
3. Основные признаки литературного языка.
4. Книжная и разговорная разновидности литературного языка. Специфика устной и письменной форм литературной речи.
5. Культура речи как учение о коммуникативных качествах литературной речи.
6. Понятие о культуре речи. Культура речи как важная часть общей культуры человека.
7. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты культуры речи.
8. Понятие языковой нормы и её роль в становлении и функционировании литературного языка.
9. Система норм русского литературного языка.

10. Понятие речевой ошибки как нарушения языковых и речевых норм.
11. Роль словарей и справочников в укреплении норм русского литературного языка.
12. Этикетность речи. Речевые ситуации. Использование в них речевых формул.
13. Основные черты русского этикета. Виды нарушений этикетности речи.
14. Логичность как коммуникативное качество речи. Средства создания логичности.
15. Выразительность речи. Языковые средства создания выразительности.
16. Чистота речи. Виды нарушений чистоты речи.
17. Понятие о диалектизмах как словах, имеющих территориально ограниченную сферу употребления.
18. Понятие о жаргонизмах и арготизмах как словах, имеющих социально ограниченную сферу употребления.
19. Точность как коммуникативное качество речи. Виды точности речи.
20. Уместность как коммуникативное качество речи. Виды уместности.
21. Доступность как коммуникативное качество речи.
22. Действенность как коммуникативное качество речи.
23. Богатство как коммуникативное качество речи.
24. Правильность как коммуникативное качество речи. Понятие нормы русского литературного языка. Виды норм.
25. Правильность речи. Акцентологические нормы.
26. Правильность речи. Орфоэпические нормы.
27. Правильность речи. Лексические нормы русского языка.
28. Правильность речи. Морфологические нормы литературного языка (употребление имен существительных).
29. Правильность речи. Морфологические нормы литературного языка (употребление имен прилагательных, числительных, местоимений).
30. Правильность речи. Морфологические нормы литературного языка (употребление глаголов, причастий, деепричастий, наречий).
31. Правильность речи. Синтаксические нормы литературного языка (нормы управления).
32. Правильность речи. Синтаксические нормы литературного языка (координация подлежащего и сказуемого).
33. Правильность речи. Синтаксические нормы литературного языка (употребление причастных и деепричастных оборотов).
34. Правильность речи. Синтаксические нормы литературного языка (употребление сложных предложений).
35. Понятие функциональных стилей русского литературного языка.
36. Фонетика как учение о звуковой стороне речи. Артикуляционная характеристика звуков речи, понятие фонемы.
37. Орфоэпия как учение о нормах произношения.
38. Акцентология как наука о словесном ударении. Особенности русского словесного ударения.
39. Лексикология как учение о слове и словарном составе языка. Лексическое значение слова (лексемы) и его компоненты.
40. Типы лексических значений слов. Многозначность слова (явление полисемии).
41. Омонимы, их типы и функции в речи. Способы разграничения омонимии и полисемии.
42. Паронимы, их функции.
43. Синонимы, их типы и функции. Антонимы, их типы и функции.
44. Фразеология как учение об устойчивых сочетаниях слов. Фразеологизмы и их разновидности.
45. Стилистические функции фразеологизмов. Толковые и фразеологические словари.
46. Основные виды лексических ошибок. Тавтология и плеоназм.
47. Синтаксис как учение о словосочетании, предложении и сложном синтаксическом целом.

48. Словообразование как учение о структуре слов и их образовании. Способы словообразования.
49. Словообразовательные нормы. Ненормативное словообразование как выразительное средство и речевая ошибка.
50. Текст как речевое произведение.
51. Стилистика как учение о стилях современного русского литературного языка. Функциональные стили современного русского языка.
52. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. Условия функционирования разговорной речи, роль внеязыковых факторов.
53. Научный стиль. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности.
54. Официально-деловой стиль, сфера его функционирования, жанровое разнообразие. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.
55. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом стиле.
56. Словесное оформление публичного выступления. Понятность, информативность и выразительность публичной речи.

Дисциплина «Иностранный язык»

Situation 1

Speak on the following situation: You are second - year student of the Pedagogical Institute, you are going to visit your pen- friend in America. Think, what you can tell your friend about yourself.

Situation 2

Speak on the following situation: You have got a pen- friend from London. She wants to know all about your family. Tell her about it.

Situation 3

Speak on the following situation: Not long ago you moved into a new house (flat), it is very comfortable and convenient. You like everything about it. Describe it, please.

Situation 4

Speak on the following situation: You are a first - year student of the Pedagogical Institute. You agree, that it is difficult to be a student, because you are very busy every day. Tell about your working day.

Situation 5

Speak on the following situation: You are a second- year student of the Pedagogical Institute. There are a lot of the qualified teachers, laboratories, lecture- rooms in it. Tell some words about your institute.

Situation 6

Speak on the following situation: There are different professions in the world. And it is not an easy way to make the right choice. You want to become a teacher. Give your reasons for it.

Situation 7

Speak on the following situation: There are four seasons in the year: spring, summer, autumn and winter. In your region every season is beautiful in its own way. Tell about your favorite season.

Situation 9

Speak on the following situation: Last summer the group of students visited Great Britain. You were among them. Now you have known a lot about this beautiful country.

Situation 8

Speak on the following situation: The British Educational System differs from Russian one. What do you know about it?

Situation 10

Speak on the following situation: Russia is one of the greatest countries in the world. Many people all over the world are interested in its culture, geography and history. Tell about your motherland.

Situation 11

Speak on the following situation: The group of English students arrives to your institute. Tell them about our institute.

Situation 12

Speak on the following situation: You live in the North Caucasus. It is a beautiful spa, famous for its mineral waters, baths, muds. Your town is not large, but it is nice and you like every corner of it.

Situation 13

Speak on the following situation: Last summer you visited Great Britain. You liked different cities in this country. But London made an unforgettable impression on you.

Situation 14

Speak on the following situation: You have got an excellent opportunity to visit the capital of our country- Moscow. Now you are sure that it is...

Situation 15

Speak on the following situation: You were invited to your friend's family to spend Christmas Holidays. Now you have known much how people in Great Britain celebrate all holidays.

Situation 16

Speak on the following situation: All people are kin on sport. You are agree with the proverb: «A good health is above wealth». That is why sport plays an important part in your life.

Situation 17

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

1. Характеристика информационного общества, проблемы информатизации общества.
2. Информатизация российского образования: цели, задачи, тенденции развития, проблемы.
3. Классификации информационных и коммуникационных технологий.
4. Дидактические возможности информационных и коммуникационных технологий.
5. Роль информационных и коммуникационных технологий в реализации новых стандартов образования.
6. Аппаратные средства реализации информационных процессов в образовании.
7. Тенденции развития электронной вычислительной техники, как средств управления информацией.
8. Технологии обработки информации: текстовой, числовой, графической.
9. Кодирование и современные форматы аудиовизуальной информации.
10. Современные цифровые носители информации.
11. Средства отображения информации и проекционные технологии.
12. Интерактивные дисплейные технологии, системы трехмерной визуализации в учебном процессе.
13. Формы взаимодействия с ресурсами глобальной информационной среды.
14. Методы поиска информации в Интернете.
15. Понятие электронного образовательного ресурса (ЭОР).
16. Классификации ЭОР. Систематизация, описание электронных образовательных ресурсов.
17. Открытые образовательные ресурсы мировой информационной среды.
18. Понятие мультимедиа.
19. Психофизиологические особенности восприятия аудиовизуальной информации.
20. Типы мультимедийных образовательных ресурсов.
21. Компоненты мультимедийных ресурсов.
22. Технические и программные средства мультимедиа.
23. Технологии создания образовательных мультимедийных ресурсов.
24. Использование телекоммуникационных технологий в образовании: специфика, проблемы, риски.
25. Сетевое пространство образовательного учреждения.
26. Возможности сетевых технологий в организации взаимодействия в процессе решения профессиональных задач в образовании.

27. Педагогические технологии, позволяющие организовать активную индивидуализированную учебную деятельность на базе сетевых технологий.
28. Сетевые технологии как эффективное средство познавательной деятельности, самообразования и профессионального саморазвития.
29. Дистанционное образование.
30. Информационно-коммуникационные технологии в дистанционном образовании
31. ИКТ в оценке результатов обучения.
32. ИКТ и общее администрирование в учебных заведениях .
33. Правовые вопросы использования коммерческого и некоммерческого лицензионного программного обеспечения.
34. Необходимость защиты информации в образовательном учреждении.
35. Правила цитирования электронных источников.
36. Способы защиты авторской информации в Интернете.

Дисциплина «Технологии по связям с общественностью»

1. Общие понятия теории коммуникации.
2. Коммуникация, коммуникативный процесс.
3. Коммуникационная деятельность социального педагога.
4. Коммуникативные качества (навыки и умения) личности социального педагога.
5. Педагогическое общение и его функции.
6. Стадии педагогического общения.
7. Структура коммуникативной деятельности социального педагога.
8. Стили общения социального педагога.
9. Правила педагогического общения.
10. Коммуникативный акт, его структура,
11. Виды коммуникативных актов.
12. Социально-педагогическое взаимодействие.
13. Субъекты взаимодействия.
14. Понятия «связи с общественностью», «PR-кампании».
15. Разработка проекта PR-кампании в социально-педагогической сфере.
16. Реализация PR-кампании в социально-педагогической сфере.
17. Правила взаимодействия образовательных учреждений и СМИ.
18. Жанры публичного выступления социального педагога.
19. Требования, предъявляемые к публичному выступлению социального педагога.
20. Благотворительная акция в социально-педагогической сфере.
21. Особенности организации и проведения пресс-конференции.
22. Особенности организации и проведения радиоинтервью.
23. Сущность маркетинговых коммуникаций.
24. Разработка маркетинговой стратегии в социальной сфере.
25. Понятие и виды социальной рекламы.
26. Психология социальной рекламы (восприятие цвета, стереотипы, образы).
27. Мировой опыт рекламных кампаний в социальной сфере.
28. Социальный бренд в комплексе маркетинговых коммуникаций образовательного учреждения.
29. Разработка логотипа и слогана в комплексе маркетинговых коммуникаций образовательного учреждения.
30. Особенности медиапланирования в социальной сфере.
31. Прямой маркетинг в комплексе маркетинговых коммуникаций образовательного учреждения.

32. Ярмарочная и выставочная деятельность в комплексе маркетинговых коммуникаций образовательного учреждения. .
33. Сотрудничество в комплексе маркетинговых коммуникаций образовательного учреждения.

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности»

1. Тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.
2. Специфика тренинговых групп развития коммуникативной компетентности.
3. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.
4. Цели и задачи групп коммуникативной компетентности. 5. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга.
6. Техники ведения беседы.
7. Английская модель тренинга социальных навыков.
8. Понятие коммуникативной компетентности и её составляющие.
9. Восприятие и передача коммуникативных сигналов.
10. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений.
11. Активное слушание.
12. Классификация техник активного слушания.
13. Техники постановки вопросов.
13. Техники малого разговора.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения.
15. Коммуникативная компетентность.
16. Приемы активного слушания.
17. Приемы пассивного слушания.
18. Невербальная коммуникация.
19. Вербализация эмоционального состояния.
20. Условия эффективной коммуникации.
21. Виды слушания.
22. Дискуссия как эффективная коммуникация.

Дисциплина «Жестовая речь и основы сурдоперевода»

1. Кинетические системы коммуникации. Невербальная коммуникация.
2. Жесты, используемые в качестве невербальных компонентов разговорной речи слышащего большинства.
3. Жестовый язык как кинетическая невербальная система коммуникации глухих.
4. Дактильная речь как кинетическая система вербальной коммуникации глухих.
5. Две разновидности общения: русский жестовый язык и калькирующая жестовая речь.
6. Жестовая речь как одно из средств когнитивной деятельности и социализации
7. Дактильная речь, дактилирование, дактильный знак, дактильные системы. Дактильный алфавит.
8. Принципы построения различных дактильных алфавитов.
9. Функциональное назначение дактильной речи в межличностном общении учащихся с недостатками слуха и общении глухих и слышащих.
10. Функциональные особенности жестовой речи.
11. Особенности овладения русским жестовым языком глухим ребенком, растущим в семье слышащих и глухих родителей.
12. Формирование калькирующей жестовой речи как системы общения, отражающей структуры русского языка.
13. Функциональное назначение русского жестового языка и калькирующей жестовой речи в коммуникативной деятельности глухих.

14. Жестовые языки в историческом аспекте.
15. Понятие о национальных жестовых языках. «Жестуно» и другие международные системы жестового общения глухих.
16. Жест как основная смысловая единица жестового языка.
17. Структура жеста: конфигурация и движение - основные структурные элементы жеста.
18. Лингвистическая характеристика русского жестового языка как невербальной кинетической знаковой системы.
19. Визуально-кинетическая субстанция жеста и функционирование в ситуации, требующей непосредственного участия собеседников.
20. Лексический состав жестового языка.
21. Лексикография жестового языка и жестовые словари.
22. Морфология жестового языка. Регулярные способы передачи морфологических значений в жестовом языке (множественность, принадлежность, модальность, аспектуальность, временные, субъектно-объектные, атрибутивные, кванторные отношения и т.д.).
23. Синтаксис жестового языка.
24. Структура синтаксических единиц.
25. Лексический состав калькирующей жестовой речи. Два основных класса лексических единиц: жесты, заимствованные из русского жестового языка, и жесты, принадлежащие только калькирующей жестовой речи.
26. Порядок жестов в высказывании как отражение синтаксического строя предложения русского языка.
27. Проблема жестовой речи как средства обучения.
28. Развитие взглядов на использование дактильной и жестовой речи в истории зарубежной педагогики.