

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Иванченко Ирина Васильевна

Должность: и.о. директора Филиала СГПИ в г. Железноводске

Дата подписания: 04.09.2023 09:04:36

Уникальный программный ключ:

e192bec1a53c517bd141e7bb266fcc6e91498bf16

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

В Г. ЖЕЛЕЗНОВОДСКЕ

## **ПРИЛОЖЕНИЕ К ОТЧЕТУ О САМООБСЛЕДОВАНИИ**

**Результаты внутренней оценки качества реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Железноводске за 2022 год**

**г. Железноводск, 2023 г.**

**Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)  
Профили: «Дошкольное образование» и «Начальное образование»**

**Раздел 1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, выводы о качестве реализации**

В собеседовании приняли участие 11 представителей работодателей.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	<b>3,7</b>	<b>93,0</b>
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	<b>3,4</b>	<b>85,0</b>
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	<b>3,4</b>	<b>85,0</b>
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	<b>3,7</b>	<b>93,0</b>
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	<b>3,5</b>	<b>87,5</b>
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	<b>3,5</b>	<b>87,5</b>
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		<b>21,2</b>	<b>88,3</b>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	<b>3,7</b>	<b>92,5</b>
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	<b>4,0</b>	<b>100</b>
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>7,7</b>	<b>96,3</b>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,9	95
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	3,5	90
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>7,4</b>	<b>92,5</b>

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» –88,3%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» 100%.

### Раздел 2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, выводы о качестве реализации

В анкетировании приняли участие 34 научно-педагогических работника, что составило 75% от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	<b>4,9</b>	<b>98,0</b>
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	<b>4,1</b>	<b>84,0</b>
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	<b>4,0</b>	<b>80,0</b>
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	<b>4,0</b>	<b>80,0</b>
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	<b>4,9</b>	<b>98,0</b>
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>26,3</b>	<b>87,7</b>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>

9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<b>4,3</b>	<b>86,0</b>
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>32,3</b>	<b>92,3</b>
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<b>17,8</b>	<b>89,0</b>

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### **Выводы по критериям:**

Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

## **Раздел 3. Результаты анкетирования обучающихся, выводы о качестве реализации ООП**

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего на программе обучается 280 студентов очной и заочной форм обучения. В анкетировании приняли участие 272 студента.

<b>Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей</b>			
<b>Вопросы о качестве реализации</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>37,2</b>	<b>93,0</b>

### **Выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 93,0%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Педагогическое мастерство воспитателя»; «Педагогика начального образования»; «Методика обучения и воспитания в области начального образования», «Методика обучения и воспитания в области дошкольного образования»; «Методика обучения истории».

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием,

организацией образовательного процесса по программам высшего образования в Филиале СГПИ в г. Железноводске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	97,9
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	96,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	99,4
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	97,4
- зоны отдыха	97,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	97,5
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	97,2
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	98,1
- санитарное состояние помещений	97,2
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,5
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,1
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,5
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,5
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,9
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,4
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	98,5

### **Выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 97,7%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию; удовлетворенных условием, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

### **Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Профиль: «Психология и социальная педагогика»**

#### **Раздел 1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве**

В собеседовании приняли участие 6 представителей работодателей.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	<b>3,8</b>	<b>95</b>
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	<b>3,3</b>	<b>82,5</b>
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	<b>3,2</b>	<b>80</b>
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	<b>3,6</b>	<b>90</b>
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	<b>3,4</b>	<b>85</b>
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	<b>3,4</b>	<b>85</b>
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		<b>20,7</b>	<b>86,3</b>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	<b>3,1</b>	<b>77,5</b>
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	<b>3,8</b>	<b>95,0</b>
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>6,9</b>	<b>86,3</b>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	<b>3,7</b>	<b>92,5</b>
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	<b>3,4</b>	<b>85</b>
<i>Удовлетворенность работодателей качеством</i>		<b>7,1</b>	<b>88,8</b>

подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 8		
--	--	--

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» –88,8%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» 95%.

## Раздел 2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 20 научно-педагогических работников, что составило 95,2 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,8	96,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,3	86,0
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,3	86,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0



<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>26,7</b>	<b>89,0</b>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	<b>4,3</b>	<b>86,0</b>
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>32,0</b>	<b>91,4</b>
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<b>18,7</b>	<b>93,5</b>

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%

Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

### Раздел 3. Результаты анкетирования обучающихся, выводы о качестве реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего на программе обучается 139 студентов заочной формы обучения. В анкетировании приняли участие 130 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,5	90,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,5	90,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,6	92,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,6	92,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,7	94,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,8	96,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,5	90,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,5	90,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>36,7</b>	<b>91,8</b>

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 91,8 %.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Профессиональное самоопределение детей и молодежи (с практикумом)»; «Семьеведение»; «Специальная педагогика и психология»; «Методика профилактики социальных девиаций». Средний балл составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в Филиале СГПИ в г. Железноводске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	96,4
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	95,4
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	97,3
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	96,8
- зоны отдыха	98,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	96,4
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	97,2
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	96,1
- санитарное состояние помещений	96,2
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,7
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,2
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,2

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,1
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,2
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,2
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	97,1

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 97,1%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым; удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации; удовлетворенность зонами отдыха.

### Направление подготовки: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование Профиль: «Логопедия»

#### Раздел 1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, выводы о качестве реализации

В собеседовании приняли участие 6 представителей работодателей.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	<b>3,7</b>	<b>92,5</b>
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	<b>3,2</b>	<b>80</b>
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	<b>3,3</b>	<b>82,5</b>
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	<b>3,3</b>	<b>82,5</b>
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	<b>3,4</b>	<b>85</b>
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	<b>3,5</b>	<b>87,5</b>
Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20		<b>20,4</b>	<b>85,0</b>

7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	<b>3,0</b>	<b>75,0</b>
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	<b>3,1</b>	<b>77,5</b>
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>6,1</b>	<b>76,3</b>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	<b>3,8</b>	<b>95</b>
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	<b>3,5</b>	<b>87,5</b>
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>7,3</b>	<b>91,3</b>

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» –91,3%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» 77,5%.

## Раздел 2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 19 научно-педагогических работников, что составило 79,2 % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования		
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	<b>4,8</b>	<b>96,0</b>

2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	92,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,6	92,0
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,0	80,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>26,8</b>	<b>89,3</b>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,6	92,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,5	90,0
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,6	92,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,8	96,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,7	94,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,8	96,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>32,7</b>	<b>93,4</b>
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,7	94,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,8	96,0

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	19,0	95,0
--	------	------

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Выводы по критериям:

Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

### Раздел 3. Результаты анкетирования обучающихся, выводы о качестве реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего на программе обучается 66 студентов очной и заочной форм обучения. В анкетировании приняли участие 60 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,7	94,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,5	90,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,6	92,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	96,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,7	94,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,8	96,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,6	92,0

8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,4	88,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> Максимальное количество баллов – 40		37,1	92,8

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 92,8 %.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Основы нейропсихологии и психофизиологии»; «Психологические основы профессиональной деятельности логопеда»; «Теоретические и методические основы тьюторской деятельности»; «Основы логопедической работы с детьми с комплексными нарушениями». Средний балл составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в Филиале СГПИ в г. Железноводске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	96,7
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	96,2
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	97,2
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	95,4
- зоны отдыха	95,2
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	94,4
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	94,1
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	97,7
- санитарное состояние помещений	95,6
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,6
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,1



4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,9
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,7
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,6
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,6
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,7
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	97,0

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 97,0%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

### Специальность 44.02.01 Дошкольное образование Квалификация: «Воспитатель детей дошкольного возраста»

#### Раздел 1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, выводы о качестве реализации

В собеседовании приняли участие 8 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	95,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,5	87,5

3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	<b>3,5</b>	<b>87,5</b>
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	<b>3,7</b>	<b>93,0</b>
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	<b>3,6</b>	<b>90,0</b>
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	<b>3,4</b>	<b>85,0</b>
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		<b>21,5</b>	<b>89,6</b>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	<b>3,6</b>	<b>90,0</b>
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	<b>3,9</b>	<b>97,5</b>
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>7,5</b>	<b>96,3</b>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,6	95
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	3,4	90
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		<b>7,0</b>	<b>87,5</b>

**\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### **Выводы по критериям:**

Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 89,6%. «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» составляет 96,3%

#### **Раздел 2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, выводы о качестве реализации ООП.**

В анкетировании приняли участие 30 научно-педагогических работников, что составило 81,1% от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	-	-
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	-	-
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	<b>4,0</b>	<b>80,0</b>
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>17,3</b>	<b>86,5</b>

8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<b>4,3</b>	<b>86,0</b>
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>31,4</b>	<b>89,7</b>
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	<b>4,3</b>	<b>86,0</b>
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<b>17,7</b>	<b>88,5</b>

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%

Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
-----------------------------	----------------

### **Выводы по критериям:**

Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

## **Раздел 3. Результаты анкетирования обучающихся, выводы о качестве реализации ООП.**

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего на программе обучается 171 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 160 студентов.

<b>Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей</b>			
<b>Вопросы о качестве реализации</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	<b>4,1</b>	<b>82,0</b>
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	<b>4,3</b>	<b>86,0</b>
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	<b>4,2</b>	<b>84,0</b>
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>35,4</b>	<b>88,5</b>

### **Выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 88,5 %.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Педагогика»; «Психология», «Теоретические основы дошкольного образования».

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в Филиале СГПИ в г. Железноводске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	87,8
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	85,1
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	90,4
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	84,7
- зоны отдыха	83,2
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	84,2
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	84,1
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	85,8
- санитарное состояние помещений	84,1
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,8
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,3
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,5
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,2
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,4
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,3
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	96,5

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 96,5%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию.

### Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах Квалификация: «Учитель начальных классов»

#### Раздел 1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, выводы о качестве реализации

В собеседовании приняли участие 12 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	95,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,6	90,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,6	90,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,7	93,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,7	93,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,3	82,5
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,7	90,4
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,6	90,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	4,0	97,5
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,6	95,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,7	95
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд,	3,5	90

недостаточно сформированы у выпускников		
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 8	7,2	90

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### Выводы по критериям:

Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 90,4%. «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» составляет 95,0%

## Раздел 2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, выводы о качестве реализации ООП.

В анкетировании приняли участие 41 научно-педагогический работник, что составило 85,4% от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования		
Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2. *Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4. **Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	-	-
5. **Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	-	-
6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,4	88,0



7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<b>17,9</b>	<b>89,5</b>
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	<b>4,6</b>	<b>92,0</b>
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<b>31,7</b>	<b>90,6</b>
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	<b>4,5</b>	<b>90,0</b>
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<b>4,7</b>	<b>94,0</b>
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<b>18,1</b>	<b>90,5</b>

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%

Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### Выводы по критериям:

Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

## Раздел 3. Результаты анкетирования обучающихся, выводы о качестве реализации ООП.

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего на программе обучается 285 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 276 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,3	86,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,5	90,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,6	92,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,7	94,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	92,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,6	92,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,6	92,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,5	90,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		<b>36,4</b>	<b>91,0</b>

### Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества

реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 91,0%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Педагогика»; «Теоретические основы организации обучения в начальных классах», «Основы организации внеурочной работы (научно-познавательная деятельность)».

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса по программам высшего образования в Филиале СГПИ в г. Железноводске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	88,6
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	86,1
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	91,4
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	85,0
- зоны отдыха	85,2
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	85,3
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	84,1
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	85,9
- санитарное состояние помещений	84,4
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	84,8
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,5
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,5
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,4

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,4
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	93,4
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	97,8

### **Выводы по критериям:**

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 97,8%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию.