

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: и.о. директора Филиала СППИ в г. Железноводске
Дата подписания: 11.09.2024 16:49:50
Уникальный программный ключ:
e192bec1a53c51706141a70b286f0e914980f16

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной и научной работе
И.В. Пономаренко
11 сентября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ Б1.В.ДВ.04.02
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) «Начальное образование» и «Социальная педагогика»

Форма обучения: очная

Срок освоения ОПОП: 5 лет

Год начала подготовки 2024

Заведующий кафедрой _____ / О.В.

Бережнова /

Декан факультета _____ /Э.С. Таболова/

Железноводск 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор-разработчик

Юндин Р.Н., доцент кафедры педагогики и психологии,
к.пс.н.

ФИО, должность, ученая степень, звание

«Согласовано»

Заведующий выпускающей кафедрой



Бережнова О.В., доцент, кандидат пед. наук

ФИО, ученая степень, звание, подпись

«27» АВГУСТА 2024 г.

«Согласовано»

И.о. заведующего
библиотекой



Клименко А.В.

ФИО, подпись

«27» АВГУСТА 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Цель и задачи дисциплины</u>	4
<u>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>	4
<u>3. Планируемые результаты обучения по дисциплине</u>	4
<u>4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы</u>	5
<u>5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий</u>	5
<u>6. Контроль качества освоения дисциплины</u>	7
<u>7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины</u>	8
<u>8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы</u>	8
<u>9. Материально-техническое обеспечение дисциплины</u>	
<u>10. Приложение 1</u>	10
<u>11. Приложение 2</u>	17
<u>12. Лист изменений рабочей программы дисциплины</u>	21

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины

-формирование у студентов системное представление об основных принципах и подходах к теории и практике социальной работы: современном состоянии, тенденциях развития социальной работы в России и за рубежом.

Задачи дисциплины:

-формирование у студентов системы современной теории и практики социальной работы, ее места и роли, сущности социальной работы;

-развитие способностей к самостоятельному анализу основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;

-ознакомление с особенностями этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;

-раскрытие профессионально-этические требования к профиограмме специалиста, содействовать формированию профессионально значимых черт его личности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1 Учебная дисциплина «Социология и психология управления» к вариативной части дисциплин по выбору.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Социальная психология, Психология группы.

2.3 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Организация и проведение социологического исследования».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>профессиональные компетенции</i>		
ПК-9 Способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области	ПК-9.1 Демонстрирует знание принципов проектирования, владения проектными технологиями.	Формируются знания принципов проектирования, владения проектными технологиями.
	ПК-9.2 Разрабатывает и реализует индивидуальную и совместную учебно-проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области.	Формируются навыки индивидуальной и совместной учебно-проектной деятельности обучающихся в соответствующей предметной области.
	ПК-9.3 Использует передовые педагогические технологии в	Формируются педагогические

	процессе реализации учебно-проектной деятельности обучающихся в соответствующей предметной области.	технологии в процессе реализации учебно-проектной деятельности обучающихся в соответствующей предметной области.
--	---	--

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа),
включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			9
Контактные часы	Всего:	54,3	54,3
	Лекции (Лек)	22	22
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр)	32	32
	Лабораторные занятия (Лаб)		
Промежуточная аттестация (КПА)	Зачет, зачет с оценкой, экзамен	0,3	0,3
	Курсовая работа		
Самостоятельная работа студентов, в т.ч. с использованием электронного обучения (СР)		53,7	53,7
Вид промежуточной аттестации		зачет	Зачет
Общая трудоемкость (по плану)		108	108

5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
Семестр <u>9</u>							

Социальное управление как общественное явление и социальная технология	2	4		8	14	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	
Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя.	2	4		8	14	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	собесе- до вание
Социальное управление как общественное явление и социальная технология	2	4		8	14	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	собесе- до вание
Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя.	2	4		8	14	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	Реферат, собесе- до вание
Социальное управление как общественное явление и социальная технология	6	4		8	18	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	
Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя.	4	4		8	16	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	Практичес- кое занятие 1
Социальное управление как общественное явление и социальная технология	4	8		5,7	17,7 0	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	Практичес- кое занятие 2
Форма промежуточной аттестации (зачет)					0,3	ПК-9.1; ПК-9.2; ПК-9.3	Вопросы к зачету
Всего за семестр:	22	32		53,7	108		
Итого:	22	32		53,7	108		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	Сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы

		вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; подготовка к практическим занятиям.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514364>
2. Александрова, Н. А. Социология и психология управления человеческими ресурсами : учебное пособие / Н. А. Александрова, И. В. Петрова. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 147 с. — ISBN 978-5-9293-2865-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271835>

Дополнительная литература

1. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 224 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510860>
2. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536444>
3. Касьянов, В. В. Социология массовой коммуникации : учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15798-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539467>
4. Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью : монография / А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В. Пономарева, Н. В. Поповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 253 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14119-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544083>

5. Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте : учебное пособие / под редакцией С. В. Марихина [и др.]. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА, 2016. — 29 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145734>
6. Асташкин, Р. С. Управление человеческими ресурсами : методические указания / Р. С. Асташкин. — Самара : СамГАУ, 2020. — 24 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143453>
7. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510691>
8. Лобарева, Н. В. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Н. В. Лобарева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 138 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/218720>
9. Кравченко А.И. Социология: Учеб. пособие для студ.высш.пед.учеб.заведений.- М.: Издательский центр «Академия»,2002.- 416 с.
10. Куканов, Е.В. Социология : учеб. пособие для вузов / Е.В. Куканова, П.Д. Павленюк.- М.: Издательство Юрайт, 2017.- 163 с. – Серия : Университеты России.
11. Общая социология : Учебное пособие / Под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева.- М.: ИНФРА – М, 2002.- 654 с.- (Серия « Высшее образование»)
12. Кравченко А.И. Социология : Учебник для вузов. – 11-е изд.- М.: Академический Проект, 2008.- 512 с.
13. Волков Ю.Г., Елифанцев С.Н., Гулиев М.А. Социология: Учебное пособие.- Москва : ИКЦ « МарТ», Ростов н/Д: издательский центр « МарТ», 2007.- 288 с. (Серия «Учебный курс»)
14. Маслова Т.Ф. Социологические исследования в образовании: опыт, методики, практикумы: Учебно-методическое пособие. – Ставрополь: Бюро новостей, 2014.- 122 с.
15. Социология образования и воспитания : Учебно-методическое пособие. Ставрополь: Изд-во СГПИ, 2010.- 120 с.
16. Смагина М.В., Леонова Н.А. Феномен детства в историко- социологическом измерении: монография / М.В. Смагина, Н.А. Леонова.- Ставрополь: Логос, 2018.- 148 с.
17. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511085>

Периодические издания:

1. *Высшее образование сегодня*
2. *Классный руководитель*

Интернет-ресурсы:

ЭБС

№ п/п	Наименование	Адрес сайта

1.	ЭБС «Юрайт»	www.urait.ru
2.	ЭБС «Юрайт» (раздел «Легендарные книги»)	www.urait.ru
3.	Электронно-библиотечная система «Лань»	http://e.lanbook.com/

ЭОР

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
2.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	http://www.stavminobr.ru/
3.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
4.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
5.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
6.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
8.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
9.	Сайт Екатерины Кисловой	http://ekislova.ru/
10.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	http://enc.biblioclub.ru/
11.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	http://gramota.ru/slovari/online/#3
12.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050
13.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	http://rl-online.ru/
14.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт [ресурс свободного доступа]	http://www.gosduma.net/analytics/library/

15.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов [ресурс свободного доступа]	http://fgosvo.ru/
16.	Энциклопедии и справочники интернета [ресурс свободного доступа]	https://library.mirea.ru/Ресурсы/85
17.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн [ресурс свободного доступа]	https://slovaronline.com/
18.	«Научный архив» ГПНТБ, РГБ проект Министерства образования и науки Российской Федерации	http://научныйархив.рф
19.	Электронная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ» (УИС РОССИЯ)	https://uisrussia.msu.ru/
20.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com [ресурс свободного доступа]	http://polpred.com/
21.	Журнальный зал: литературный интернет-проект [ресурс свободного доступа]	http://magazines.russ.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система (возможны следующие варианты: «Microsoft Windows», «Linux»).

2. Пакеты ПО общего назначения (возможны следующие варианты: «Microsoft Office», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice», «МойОфис Образование»).

3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов (возможны следующие варианты: «AdobeAcrobatReader DC», «Sumatra PDF»).

4. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYY FineReader», «WinScan2PDF»).

5. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).

6. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «Mytest X»).

7. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможны следующие варианты: «Yandex»).

8. Антивирусная программа «Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса».

Методические материалы по дисциплине «Социология и психология управления»

Тема 1. Социальное управление как общественное явление и социальная технология

1. Предмет и объект социологии и психологии управления
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Предприятие (учреждение) как разновидность социальной организации
3. Организация и социальная группа как объекты управления. Личность и малые группы в организации. Аппарат управления как социальная группа. Управленческая команда

Тема 2. Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт.

1. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М. П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).
2. Этапы развития социологии управления в России.
3. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлоризмы и антитейлористы). Концепции управления, возникшими в 20-е гг. XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н. А., Дунаевский Ф.Р. и др.).
4. Сущность академической и заводской социологии. Специфика современного этапа развития социологии управления в России.

Тема 3. Управление организационной культурой

1. Понятие и сущность организационной культуры
2. Структура организационной культуры
3. Подходы к типологии организационной культуры

Тема 4. Социально-психологические характеристики личности руководителя.

1. Особенности управленческой деятельности Руководство и лидерство
2. Проблемы личности руководителя Организаторские способности руководителя.
3. Базовые социальные роли руководителя.
4. Руководитель в системе управления. Профессионализм руководителей и качество управления Государственно-правовой статус и общественный авторитет руководителя. Классификация функций руководителя.
5. Подбор, оценка и выдвижение руководящих кадров. Классификация характерных черт эффективного руководителя (М. Вудкок и Д. Френсис; Д. Кейрси; ДжейКнонгер). Функции руководителя. Теории X и Y (Д. Мак-Грегор) и теория Z (У. Оучи).
6. Управленческие роли руководителя.
7. Мышление руководителя.
8. Социально-психологические аспекты деятельности руководителя.
9. Стиль руководства: авторитарный, демократический, либеральный.
10. Сильные и слабые стороны руководства.

11. Способности к управленческой деятельности.

Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений

1. Классификация, процесс, этапы принятия решений
2. Методы организации групповой дискуссии
3. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения

Тема 6. Методы и технологии социального управления

1. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления.
2. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона.
3. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов.
4. Социальные технологии политической власти.
5. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.
6. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование

Тема 7. Манипулирование в системе управления.

1. Способы воздействия субъекта управления на объект.
2. Управление и манипулирование.
3. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов.
4. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
5. Сущность и методы манипулирования.
6. Интересы общие, частные и корыстные.
7. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
8. Использование социально-психологических средств для манипулирования.
9. Идеология и манипулирование.
10. Манипулирование менталитетом

Тема 8. Роль коммуникации в управлении организацией

1. Понятие, принципы, формы, уровни общения
2. Структура общения
3. Конфликты и процесс переговоров
4. Манипуляции в процессе управленческого общения

Тема 9. Социальный конфликт: управление конфликтом.

1. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта: Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо.
2. Концепция социального конфликта К. Маркса, М. Вебера, Георга Зиммеля. Теории конфликта Р. Дарендорфа, Л. Козера.
3. Типология противоречий (внутренние и внешние, основные и не основные, главные и второстепенные, долговременные, кратковременные, преходящие и др.).
4. Основные типы и виды конфликтов (политические, экономические, социокультурные, духовные и общественные).
5. Понятие личностного конфликта. Управление экономическими, политическими, социокультурными (духовными), межэтническими, организационными и трудовыми конфликтами.
6. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
7. Техника конструктивного спора и критериями оценки результатов спора С. Крохотвила. Сетка Томаса–Килменна.
8. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта.
9. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Основные виды ошибочных действий руководителя в конфликтной ситуации.
10. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов.
11. «Организационный» и «деструктивный» конфликты.
12. Способы предотвращения конфликтов в группе.

Тема 10. Имидж руководителя. Практика его формирования

1. Имидж: понятие, подходы, слагаемые
2. Принципы формирования имиджа

**Оценочные материалы по дисциплине
«Социология и психология управления»**

Примерная тематика рефератов

1. Анализ кадрового потенциала организации.
2. Антикризисное управление в современных российских условиях.
3. Аттестация персонала: социально-психологические проблемы.
4. Безработица. Управление занятостью.
5. Бюрократия как социальный феномен.
6. Власть и влияние в управленческой деятельности: проблемы лидерства.
7. Гендерные аспекты стиля управленческого воздействия.
8. Государственная (муниципальная) кадровая политика и механизмы ее реализации.
9. Зарубежный опыт управления персоналом в современных российских условиях: проблемы адаптации.
10. Инновационная культура в организации.
11. Манипулирование как способ реализации корыстных интересов.
12. Методы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации: социологический анализ.
13. Мониторинг персонала организации: как фактор эффективного управления.
14. Мотивация труда работников как фактор эффективного управления производством.
15. Организационная патология.
16. Организационно-кадровый аудит.
17. Особенности управления в агрессивной социальной среде.
18. Особенности управления персоналом на муниципальном уровне.
19. Особенности управленческого менталитета.
20. Персонал организации: основные характеристики.
21. Планирование и развитие карьеры в системе государственных органов власти
22. Планирование и развитие карьеры в системе муниципальных органов власти.
23. Роль неформальных отношений в повышении эффективности управленческой деятельности.
24. Руководитель женщина в системе управления.
25. Система управления человеческими ресурсами.
26. Совершенствование управления человеческими ресурсами предприятия: сущность, принципы, методы.
27. Социальное управление как разрешение между управляющей и управляемой системами.
28. Социально-культурные факторы современного управления.
29. Социальный лидер управленческого типа: пути формирования и выдвижения.
30. Социологическое обеспечение управления трудовым коллективом.
31. Управление конфликтами как фактор устойчивого развития организации.
32. Управленческое решение: понятие, виды и пути оптимизации принятия и реализации.

Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет и объект социологии и психологии управления
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Предприятие (учреждение) как разновидность социальной организации
3. Организация и социальная группа как объекты управления. Личность и малые группы в организации. Аппарат управления как социальная группа. Управленческая команда
4. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа).
5. Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М. П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).
6. Этапы развития социологии управления в России. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антитейлористы).
7. Концепции управления, возникшими в 20-е г.г. XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н. А., Дунаевский Ф.Р. и др.).
8. Понятие и сущность организационной культуры 9. Структура организационной культуры
10. Подходы к типологии организационной культуры
11. Особенности управленческой деятельности
12. Руководство и лидерство
13. Проблемы личности руководителя
14. Организаторские способности руководителя. Базовые социальные роли руководителя. Руководитель в системе управления.
15. Профессионализм руководителей и качество управления Государственно-правовой статус и общественный авторитет руководителя. Классификация функций руководителя. Подбор, оценка и выдвижение руководящих кадров.
16. Управленческие роли руководителя. Мышление руководителя. Социально-психологические аспекты деятельности руководителя.

17. Стиль руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Сильные и слабые стороны руководства. Способности к управленческой деятельности.
18. Классификация, процесс, этапы принятия решений
19. Методы организации групповой дискуссии
20. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения
21. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления.
22. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов. Социальные технологии политической власти.
23. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.
24. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование
25. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование.
26. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
27. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
28. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом
29. Понятие, принципы, формы, уровни общения
30. Структура общения
31. Конфликты и процесс переговоров
32. Манипуляции в процессе управленческого общения
33. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта: Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо. Концепция социального конфликта К. Маркса, М. Вебера, Георга Зиммеля. Теории конфликта Р. Дарендорфа, Л. Ко-зера.
34. Типология противоречий (внутренние и внешние, основные и не основные, главные и второстепенные, долговременные, кратковременные, преходящие и др.).
35. Основные типы и виды конфликтов (политические, экономические, социокультурные, духовные и общественные).
36. Понятие личностного конфликта.
37. Управление экономическими, политическими, социокультурными (духовными), межэтническими, организационными и трудовыми конфликтами. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
38. Техника конструктивного спора и критериями оценки результатов спора С. Крохотвила. Сетка Томаса–Килменна.
39. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта.
40. Имидж: понятие, подходы, слагаемые. Принципы формирования имиджа

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом

основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п\п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили "Начальное образование" и "Социальная педагогика" № 125 от 22.02.2018	Протокол заседания кафедры НДО № 1 от «27» АВГУСТА 2024 г.	«27» АВГУСТА 2024 г.