

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Иванченко Ирина Васильевна

Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске

Дата подписания: 08.07.2025 14:14:51

Уникальный программный ключ:

6ed79967cd09433ac580691de3e3e950564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ИНСТИТУТ»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



Е.И. Пилюгина

протокол № 15

от 24.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном
образовании**

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Форма обучения

очная

Срок освоения

4 лет 0 месяцев

Кафедра

Кафедра педагогики и психологии

Год начала

подготовки

2024

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): Кандидат психологических наук, Доцент, Юндин Роман Николаевич

Рабочая программа дисциплины "Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра педагогики и психологии от 24.06.2025 г., протокол № 15 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



Е.И. Пилюгина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой



Клименко А.В.
24.06.2025 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

овладение бакалаврами универсальными и обязательными профессиональными компетенциями, призванными повысить их психолого-педагогическую грамотность и связанных с получением общего представления об особенностях профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. формирование представлений о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, ее категориальном аппарате;
2. формирование у бакалавров теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами образовательного пространства;
3. освоение систематизированных знаний о профилактике и разрешении потенциальных конфликтов в системе специального и инклюзивного образования;
4. обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций;
5. стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.01.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Методика организации волонтерской деятельности

Общая психология

Организация деятельности ПМПК

Педагогика

Речевые практики

Технологии обследования речи

Учебная (ознакомительная) практика 1

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Нейропсихологические технологии в логопедии

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная (педагогическая) практика 3

Психолого-педагогическая диагностика детей с нарушениями речи

Финансово-экономический практикум

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-5 Способен к реализации просветительских программ, способствующих	ПК-5.1 Определяет меры по формированию здорового образа жизни, профилактике
ПК-7 Способен осуществлять консультирование и психолого-педагогическое	ПК-7.1 Обосновывает рекомендации по вопросам образования, развития, овладения средствами
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:	владеть:
--------	--------	----------

Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Рассматриваются типичные причины конфликтов, формы конфликтного поведения, основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ и другие. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Изучаются, в частности, психолого-педагогические условия профилактики конфликтов, структурные и межличностные методы профилактики, роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций и профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.	Оказывать консультативную помощь родителям и членам семей лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) по проблемам профилактики конфликтов в межличностных отношениях детей. Выявлять особенности стрессовых состояний как источников конфликтов субъектов специального и инклюзивного образования. Вести диалог, убедительно аргументировать своё мнение, прогнозировать и предупреждать острое конфликтное взаимодействие, конструктивно урегулировать педагогические ситуации и конфликты между субъектами образовательного процесса. Разрешать и предупреждать конфликты, анализировать природу конфликтов, общаться и взаимодействовать с детьми с ОВЗ и осуществлять профессиональную деятельность в условиях инклюзивного образования.	сформировать представления о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, её категориальном аппарате; дать теоретические знания о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня; способствовать освоению систематизированных знаний о профилактике и разрешении потенциальных конфликтов в системе специального и инклюзивного образования; активизировать познавательную деятельность студентов и сформировать у них опыт разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций; стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций. сформировать представления о предметном содержании, целях и задачах дисциплины, её категориальном аппарате;
--	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се- местр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	12			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	20	20	20	20
Контактная работа на промежуточную аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,3	36,3	36,3	36,3
Сам. работа	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.					
1.1	Тема 1 Личность в контексте противоречий развития. /Тема/	5	0			
1.2	Тема 1 Личность в контексте противоречий развития. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.3	Тема 1 Личность в контексте противоречий развития. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.4	Тема 1 Личность в контексте противоречий развития. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.5	Тема 2 Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта. /Тема/	5	0			
1.6	Тема 2 Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.7	Тема 2 Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.8	Тема 2 Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.9	Тема 3 Управление конфликтами в образовательном процессе. /Тема/	5	0			
1.10	Тема 3 Управление конфликтами в образовательном процессе. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.11	Тема 3 Управление конфликтами в образовательном процессе. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.12	Тема 3 Управление конфликтами в образовательном процессе. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	

1.13	Тема 4 Профилактика конфликтов как вид управления. /Тема/	5	0			
1.14	Тема 4 Профилактика конфликтов как вид управления. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.15	Тема 4 Профилактика конфликтов как вид управления. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
1.16	Тема 4 Профилактика конфликтов как вид управления. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
	Раздел 2. Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.					
2.1	Тема 1 Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	5	0			
2.2	Тема 1 Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.3	Тема 1 Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.4	Тема 1 Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Ср/	5	6	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.5	Тема 2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	5	0			
2.6	Тема 2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.7	Тема 2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Пр/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	

2.8	Тема 2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Ср/	5	6	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.9	Тема 3 Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Тема/	5	0			
2.10	Тема 3 Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.11	Тема 3 Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Пр/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.12	Тема 3 Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. /Ср/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.13	Тема 4 Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования. /Тема/	5	0			
2.14	Тема 4 Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования. /Лек/	5	2	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.15	Тема 4 Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования. /Пр/	5	4	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
2.16	Тема 4 Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования. /Ср/	5	3,7	УК-3.1 УК-3.2 ПК-5.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	
	Раздел 3. Форма промежуточной аттестации (зачет)					
3.1	Форма промежуточной аттестации (зачет) /Тема/	5	0			
3.2	Форма промежуточной аттестации (зачет) /КПА/	5	0,3	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПК-5.1 ПК-7.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	

* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в

		неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
9.1. Рекомендуемая литература	
9.1.1. Основная литература	
Л1.1	Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 282 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/536094
Л1.2	Бадонов А. М. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]:учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ: БГУ, 2020. - 110 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/154251
9.1.2. Дополнительная литература	
Л2.1	Прохорова О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 234 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/538901
Л2.2	Дубовицкая Т. Д. Конфликтология [Электронный ресурс]:курс лекций для студентов бакалавров по направлениям подготовки 44.03.02 «психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование». - Сочи: СГУ, 2018. - 104 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/147770
Л2.3	Черепанов В. Д. Конфликтология [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов направления 42.03.01 «реклама и связи с общественностью». - Москва: РУТ (МИИТ), 2019. - 144 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/175572
Л2.4	Хабибова Н. Е., Сытина Н. С., Карунас Е. В., Гарданов А. Р. Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС общего образования [Электронный ресурс]:учеб. пособие. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2020. - 87 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/181826
Л2.5	Белоногов Ю. Г. Конфликтология [Электронный ресурс]:метод. указания. - Пермь: ПНИПУ, 2020. - 28 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/239738
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru

ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.пф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.пф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">2. Adobe Acrobat Reader.3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).4. Программа тестирования Айрен. |
|--|

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании»

1. Планы практических занятий и методические рекомендации

Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.

Тема 1. Личность в контексте противоречий развития.

Вопросы

1. Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта.
2. Внутриличный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. Структура внутреннего мира человека.

Тема 2. Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.

Вопросы

1. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке.
2. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования.
3. Основные формы проявления конфликта.
4. Динамика развития конфликтной ситуации.
5. Механизм и функции конфликта.

Тема 3. Управление конфликтами в образовательном процессе.

Вопросы

1. Возможности управления конфликтной ситуацией.
2. Подходы к управлению развитием конфликта.
3. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
4. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах.
5. Технологии рационального поведения в конфликте.
6. Разрешение конфликтов в педагогической работе

Тема 4. Профилактика конфликтов как вид управления.

Вопросы

1. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
2. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов.
3. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов.
4. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.

5. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вопросы

1. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
3. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
4. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
5. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.

Тема 2. Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вопросы

1. Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом.
2. Алгоритм анализа конфликта.
3. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации в образовательных учреждениях.
4. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.

Тема 3. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вопросы

1. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ.
4. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании.
5. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Тема 4. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

Вопросы

1. Формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования.
2. Здоровье учителей и стресс повседневной жизни.
3. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики стресса и конфликтов.
4. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов.

2. Задания для самостоятельной работы

Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.

Тема 1. Личность в контексте противоречий развития.

1. Составление библиографии по дисциплине.
2. Раскройте понятие «кризис развития». Проанализируйте возрастные кризисы развития. Результаты отразите в таблице

Возраст	Кризис развития	Новообразования

3. Определить возможные индивидуально-личностные причины возникновения, протекания и последствий внутриличностных конфликтов.
4. Подготовить доклад на тему: «Зарубежные теории личности о противоречивости развития субъекта».

Тема 2. Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.

1. Подобрать из литературных источников, газетной и журнальной периодики, материалов средств массовой информации и собственного жизненного опыта различные описания конфликтных ситуаций. Составить первоначальный «банк» конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.
2. Составить таблицу «Подходы к определению и изучению конфликта в отечественной науке».
3. Подготовить презентацию на тему: «Основные структурные элементы и уровни конфликта».
4. Выделить и содержательно описать признаки («сигналы») конкретных конфликтов.
5. Подготовка реферата

Тема 3. Управление конфликтами в образовательном процессе.

1. Оформить памятку «Вопросы, которые рекомендуется задавать субъектам конфликта в образовательном процессе с целью его управления».
2. Составить таблицу «Факторы, определяющие целесообразность выбора стратегии поведения в конфликте».
3. Составить психологические портреты педагогов и учеников, с которыми вы общаетесь по типам: конфликтный, бесконфликтный. Выделите ведущие личностные характеристики предопределяющие конфликтность (бесконфликтность) участников педагогического процесса.

Тема 4. Профилактика конфликтов как вид управления.

1. Составить таблицу: «Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов» с указанием литературных источников.
2. Составить сравнительно-сопоставительную схему «Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций».
3. Напишите эссе «Шаг к гармонии» (по книге Ч. Ликсона «Конфликт, 7 шагов к миру»).

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Подготовить презентацию на тему: «Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях».

2. Составьте и заполните таблицу: «Уровни и характеристики функционирования конфликтов в специальном и инклюзивном образовании».

3. Перечислите наиболее актуальные направления исследований конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Кто из исследователей разрабатывает данные проблемы?

4. Конспектирование и аннотирование рекомендованной литературы по теме.

Тема 2. Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Подготовка глоссария по теме.

2. Подобрать диагностические методики для выявления и изучения противоречий в семье, состояния отношений между членами семьи, их мотивационно-ценностных установок друг на друга, доминирующего эмоционально-психологического климата и др.

3. Приведите алгоритм процедуры диагностирования индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.

Тема 3. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Составить таблицу: «Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях» с указанием литературных источников.

2. Составить таблицу-схему «Способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях».

3. Разработать программу профилактики конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ (выбор возраста по согласованию с преподавателем).

4. Подготовка реферата.

Тема 4. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

Вопросы

1. Подготовка глоссария по теме.

2. Подберите и опишите педагогические конфликтные ситуации, в которых педагоги использовали различные стили и тактики поведения. Выделите факторы, определившие целесообразность и успех/неуспех примененных стилей и тактик.

3. Составить таблицу «Факторы, обуславливающие формирование конфликтологической компетентности педагогов специального и инклюзивного образования».

4. Подготовка реферата.

Оценочные материалы по дисциплине «Профилактика конфликтов в специальном и инклюзивном образовании»

Оценочные материалы для текущего контроля

1. Примерные темы рефератов с мультимедийными презентациями

Раздел 1 Теоретические аспекты анализа конфликтов.

Тема 1. Личность в контексте противоречий развития.

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 4. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов образовательных учреждениях.
4. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
5. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
6. Формы завершения и исходы конфликта.
7. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
9. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.
10. Конфликтное поведение педагогов и особенности его проявления в системе профессиональных взаимодействий.
11. Причины и особенности протекания конфликтов в ученической группе инклюзивных образовательных учреждениях.
12. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в деятельности образовательных учреждений. Инклюзивных
13. Создание и поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.
14. Психолого-педагогическое консультирование конфликтных семей в работе инклюзивной образовательной организации.
15. Возможности профилактики конфликта: границы и факторы

Критерии оценки реферата:

Общие критерии оценки:

- 1) соответствие содержания заданной теме,
- 2) точность передачи содержания первоисточников,
- 3) полнота, логичность и связанность изложения,
- 4) структурная упорядоченность,
- 5) соблюдение требований оформления,
- 6) языковая правильность и грамотность.

Частные критерии оценки относятся к отдельным структурным элементам реферата:

- 1) обоснованность актуальности темы,
- 2) наличие сформулированных целей и задач,
- 3) наличие общей характеристики заданной темы.

Критерии оценки основной части:

- 1) структурированность по главам, разделам, подразделам,
- 2) обоснованность распределения материала по разделам и подразделам,
- 3) выделение в тексте основных понятий и терминов, их толкование,
- 4) наличие примеров, иллюстрирующих теоретические положения.

Критерии оценки заключения:

- 1) наличие выводов, их соответствие целям и заданием,
- 2) выражение собственного мнения.

- оценка «отлично» выставляется, если выполнены все требования к написанию реферата;
- оценка «хорошо» - если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты (имеются неточности в изложении материала; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении и т.п.);

- оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию (тема раскрыта лишь частично; отсутствует логическая последовательность в суждениях; допущены ошибки в оформлении реферата);

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если грубо нарушены требования к выполнению реферата.

Критерии оценки презентации:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к разработке презентаций;

- оценка «хорошо» - основные требования к разработке презентаций выполнены, но при этом допущены недочеты (имеются неточности в изложении материала; не выдержан объем презентации; имеются упущения в оформлении и т.п.);

- оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к разработке презентаций (тема раскрыта лишь частично; отсутствует логическая последовательность в суждениях; допущены ошибки в оформлении материала);

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если грубо нарушены требования к выполнению презентации.

2. Вопросы для собеседования

Тема 2. Структурно-содержательные и процессуальные характеристики конфликта.

1. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке.
2. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования.
3. Основные формы проявления конфликта.
4. Динамика развития конфликтной ситуации.
5. Механизм и функции конфликта.

Тема 3. Управление конфликтами в образовательном процессе.

1. Возможности управления конфликтной ситуацией.
2. Подходы к управлению развитием конфликта.
3. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
4. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах.
5. Технологии рационального поведения в конфликте.
6. Разрешение конфликтов в педагогической работе.

Тема 4. Профилактика конфликтов как вид управления.

1. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
2. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов.
3. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов.
4. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
5. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций

Раздел 2 Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании.

Тема 1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
3. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
4. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
5. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.

Тема 3. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

1. Особенности профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
4. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ.
5. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании.
6. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ

Критерии оценки результата собеседования:

- 3 балла (оценка «отлично») выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком: ответ самостоятельный.
- 2 балла (оценка «хорошо») выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию педагога.
- 1 балл (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, если ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.
- 0 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется студенту, если при ответе

3. Примерные задания для контрольной работы

Тема 2.2 Диагностика взаимоотношений и конфликтных ситуаций в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вариант 1

1. Диагностика и анализ конфликтных ситуаций.
2. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации образовательных учреждений.

Вариант 2

1. Основные принципы психолого-педагогической диагностики специальных и инклюзивных образовательных учреждений.
2. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.

Вариант 3

1. Роль и функции анализа конфликтной ситуации в работе с конфликтом.
2. Этапы диагностики конфликта

Вариант 4

1. Структурная и процессуальная модели описания конфликта, их совмещение в работе с конфликтом.
2. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.

Вариант 5

1. Диагностика возникновения и протекания конфликтной ситуации.
2. Основные принципы психолого-педагогической диагностики специальных и инклюзивных образовательных учреждений.

Вариант 6

1. Динамика конфликта, её выявление и прогноз.
2. Технологии диагностики конфликтов.

Вариант 7

1. Алгоритм анализа конфликта в образовательных учреждениях.
2. Диагностика готовности к конфликтам

Вариант 8

1. Особенности ролевого поведения участников конфликтной ситуации, его диагностирование.
2. Социометрия как метод диагностики конфликта.

Вариант 9

1. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта.
2. Проблемы диагностики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Вариант 10

1. Диагностика состояния культуры конфликтного взаимодействия в образовательных учреждениях.
2. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.

Критерии оценки контрольной работы:

– 3 балла (оценка «отлично») выставляется студенту, если он свободно ориентируется в предложенных вопросах, владеет терминологией; демонстрирует системность при изложении материала; логично и аргументировано излагает свою точку зрения, опирается на данные наук из различных отраслей знания, привлекает примеры из опыта; грамотно рефлексировывает отличные от своей точки зрения подходы в рассмотрении вопросов;

– 2 балл (оценка «хорошо») выставляется студенту, если он в основном ориентируется в предложенных вопросах, однако не вполне уверенно владеет терминологией; при изложении материала не достигает системности, стройности аргументов и логичности; затрудняется с приведением для аргументации данных из других отраслей знания, лишь фрагментарно может привлечь примеры из опыта; не вполне верно рефлексировывает отличные от своей точки зрения подходы в рассмотрении вопросов;

– 1 балл (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, если он слабо владеет вопросами, поставленными на обсуждение, ошибается с использованием базовых терминов; затрудняется с построением системных связей в процессе обсуждения вопросов; не может аргументировано излагать свою точку зрения и не привлекает данные смежных наук; испытывает трудности с рефлексированием отличных от своей точки зрения подходов в рассмотрении вопросов

– 0 баллов (оценка «неудовлетворительно») ставится, если студент не владеет поставленными вопросами, не оперирует и не владеет основными категориями, не может внятно изложить свою точку зрения

Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для зачета.

1. Личность в контексте противоречий развития.
2. Зарубежные и отечественные теории личности о противоречивости развития субъекта.
3. Внутрличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
4. Подходы к определению и изучению конфликта в зарубежной и отечественной науке.
5. Понятие «конфликт», его структурные элементы, уровни и характеристики функционирования.
6. Основные формы проявления конфликта.
7. Динамика развития конфликтной ситуации.
8. Механизм и функции конфликта.
9. Возможности управления конфликтной ситуацией.
10. Подходы к управлению развитием конфликта.
11. Принципы управления конфликтами в образовательном процессе.
12. Стратегии и алгоритм управления конфликтами в педагогических системах.
13. Технологии рационального поведения в конфликте.
14. Разрешение конфликтов в педагогической работе.
15. Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
16. Принципы, методы и технологии профилактики конфликтов.
17. Социально-психологические и организационные методы профилактики конфликтов.
18. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.
19. Роль профессиональных и личностных качеств в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.
20. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
21. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
22. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
23. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
24. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.
25. Методы и методики диагностики возникновения и протекания конфликтной ситуации образовательных учреждений.
26. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей, взаимоотношений и конфликтов в условиях специальных школ и инклюзивных классов.
27. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
28. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
29. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ.
30. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании.
31. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.
32. Профилактика конфликтов и стресса жизни педагогов специального и инклюзивного образования.

Критерии оценки:

оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, логично и последовательно объясняет сущность, явлений и процессов, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы. Допускается при этом - незначительное нарушение логичности и последовательности изложения, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, ошибки, которые студент быстро исправляет самостоятельно или при коррекции преподавателем.

оценка «не зачтено» - студент демонстрирует незнание теоретических основ предмета, несформированные навыки анализа явлений и процессов, не умеет делать аргументированные выводы и

приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать.