

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: и.о. директора Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 11.09.2024 17:45:41
Уникальный программный ключ:
e192bec1a53c51706141a70b266f0e91498b116

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной и научной работе
Директор
Иванченко Ирина Васильевна
«20» сентября 2024 г.
Пономаренко



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методика профилактики и разрешения конфликтов Б1.В.02.ДВ.01.01.
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль(и)) «Логопедия»

Форма обучения Заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала обучения 2021

Заведующий кафедрой  /Е.И.Пилюгина/

Декан факультета  /Э.С.Таболова /

Железноводск, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и)

Таболова Э.С. к.п.н доцент кафедры педагогики и психологии,

ФИО, должность, ученая степень, звание



ФИО, должность, ученая степень, звание

«Согласовано»

Заведующий кафедрой

«Согласовано»

И.о. заведующего библиотекой

Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент

ФИО, ученая степень, звание, подпись

«27» августа 2024г.



Клименко А.В.

ФИО, подпись

«27» августа 2024г.



Содержание

1. Цель и задачи дисциплины	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий	6
6. Контроль качества освоения дисциплины	6
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы.....	8
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
10. Приложение 1.....	12
11. Приложение 2.....	15
12. Лист изменений рабочей программы дисциплины	18

1. Цель и задачи дисциплины

Состоит в обеспечении будущих логопедов теоретической и практической готовностью к научно обоснованной организации профессиональной деятельности, к решению таких современных проблем как использование здоровьесберегающих технологий в профессиональной деятельности, выявлению способов и условий эффективного управления конфликтными процессами. Способностью осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

Задачи дисциплины:

- дать прочные теоретические знания о конфликтах и конфликтных процессах как одной из составляющих профессиональной педагогической деятельности;
- познакомить с типологией педагогических конфликтов;
- сформировать понятие о причинах конфликтов в сфере образования;
- раскрыть специфику динамики педагогических конфликтов;
- сформировать профессионально важные качества (гибкость мышления, конструктивная мотивация конфликта, умение управлять собственным эмоциональным состоянием, способность к эмпатии).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика профилактики и разрешения конфликтов» относится к дисциплинам (модули) по выбору 1 формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психолого-педагогическая диагностика детей с нарушениями речи», «Психологические основы профессиональной деятельности логопеда».

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: «Коррекционно-логопедическая работа с детьми с нарушениями эмоционально-волевой сферы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Профессиональные компетенции</i>		
ПК-2 Способен к проектированию и сопровождению индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	ПК-2.1 Знает закономерности и условия, нормы и ограничения проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; технологии проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	Формируются знания технологии проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи
	ПК-2.2 Умеет проектировать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты детей с нарушениями речи; анализировать эффективность реализации индивидуальных образовательных	Формируются умения анализировать эффективность реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи, при необходимости

	маршрутов детей с нарушениями речи, при необходимости корректировать их содержание; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи	корректировать их содержание
	ПК-2.3 Владеет технологиями индивидуализации образования и педагогического сопровождения проектирования и реализации детьми с нарушениями речи индивидуальных образовательных маршрутов; технологиями проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи; методами анализа эффективности реализации индивидуальных образовательных маршрутов детей с нарушениями речи; навыками консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам сопровождения	Формируются навыки владения технологиями проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов с учётом особенностей развития детей с нарушениями речи

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			6
Контактные часы	Всего:	8,3	8,3
	Лекции (Лек)	2	2
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	6	6
Промежуточная аттестация	Зачет, зачет с оценкой, экзамен (КПА)	0,3	0,3
	Консультация к экзамену (Конс)		
	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		63,7	63,7
Вид промежуточной аттестации		зачет	зачет
Общая трудоемкость (по плану)		72	72

5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч.	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
Семестр 6							
Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.	2			10	12	ПК-2	Реферат
Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.		2		10	12	ПК-2	Практическое занятие 1
Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.				10	10	ПК-2	Реферат
Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.				10	10	ПК-2	Реферат
Тема 5. Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика.		2		10	12	ПК-2	Реферат; Практическое занятие 2; собеседование
Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.		2		13,7	15,7	ПК-2	Реферат; Практическое занятие 3;
Форма промежуточной аттестации (зачет / зачет с оценкой / экзамен)					0,3	ПК-2	зачет
Всего за семестр:					0,3		
Итого:	2	6		63,7	72		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по

		незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности : поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1) Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511096>

2) Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-9793-1504-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154251>

Дополнительная литература:

1) Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514227>

2) Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Сочи : СГУ, 2018. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147770>

3) Хабибова, Н. Е. Организация внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС общего образования : учебное пособие / Н. Е. Хабибова, Н. С. Сытина. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130997>

4) Черепанов, В. Д. Конфликтология : учебно-методическое пособие / В. Д. Черепанов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175572>

5) Конфликтология : методические указания / составитель Ю. Г. Белоногов. — Пермь : ПНИПУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/239738>

6) Анисимов В.В. Общие основы педагогики: учеб. Пособ. Для проф. Учеб. Заведений.- М.: Просвещение, 2006.- 574 с.

7). Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений. – М.: Академия,2009.-288 с.

8) Занина Л.В., Меньшикова Н.П. Основы педагогического мастерства: учеб. Пособ. Для проф. Учеб. Заведений.- Ростов н/ Д: Феникс, 2003.- 288 с.

9) Корепанова М.В. Основы педагогического мастерства: учеб. Пособ. Для студ. Пед. Учеб. Заведений.- М.: Академия, 2010.- 240 с.

Периодические издания:

1) Педагогическая библиотека – <http://www.pedlib.ru>

2) Журнал «Логопед» <http://www.logopedsefer.ru/>

Интернет-ресурсы:

Электронные библиотечные системы

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	1. ЭБС «Юрайт» www.urait.ru	2. ЭБС «Юрайт» www.urait.ru
2.	3. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/	4. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/
3.	1. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» http://ibooks.ru	5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» http://ibooks.ru
4.	2. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) https://rusneb.ru/	6. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) https://rusneb.ru/

Электронные образовательные ресурсы

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
2.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	http://www.stavminobr.ru/
3.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
4.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
5.	Информационная система «Единое окно»	http://window.edu.ru/

	доступа к образовательным ресурсам»	
6.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/
7.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
8.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
9.	Сайт Екатерины Кисловой	http://ekislova.ru/
10.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	http://enc.biblioclub.ru/
11.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	http://gramota.ru/slovari/online/#3
12.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050
13.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	http://rl-online.ru/
14.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт [ресурс свободного доступа]	http://www.gosduma.net/analytics/library/
15.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов [ресурс свободного доступа]	http://fgosvo.ru/
16.	Энциклопедии и справочники интернета [ресурс свободного доступа]	https://library.mirea.ru/Ресурсы/85
17.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн [ресурс свободного доступа]	https://slovaronline.com/
18.	«Научный архив» ГПНТБ, РГБ проект Министерства Образования и науки Российской Федерации	http://научныйархив.рф
19.	Электронная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ» (УИС РОССИЯ)	https://uisrussia.msu.ru/
20.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com [ресурс свободного доступа]	http://polpred.com/
21.	Журнальный зал: литературный интернет-проект [ресурс свободного доступа]	http://magazines.russ.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты программного обеспечения общего назначения (возможны следующие варианты: «МойОфис», «MicrosoftOffice», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).

2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Sumatra PDF Reader», «AdobeAcrobatReaderDC».
3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYYFineReader», «WinScan2PDF»).
4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).
5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «MytestX»).
6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможен следующий вариант: «Yandex»).

Методические материалы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

1. Планы практических занятий и методические рекомендации

Тема 2. «Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.»

Практическое занятие 2.

1. Накопление знаний о конфликтах в Древнем мире, Средние века и Новое время
2. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.
3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.
4. Становление теории конфликта как самостоятельной области научных исследований. Современные концепции конфликта
5. Становление и развитие конфликтологии в дореволюционной, советской и современной России

Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика

Практическое занятие 1.

Вопросы

1. Динамика конфликта. Начало и окончание конфликта.
2. Основные этапы конфликта.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.
5. Длительность конфликтов.

Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.

Практическое занятие 3.

1. Социально-политические, социально-экономические, межэтнические, межгосударственные конфликты.
2. Конфликты в организации (конфликты между руководителем и подчиненными, межгрупповые и инновационные конфликты).
3. Межгрупповой конфликт как столкновение противоположно направленных групповых целей, интересов, ценностей.
4. Взаимосвязь конфликтов, возникающих в группе: внутриличностного, межличностного, межгруппового и группового конфликтов.
5. Причины межгрупповых конфликтов в профессиональных коллективах: несовершенство организационной структуры; стремление к доминированию; распределение ресурсов; структурная перестройка, взаимная зависимость по выполняемым задачам, нарушения правовых норм различия во взглядах на трудовую дисциплину; формы и методы стимулирования; и т.д.

Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.

Написание и защита рефератов.

Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 1.

Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.

Написание и защита рефератов

Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 2.

Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 3.

Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.

Написание и защита рефератов

6. Примерные темы рефератов

Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.

1. Понятие и типология конфликтов

2. Разрешение конфликта

3. Методы исследования конфликта

4. Последствия внутриличностного конфликта

5. Социальная среда и личность. К. Хорни

Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.

1. Конфликтологическая мысль в Древнем мире

2. Конфликтологическая мысль в Древнем Китае ..

3. Конфликтологическая мысль в Древней Индии

4. Античная цивилизация и зарождение конфликтологической мысли в Древней Греции в VII-VI вв. до н. э.

5. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. До н.э

6. Софисты и Сократ

7. Платон, его жизнь и учение

8. Аристотель, его жизнь и учение

9. Античные историки о конфликтах

Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.

1. Методы диагностики конфликта и их характеристика

2. Методы профилактики конфликта.

3. Социально-психологические и организационные методы предупреждения конфликтов

4. Технология управления процессом протекания конфликта

5. Организационный механизм управления конфликтами

6. Руководитель в управлении организационными конфликтами

7. Методика определения уровня социальной напряженности на муниципальном уровне

Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

1. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.

2. Технологии управления конфликтами.

3. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
4. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
5. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
6. Особенности работы педагога с собственными внутриличностными конфликтами.
7. Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
8. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности

Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика

1. Причины возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные).
2. Структура конфликта: стороны (субъекты) конфликта, предмет и объект конфликта, окружающая среда. Особенности восприятия человеком ситуации.
3. Динамика протекания конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
4. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: рассогласованность взаимоотношений, отсутствие целевого и ценностного единства.
5. Должностной и ролевой конфликты ?по горизонтали? И ?по вертикали?

Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.

1. Концепции управляемости конфликтом.
2. Проблема управления конфликтом в исследованиях Р. Дарендорфа, К. Левина, Дж. Морено, М. Дойча.
3. Формы управления конфликтами (переговоры, посредничество, арбитраж, суд).
4. Конфликты в деятельности педагога: постановка проблемы.
5. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
6. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
7. Мероприятия психолога организации по профилактике конфликтов

**Оценочные материалы по дисциплине
«Методика профилактики и разрешения конфликтов»**

1. Оценочные материалы для текущего контроля

Вопросы для собеседования

Тема «Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика»

1. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?

2. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.

3. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?

4. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?

5 Охарактеризуйте основные типы взаимосвязей, реализующиеся в системе «учитель – ученик».

6 В чем дидактическая подоплека напряженности между педагогами и учениками как субъектами педагогического воздействия?

7. Создайте психологический портрет «неконфликтного» учителя.

8. Раскройте роль конфликта в контексте процесса социализации личности.

9. Каковы внешние и внутренние причины конфликтов типа «учащийся – учащийся»?

Критерии оценки

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

1.1. Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

1.4. Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).

1. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
2. Типология конфликтов и характеристика.
3. Причина возникновения конфликтов в организации .
4. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
5. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
6. Картография и алгоритм трасактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.
7. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
8. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
9. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
10. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
11. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
12. Управление внутриличностными конфликтами.
13. Управление межличностными конфликтами.
14. Управление групповыми конфликтами.
15. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
16. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
17. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
18. Основные принципы деятельности посредника.
19. Структура и механизмы посреднической деятельности
20. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
21. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.

22. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
23. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
24. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами.
25. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов.
26. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
27. Основные направления психологического обеспечения эффективной деятельности предприятия (фирмы) при минимизации неконструктивных конфликтов.
28. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
29. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание.
30. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.
31. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
32. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
33. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
34. Общая характеристика стратегий, которые следует избегать при управлении конфликтами.

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п\п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 8 от «24» марта 2021 г.	24.03.2021
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «05» мая 2022 г.	05.05.2022 г.
3.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.
4.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 16 от «28» мая 2024 г.	28.05.2024 г.
5.	Внесены изменения в титульный лист в части даты, номера протокола заседания кафедры в связи с актуализацией ОПОП	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 1 от «27» августа 2024 г.	27.08.2024 г.