

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна  
Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске  
Дата подписания: 07.07.2025 10:18:10  
Уникальный программный ключ:  
6ed79967cd09433ac580691de3e3e85b564cf0da

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования**

**«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
в г. Железноводске**

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



М.Н. Арутюнян

протокол

№11

от 24.06.2025

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Социология и психология управления

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной**

бакалавриат

**Направление(я) подготовки (специальность)**

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика"

**Форма обучения**

заочная

**Срок освоения**

4 лет 6 месяцев

**Кафедра**

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

**Год начала  
подготовки**

2023

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Концевич Галина Евгеньевна

Рабочая программа дисциплины "Социология и психология управления" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика", утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин от 24.06.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



М.Н. Арутюнян

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой  
Клименко А.В.  
24.06.2025 г.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у студентов системное представление об основных принципах и подходах к теории и практике социальной работы: современном состоянии, тенденциях развития социальной работы в России и за рубежом.

## 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у студентов систему о современной теории и практики социальной работы, ее места и роли, сущности социальной работы; развивать способность к самостоятельному анализу основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом; ознакомление с особенностями этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы; раскрытие профессионально-этические требования к профилю специалиста, содействовать формированию профессионально значимых черт его личности.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.03

### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в профессиональную деятельность (с практикумом)

Педагогика

### 3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Методика формирования социальной зрелости

Педагогика лидерства

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Проектирование индивидуального образовательного маршрута

Производственная практика 2

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Производственная практика 1

Теория и практика тьюторского сопровождения

Технологии творчества в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья

## 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в</b>                          | ОПК-1.1 Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития                 |
| <b>ПК-4 Способен анализировать, проектировать и разрабатывать образовательные программы</b> | ПК-4.3 Владеет: навыками проектирования и разработки образовательных программ на основе |

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### знать:

сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по

#### уметь:

проектировать и разрабатывать образовательные программы на основе инновационных подходов и современных средств обучения с учетом области деятельности, индивидуальных и возрастных особенностей детей, ориентированных на развитие творческого потенциала

#### владеть:

владения проектированием и разработкой образовательных программ на основе инновационных подходов и современных средств обучения с учетом области деятельности, индивидуальных и возрастных особенностей детей, ориентированных на развитие

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|
| вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства. | личности. | творческого потенциала личности. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|

### 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс                                          | 2    |      | Итого |      |
|-----------------------------------------------|------|------|-------|------|
|                                               | УП   | РП   |       |      |
| Вид занятий                                   |      |      |       |      |
| Лекции                                        | 2    | 2    | 2     | 2    |
| Практические                                  | 6    | 6    | 6     | 6    |
| Контактная работа на промежуточную аттестацию | 0,3  | 0,3  | 0,3   | 0,3  |
| В том числе в форме практ.подготовки          | 6    | 6    | 6     | 6    |
| Итого ауд.                                    | 8    | 8    | 8     | 8    |
| Контактная работа                             | 8,3  | 8,3  | 8,3   | 8,3  |
| Сам. работа                                   | 63,7 | 63,7 | 63,7  | 63,7 |
| Итого                                         | 72   | 72   | 72    | 72   |

### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                               | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции      | Литература             | Примечание |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------------|------------------------|------------|
|             | Раздел 1. Социология и психология управления.                                                                                                           |                |       |                   |                        |            |
| 1.1         | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/                                                                          | 2              | 0     |                   |                        |            |
| 1.2         | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/                                                                            | 2              | 10    | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |            |
| 1.3         | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Тема/ | 2              | 0     |                   |                        |            |

|      |                                                                                                                                                         |   |    |                   |                        |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------|------------------------|--|
| 1.4  | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Лек/  | 2 | 2  | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.5  | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Ср/   | 2 | 10 | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.6  | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/                                                                          | 2 | 0  |                   |                        |  |
| 1.7  | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Пр/                                                                            | 2 | 2  | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.8  | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/                                                                            | 2 | 10 | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.9  | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Тема/ | 2 | 0  |                   |                        |  |
| 1.10 | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Ср/   | 2 | 10 | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.11 | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/                                                                          | 2 | 0  |                   |                        |  |
| 1.12 | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/                                                                            | 2 | 10 | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.13 | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Тема/ | 2 | 0  |                   |                        |  |

|      |                                                                                                                                                       |   |     |                   |                        |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-------------------|------------------------|--|
| 1.14 | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Пр/ | 2 | 2   | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.15 | Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Ср/ | 2 | 10  | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.16 | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/                                                                        | 2 | 0   |                   |                        |  |
| 1.17 | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Пр/                                                                          | 2 | 2   | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.18 | Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/                                                                          | 2 | 3,7 | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |
| 1.19 | Форма промежуточной аттестации (зачет). /Тема/                                                                                                        | 2 | 0   |                   |                        |  |
| 1.20 | Форма промежуточной аттестации /КПА/                                                                                                                  | 2 | 0,3 | ОПК-1.1<br>ПК-4.3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3 Л1.4 |  |

\* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

| Уровень сформированности компетенции                                               |                                                                                          |                                                                                      |                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| не сформирована                                                                    | сформирована частично                                                                    | сформирована в целом                                                                 | сформирована полностью                                                     |
| «Не зачтено»                                                                       | «Зачтено»                                                                                |                                                                                      |                                                                            |
| «Неудовлетворительно»                                                              | «Удовлетворительно»                                                                      | «Хорошо»                                                                             | «Отлично»                                                                  |
| Описание критериев оценивания                                                      |                                                                                          |                                                                                      |                                                                            |
| Обучающийся демонстрирует:<br>- существенные пробелы в знаниях учебного материала; | Обучающийся демонстрирует:<br>- знания теоретического материала;<br>- неполные ответы на | Обучающийся демонстрирует:<br>- знание и понимание основных вопросов контролируемого | Обучающийся демонстрирует:<br>- глубокие, всесторонние и аргументированные |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</li> </ul> | <p>основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul> | <p>объема программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p> | <p>знания программного материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;</li> <li>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul> |
| <b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

### 9.1.1. Основная литература

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Ильин Г. Л. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 224 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/535841">https://urait.ru/bcode/535841</a>                                                                                                                                                                                                              |
| Л1.2 | Забродин В. Ю. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 147 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/539019">https://urait.ru/bcode/539019</a>                                                                                                                                                                                                       |
| Л1.3 | Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие. направление подготовки: 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль): сервис в сфере воздушного транспорта. квалификация выпускника: бакалавр. форма обучения: очная. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2016. - 29 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/145734">https://e.lanbook.com/book/145734</a> |
| Л1.4 | Александрова Н. А., Петрова И. В. Социология и психология управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Чита: ЗабГУ, 2021. - 147 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/271835">https://e.lanbook.com/book/271835</a>                                                                                                                                                                   |

### 10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

|                                                                                           |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЭБС «Лань»                                                                                | <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>                                                                                                         |
| Национальная электронная библиотека (НЭБ)                                                 | <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>                                                                                                                 |
| ЭБС «Юрайт»                                                                               | <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>                                                                                                                   |
| ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен                     | <a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>                                                                                         |
| «Электронная библиотека ИМЛИ РАН»                                                         | <a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>                                                                                                         |
| «Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)                                        | <a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>                                                                                           |
| Научный архив                                                                             | <a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>                                                                                                     |
| ЭБС «Педагогическая библиотека»                                                           | <a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>                                                                                                                   |
| ЭБС «Айбукс.ру»                                                                           | <a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>                                                                                                         |
| Научная электронная библиотека eLibrary.ru                                                | <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                                                                                                             |
| ЭБС Буконлайн                                                                             | <a href="https://bookonlime.ru">https://bookonlime.ru</a>                                                                                                         |
| Научная электронная библиотека «Киберленинка»                                             | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                                                                                                   |
| Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа | <a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a> |
| Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа                                 | <a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>                               |

### 10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

|                                                             |                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Университетская информационная система РОССИЯ               | <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>               |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам              | <a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>       |
| Словари и энциклопедии                                      | <a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>                 |
| Педагогическая мастерская «Первое сентября»                 | <a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>                     |
| Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов     | <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a> |
| Национальная платформа «Открытое образование»               | <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>                           |
| Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» | <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Российское образование. Федеральный портал                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>                     |
| Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>               |
| Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a> |
| Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>     |
| <b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
| <p>Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.</p> <p>Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.</p> <p>Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS</p> |                                                               |

## Приложение 1

### Методические материалы по дисциплине «Социология и психология управления»

#### Тема 1. Социальное управление как общественное явление и социальная технология

1. Предмет и объект социологии и психологии управления
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями.  
Предприятие (учреждение) как разновидность социальной организации
3. Организация и социальная группа как объекты управления. Личность и малые группы в организации. Аппарат управления как социальная группа. Управленческая команда

#### Тема 2. Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт.

1. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М. П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).
2. Этапы развития социологии управления в России.
3. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлоризмы и антитейлористы). Концепции управления, возникшими в

20-е г.г. XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н. А., Дунаевский Ф.Р. и др.).

4. Сущность академической и заводской социологии. Специфика современного этапа развития социологии управления в России.

### **Тема 3. Управление организационной культурой**

1. Понятие и сущность организационной культуры
2. Структура организационной культуры
3. Подходы к типологии организационной культуры

### **Тема 4. Социально-психологические характеристики личности руководителя.**

1. Особенности управленческой деятельности Руководство и лидерство
2. Проблемы личности руководителя Организаторские способности руководителя.
3. Базовые социальные роли руководителя.
4. Руководитель в системе управления. Профессионализм руководителей и качество управления Государственно-правовой статус и общественный авторитет руководителя. Классификация функций руководителя.
5. Подбор, оценка и выдвижение руководящих кадров. Классификация характерных черт эффективного руководителя (М. Вудкок и Д. Френсис; Д. Кейрси; ДжейКнонгер). Функции руководителя. Теории X и Y (Д. Мак-Грегор) и теория Z (У. Оучи).
6. Управленческие роли руководителя.
7. Мышление руководителя.
8. Социально-психологические аспекты деятельности руководителя.
9. Стилъ руководства: авторитарный, демократический, либеральный.
10. Сильные и слабые стороны руководства.
11. Способности к управленческой деятельности.

### **Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений**

1. Классификация, процесс, этапы принятия решений
2. Методы организации групповой дискуссии
3. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения

### **Тема 6. Методы и технологии социального управления**

1. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления.
2. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона.
3. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов.
4. Социальные технологии политической власти.
5. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.
6. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование

### **Тема 7. Манипулирование в системе управления.**

1. Способы воздействия субъекта управления на объект.
2. Управление и манипулирование.
3. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов.
4. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
5. Сущность и методы манипулирования.
6. Интересы общие, частные и корыстные.
7. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
8. Использование социально-психологических средств для манипулирования.
9. Идеология и манипулирование.
10. Манипулирование менталитетом

### **Тема 8. Роль коммуникации в управлении организацией**

1. Понятие, принципы, формы, уровни общения
2. Структура общения
3. Конфликты и процесс переговоров
4. Манипуляции в процессе управленческого общения

### **Тема 9. Социальный конфликт: управление конфликтом.**

1. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта: Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо.
2. Концепция социального конфликта К. Маркса, М. Вебера, Георга Зиммеля. Теории конфликта Р. Дарендорфа, Л. Козера.
3. Типология противоречий (внутренние и внешние, основные и не основные, главные и второстепенные, долговременные, кратковременные, преходящие и др.).
4. Основные типы и виды конфликтов (политические, экономические, социокультурные, духовные и общественные).
5. Понятие личностного конфликта. Управление экономическими, политическими, социокультурными (духовными), межэтническими, организационными и трудовыми конфликтами.
6. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
7. Техника конструктивного спора и критериями оценки результатов спора С. Крохотвила. Сетка Томаса–Килменна.
8. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта.
9. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Основные виды ошибочных действий руководителя в конфликтной ситуации.
10. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов.
11. «Организационный» и «деструктивный» конфликты.
12. Способы предотвращения конфликтов в группе.

### **Тема 10. Имидж руководителя. Практика его формирования**

1. Имидж: понятие, подходы, слагаемые
2. Принципы формирования имиджа

**Оценочные материалы по дисциплине  
«Социология и психология управления»**

**Примерная тематика рефератов**

1. Анализ кадрового потенциала организации.
2. Антикризисное управление в современных российских условиях.
3. Аттестация персонала: социально-психологические проблемы.
4. Безработица. Управление занятостью.
5. Бюрократия как социальный феномен.
6. Власть и влияние в управленческой деятельности: проблемы лидерства.
7. Гендерные аспекты стиля управленческого воздействия.
8. Государственная (муниципальная) кадровая политика и механизмы ее реализации.
9. Зарубежный опыт управления персоналом в современных российских условиях: проблемы адаптации.
10. Инновационная культура в организации.
11. Манипулирование как способ реализации корыстных интересов.
12. Методы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации: социологический анализ.
13. Мониторинг персонала организации: как фактор эффективного управления.
14. Мотивация труда работников как фактор эффективного управления производством.
15. Организационная патология.
16. Организационно-кадровый аудит.
17. Особенности управления в агрессивной социальной среде.
18. Особенности управления персоналом на муниципальном уровне.
19. Особенности управленческого менталитета.
20. Персонал организации: основные характеристики.
21. Планирование и развитие карьеры в системе государственных органов власти.
22. Планирование и развитие карьеры в системе муниципальных органов власти.
23. Роль неформальных отношений в повышении эффективности управленческой деятельности.
24. Руководитель женщина в системе управления.
25. Система управления человеческими ресурсами.
26. Совершенствование управления человеческими ресурсами предприятия: сущность, принципы, методы.
27. Социальное управление как разрешение между управляющей и управляемой системами.
28. Социально-культурные факторы современного управления.
29. Социальный лидер управленческого типа: пути формирования и выдвижения.
30. Социологическое обеспечение управления трудовым коллективом.
31. Управление конфликтами как фактор устойчивого развития организации.
32. Управленческое решение: понятие, виды и пути оптимизации принятия и реализации.

**Критерии оценки реферата**

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

## **Критерии оценки практического занятия**

**оценка «отлично»** выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

**оценка «хорошо»** выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

**оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

**оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

## **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Предмет и объект социологии и психологии управления
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Предприятие (учреждение) как разновидность социальной организации
3. Организация и социальная группа как объекты управления. Личность и малые группы в организации. Аппарат управления как социальная группа. Управленческая команда
4. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа).
5. Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М. П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).
6. Этапы развития социологии управления в России. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антейлористы).
7. Концепции управления, возникшими в 20-е гг. XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н. А., Дунаевский Ф.Р. и др.).
8. Понятие и сущность организационной культуры 9. Структура организационной культуры
10. Подходы к типологии организационной культуры
11. Особенности управленческой деятельности
12. Руководство и лидерство
13. Проблемы личности руководителя
14. Организаторские способности руководителя. Базовые социальные роли руководителя. Руководитель в системе управления.
15. Профессионализм руководителей и качество управления Государственно-правовой статус и общественный авторитет руководителя. Классификация функций руководителя. Подбор, оценка и выдвижение руководящих кадров.
16. Управленческие роли руководителя. Мышление руководителя. Социально-психологические аспекты деятельности руководителя.

17. Стил ь руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Сильные и сла-бые стороны руководства. Способности к управленческой деятельности.
18. Классификация, процесс, этапы принятия решений
19. Методы организации групповой дискуссии
20. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения
21. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления.
22. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов. Социальные технологии политической власти.
23. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.
24. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование
25. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование.
26. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
27. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
28. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом
29. Понятие, принципы, формы, уровни общения
30. Структура общения
31. Конфликты и процесс переговоров
32. Манипуляции в процессе управленческого общения
33. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы со-циального конфликта: Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо. Концепция социального конфликта К. Маркса, М. Вебера, Георга Зиммеля. Теории конфликта Р. Дарендорфа, Л. Ко-зера.
34. Типология противоречий (внутренние и внешние, основные и не основные, глав-ные и второстепенные, долговременные, кратковременные, преходящие и др.).
35. Основные типы и виды конфликтов (политические, экономические, социокультур-ные, духовные и общественные).
36. Понятие личностного конфликта.
37. Управление экономическими, политическими, социокультурными (духовными), межэтническими, организационными и трудовыми конфликтами. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
38. Техника конструктивного спора и критериями оценки результатов спора С. Кро-хотвила. Сетка Томаса–Килменна.
39. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта.
40. Имидж: понятие, подходы, слагаемые. Принципы формирования имиджа

### **Критерии оценки**

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.