

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 07.07.2025 10:18:10
Уникальный программный ключ:
6ed79967cd09433ac580691de3e3e95b564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

**«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



Е.И. Пилюгина

протокол № 15

от 24.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика посреднической деятельности

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика"

Форма обучения

заочная

Срок освоения

4 лет 6 месяцев

Кафедра

Кафедра педагогики и психологии

Год начала

подготовки

2023

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): кандидат педагогических наук, доцент, декан психолого-педагогического факультета, Таболова Элита Салтановна

Рабочая программа дисциплины "Методика посреднической деятельности" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика", утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра педагогики и психологии от 24.06.2025 г., протокол № 15 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



Е.И. Пилюгина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой
Клименко А.В.
24.06.2025 г.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов устойчивых теоретических и практических умений в области посреднической деятельности; овладение технологией посреднической деятельности; формирование умений умения применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- содействовать формированию у студентов целостного представления об особенностях организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- сформировать у студентов базовый понятийный аппарат, необходимый для работы социального педагога в организации посреднической деятельности;
- формировать у студента систему знаний о методике организации посредничества между личностью и социальными институтами;
- способствовать формированию у студента умения анализировать, сравнивать и обобщать особенности организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- раскрыть возможности студента в самоактуализации и личностного роста в организации социально-педагогической деятельности

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.05

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Деятельность специалиста органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних

Информационная гигиена

Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований

Межведомственное взаимодействие специалистов системы социальной защиты детства

Методика организации культурно-досуговой деятельности

Методика профилактики социальных девиаций

Методика формирования ответственного родительства

Методология и методы научного исследования

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная практика 2

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 2

Производственная практика 1

Профилактика интернет-зависимости среди детей и молодежи

Психофизиология профессиональной деятельности

Семьеведение

Социально-психологическая диагностика и коррекция стиля семейного воспитания

Теория и методика организации дистанционного обучения в образовательных организациях

Технологии социальной инклюзии детей-инвалидов

Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика

Финансово-экономический практикум

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе	ОПК-8.2 Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания

ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и	ОПК-9.2 Демонстрирует навыки работы с цифровым контентом
ПК-17 Способен осуществлять просветительскую деятельность в	ПК-17.3 Владеет: умениями пропаганды психологических знаний, активными методами
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма,	УК-10.3 Определяет приоритеты собственной деятельности, формируя нетерпимое отношение к

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: Формулируются знания приоритетов собственной деятельности, формируя нетерпимое отношение к коррупции Знает учебно- воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся Знает навыки решения профессиональных задач с помощью цифровых технологий и представления результатов в виде цифрового продукта Знает умения пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологии развития психологической культуры слушателей, методы и приёмы актуализации личностного потенциала участников и развитие рефлексивных способностей	уметь: Знает приоритеты собственной деятельности, формируя нетерпимое отношение к коррупции Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса Демонстрирует навыки решения профессиональных задач с помощью цифровых технологий и представления результатов в виде цифрового продукта Владеет: умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе психолого-педагогического просвещения и образования, технологиями развития психологической культуры слушателей, методами и приёмами актуализации личностного потенциала участников и развитием рефлексивных способностей	владеть: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности Способен осуществлять просветительскую деятельность в образовательных учреждениях с целью повышения психологической компетентности участников образовательного процесса
5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ		

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единицы (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Контактная работа на промежуточную аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6,3	6,3	6,3	6,3
Сам. работа	65,7	65,7	65,7	65,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности					
1.1	Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности /Тема/	1	0			
1.2	Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности /Лек/	1	2	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.3	Написание и защита рефератов 1.Технология социального посредничества. 2.Посредничество в решении правовых, бытовых и медико-реабилитационных проблем клиентов. 3. .Посредничество в поиске социальных служб и учреждений. 4.Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов. 5.Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей. /Ср/	1	10	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.4	Тема 2 Субъекты социального посредничества /Тема/	1	0			

1.5	Субъекты социального посредничества Вопросы 1) Понятие «социальный институт». 2.Виды социальных институтов. 3.Характеристика социальных институтов. 4.Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов. 5.Субъекты и объекты организации социального посредничества /Пр/	1	2	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.6	Написание и защита рефератов. 1. Посредничество рассматривается как одно из мирных средств разрешения споров и конфликтов (Гвоздарева М.В.); 2. Посредничество как комбинация тактических приемов; деятельность, направленная на достижение взаимоприемлемого решения конфликта (Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А) 3. Процесс трехсторонних переговоров и обмена информацией Козер Л.А. 4. Посредничество как проблемно-ориентированный метод разрешения конфликта. /Ср/	1	10	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.7	Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога. /Тема/	1	0			
1.8	Вопросы 1.Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность». 2.Направления посреднической деятельности 3. Социальные качества личности. 4. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка. /Пр/	1	2	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	

1.9	Написание и защита рефератов. 1. Виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности: 2. Основные этапы реализации технологии посредничества 3. Виды посредничества 4. Основные функции посредничества (Гвоздарева М.В.): 5. Формирование ориентации сторон, находящихся в конфликте 6. Создание условий для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта 7. Оказание помощи в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений /Ср/	1	10	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.10	Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности /Тема/	1	0			

1.11	Написание и защита рефератов 1. Аналитические умения 2. Прогностические умения. 3. Рефлексивные умения 4. Гностические (познавательные) умения 5. Организационные умения 6. Коммуникативные умения 7. Синтез мотивационного, операционного и рефлексивного компонентов 8. Способность к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, толерантности, социальной мобильности; 9. Способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий; 10. Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социально-культурной ситуации развития. /Ср/	1	10	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.12	Тема 5 Формы посредничества и методика их организации /Тема/	1	0			
1.13	Написание и защита рефератов 1. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж. 2. Сущность посреднической деятельности и агентирования, сфера применения. 3 Правовые формы посреднической деятельности 4.Посредничество как метод социальной работы. 5. Принципы и функции посредничества. 6. Этапы посреднического процесса. 7. Техники посредничества. 8. Роль эмпатии в посреднической деятельности. /Ср/	1	10	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	

1.14	Тема 6. Методика организации посредничества между личностью и семьей /Тема/	1	0			
1.15	Написание и защита рефератов 1.Характеристика современной семьи. 2.Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьей. 3.Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьей. 4..Нормативно-правовые основы, регламентирующие посредничество в профессиональной социально-педагогической деятельности. 5..Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях образования. 6..Методика социально-педагогического посредничества в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением. 7..Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях системы социальной защиты населения. /Ср/	1	10	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.16	Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми /Тема/	1	0			

1.17	1.Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности 2. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы 3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры. 4.. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями. 5. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями. 6. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами /Ср/	1	5,7	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	
1.18	/КПА/	1	0,3	УК-10.3 ОПК-8.2 ОПК-9.2 ПК-17.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2	

* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции

не сформирована	сформирована	сформирована в	сформирована
-----------------	--------------	----------------	--------------

	частично	целом	полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л1.1	Федина Л. В. Основы педагогического мастерства: психолого-педагогическое сопровождение начального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 128 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/535272
Л1.2	Кандаурова А. В., Суртаева Н. Н. Педагогическое мастерство: формирование педагогического стиля [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 255 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/541805

9.1.2. Дополнительная литература

Л2.1	Кандаурова А. В., Суртаева Н. Н. Основы педагогического мастерства: формирование педагогического стиля [Электронный ресурс]: учебное пособие для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 255 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/542212
Л2.2	Щетинина В. В. Педагогическое мастерство [Электронный ресурс]:. - Тольятти: ТГУ, 2020. - 96 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/157032

9.1.3. Методические разработки

ЛЗ.1	Пиджоян Л. А. Педагогическое мастерство и профессиональная компетентность педагога-музыканта [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2018. - 55 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/189838
ЛЗ.2	Пиджоян Л. А., Ефремова И. В. Педагогическое мастерство и профессиональная компетентность педагога-музыканта [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2017. - 99 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/189840

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-

Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование.	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:	

Приложение 1**Методические материалы по дисциплине
«Методика посреднической деятельности»****Планы практических занятий и методические рекомендации**

Тема 3. Субъекты социального посредничества

Практическое занятие 1.

Вопросы

- 1) Понятие «социальный институт».
- 2.Виды социальных институтов.
- 3.Характеристика социальных институтов.
- 4.Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов.
- 5.Субъекты и объекты организации социального посредничества

Тема 4 Посредничество – одна из функций социального педагога

Практическое занятие 2.

Вопросы

- 1.Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность».
- 2.Направления посреднической деятельности
3. Социальные качества личности.
4. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка.

2. Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Социальное посредничество – это социальное управление развитием личности

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 1.

Тема 2 Субъекты социального посредничества

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 2

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 3

Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

Написание и защита рефератов

Тема 5 Формы посредничества и методика их организации

Написание и защита рефератов

Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьёй

Написание и защита рефератов

Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми

Написание и защита рефератов

3. Примерные темы рефератов

Тема 1. Социальное посредничество – это социальное управление развитием личности

- 1.Технология социального посредничества.
- 2.Посредничество в решении правовых, бытовых и медико-реабилитационных проблем клиентов.
- 3.Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.
- 4.Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов.
- 5.Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.

Тема 2 Субъекты социального посредничества

1. Посредничество рассматривается как одно из мирных средств разрешения споров и конфликтов (Гвоздарева М.В.);
2. Посредничество как комбинация тактических приемов; деятельность, направленная на достижение взаимоприемлемого решения конфликта (Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А)
3. Процесс трехсторонних переговоров и обмена информацией Козер Л.А.
4. Посредничество как проблемно-ориентированный метод разрешения конфликта.

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .

1. Виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности:
2. Основные этапы реализации технологии посредничества
3. Виды посредничества
4. Основные функции посредничества (Гвоздарева М.В.):
5. Формирование ориентации сторон, находящихся в конфликте
6. Создание условий для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта
7. Оказание помощи в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений

Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

1. Аналитические умения
2. Прогностические умения.
3. Рефлексивные умения
4. Гностические (познавательные) умения
5. Организационные умения
6. Коммуникативные умения
7. Синтез мотивационного, операционного и рефлексивного компонентов
8. Способность к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, толерантности, социальной мобильности;
9. Способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий;
10. Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социально-культурной ситуации развития.

-

Тема 5 Формы посредничества и методика их организации

1. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.
2. Сущность посреднической деятельности и агентирования, сфера применения.
3. Правовые формы посреднической деятельности
4. Посредничество как метод социальной работы.
5. Принципы и функции посредничества.
6. Этапы посреднического процесса.
7. Техники посредничества.
8. Роль эмпатии в посреднической деятельности.

Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей

1. Характеристика современной семьи.
2. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьей.

3. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьёй.
- 4.. Нормативно-правовые основы, регламентирующие посредничество в профессиональной социально-педагогической деятельности.
- 5.. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях образования.
- 6.. Методика социально-педагогического посредничества в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением.
- 7.. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях системы социальной защиты населения.

Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми институтами

1. Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности
2. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы
3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
- 4.. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
5. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
6. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами

**Оценочные материалы по дисциплине
«Методика посреднической деятельности»**

1. Оценочные материалы для текущего контроля

1.1. Тестовые материалы

Тема 7. «Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми»

1. Социальное посредничество – это...

- а) содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи;
- б) объяснение интересов и взглядов одной стороны другой;
- в) выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных учреждений.

2. Соотнесите понятия:

1) Дезадаптация

- а) Устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформации системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации – семьи, образовательных учреждений.

2) Социальная дезадаптация

- б) Несоответствие социо-психологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

3) Школьная дезадаптация

- в) Относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психологической деятельностью и требованиями среды,

3. Соотнесите характеристики форм попечения:

1) Усыновление

- а) Форма охраны личных и имущественных прав недееспособных лиц (в том числе и детей до 14 лет, оставшихся без попечения родителей).

2) Опекa

- б) Одна из социально – правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, при лишении родительских прав, над дееспособными совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защищать свои интересы и права.

3) Попечительство

- в) Юридический акт, в силу которого между ребенком и человеком (или супружеской парой) устанавливаются правоотношения, аналогичные существующие между кровными родителями и детьми.

28. Выберите правильный ответ: диагностическая функция социального педагога в работе с детьми группы риска предполагает:

- а) он способствует включению добровольных помощников в социально- педагогическую работу, деловые и личностные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями;
- б) он участвует в программировании, прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, занимающихся социальной работой;
- в) он изучает медико-психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы.

28. Соотнесите понятия:

- а) Медицинская диагностика** измерение индивидуально-психологических свойств личности или других объектов, поддающихся психологическому анализу;
- б) Психологическая диагностика** изучение личности учащегося и ученического коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания для более эффективной реализации его основных функций;
- в) Педагогическая диагностика** - специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов;
- г) Социально-педагогическая диагностика** комплексный процесс выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственное, психологическое, медико-биологические и санитарно-экологическое состояние

6. Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития – это:

- а) пренебрежение основными нуждами ребенка;
- б) психическое (эмоциональное насилие);
- в) физическое насилие;
- г) эмоциональная депривация.

7. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения – это...

- а) реабилитация; б) коррекция; в) профилактика.

8. Что не относится к сфере деятельности социального педагога в рамках посреднической деятельности:

- а) работа в кризисных центрах;
- б) работа с детьми» группы риска»;
- в) работа с детьми из многодетных семей;
- г) работа с детьми, находящимися на учете в отделе по делам несовершеннолетних.

9. Выберите неверный ответ:

- а) постановка социально-педагогического диагноза;**
- б) определение проблемы;
- в) изучение и оценка всех возможных вариантов решения проблемы;
- г) оценка возможностей семьи в самостоятельном обращении в учреждение;
- д) коррекция межличностных отношений семьи;
- е) помощь в установлении контакта с учреждением.

10. Что не входит в посредническую функцию социально-педагогической деятельности:

- а) поддержка; б) организация; в) координация; д) коррекция.

Критерии оценки

Тестирование рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий).

Тестовые задания выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.

Критерии оценки:

- 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»;
- 80% правильных ответов – оценка «хорошо»;
- 100% правильных ответов – оценка «отлично».

1.2. Вопросы для собеседования

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога

1. Как понимаются требования справедливости, необходимости и результативности?
2. В чем состоят функции организации и проведения переговорного процесса, а также оказания психолого-педагогической и воспитательной помощи оппонентам?
3. В чем состоят подготовительные мероприятия посреднической деятельности?
4. Каково понимание посреднической деятельности в рамках классической этики?
5. Каково понимание посреднической деятельности в рамках инновационного подхода?
6. При каких условиях можно оказать действительно эффективную помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, отдыхе, материальной помощи, психокоррекции, патронаже, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями и других видах социальной помощи?

Критерии оценки

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

1.3 Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

1.4. Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).

1. Социальные проблемы личности: причины, особенности проявления, потребности.
2. Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Их особенности и характеристика: задачи, структура, функции.
3. Субъекты и объекты социальных институтов. Их особенности и функции.
4. Взаимодействие субъектов социальных институтов: их основные функции.
5. Нормативно-правовые документы в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
6. Мотивационно-целевое управление в деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
7. Профессиональная компетентность социального педагога в вопросах организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
8. Направления посреднической деятельности социального педагога между личностью и социальными институтами.
9. Функции социального педагога по организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
10. Понятие «форма посредничества». Разнообразие формы организации посредничества между личностью и социальными институтами. Их особенности.
11. Методика организации посредничества: цель, содержание действий, принципы организации, формы и методы посреднической деятельности.
12. Методика организации посредничества между личностью и семьёй.
13. Методика организации посредничества между личностью и образовательными учреждениями разного типа и вида.
14. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями здравоохранения.
15. Методика организации посредничества между личностью и социальными учреждениями.
16. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы.
17. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
18. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
19. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
20. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.