

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Иванюкова Ирина Васильевна

Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске

Дата подписания: 04.07.2025 17:37:07

Уникальный программный ключ:

6ed79967cd09433ac580691«Ставропольский

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Ставропольский государственный педагогический институт»
в г. Железноводске

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«24» июня 2025 г. Протокол № 15

Е.И. Пилюгина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы СПО /ЛПССЗ

Шифр и наименование специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Форма обучения очная

Факультет гуманитарный

Кафедра педагогики и психологии

Железноводск, 2025 г.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Перечень и содержание компетенций указаны в рабочей программе дисциплины.

Общие компетенции (ОК):

ОК-1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК-2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК-4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК-5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК-9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются:

- *начальный этап* – на этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. В целом знания и умения носят репродуктивный характер. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу. Если студент отвечает этим требованиям можно говорить об освоении им порогового уровня компетенции;

- *основной этап* – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя саморегуляцию в ходе работы, переносить знания и умения на новые условия. Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь повышенного уровня сформированности компетенции;

- *завершающий этап* – на этом этапе студент достигает итоговых показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа студент демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенции.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соответствующих этапам формирования в процессе освоения образовательной программы, представлен в п. 4 «Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины» рабочей программы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Основой критериев для оценивания сформированности компетенции является демонстрируемый обучаемым уровень освоения учебного материала в ходе изучения учебной дисциплины.

<i>Уровни сформированности компетенций</i>		
<i>ознакомительный</i>	<i>репродуктивный</i>	<i>продуктивный</i>
Компетенция сформирована Узнавание ранее изученных объектов, свойств	Компетенция сформирована Выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством	Компетенция сформирована Планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач

2.2. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или ознакомительный уровень освоения	Оценка «хорошо» или репродуктивный уровень освоения	Оценка «отлично» или продуктивный уровень освоения
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.	Если обучаемый владеет общими представлениями знаниями, умениями к решению учебных заданий не в полном соответствии с образцом. Следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок.	Способность обучающегося продемонстрировать применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции.	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины и считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

<p>Уровень освоения учебной дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональн ых компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения учебной дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональн ых компетенций</p>
--	---	--	--

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	<p>студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с рекомендованной литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</p>
«хорошо»	<p>студент должен: продемонстрировать достаточно полное <i>знание</i> материала; продемонстрировать <i>знание</i> основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать <i>умение</i> ориентироваться в литературе по</p>

	проблематике предмета; <i>уметь</i> сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу
«удовлетворительно»	студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; <i>знать</i> основную рекомендуемую программой предмета учебную литературу; <i>уметь</i> строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
«неудовлетворительно»	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом предмета; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

№ п/п	Контролируемые темы предмета	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства Решение педагогических ситуаций
1	Раздел 1. Теоретические основы психологии общения	ОК 1 – ОК 11	Реферат Контрольная работа Собеседование Тестовое задание Презентация Доклад Кейс – задача
2	Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения	ОК 1-ОК 11 ПК 1.2-1.3 ПК 2.1.-2.7 ПК 3.1.-3.4. ПК 4.2.-4.5	Реферат Контрольная работа Собеседование Презентация Доклад Кейс – задача

Перечень используемых оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1	Контрольная / самостоятельная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач	Задания для решения

		определенного типа по теме или разделу учебного предмета.	
2	Тестовое задание	Инструмент оценивания обученности обучающихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов	Вопросы теста
3	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4	Презентация	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой работу, сопровождающую устное выступление и обеспечивающую эффективность восприятия излагаемого в ходе выступления материала.	Требования к презентации
5	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемым предметом, и нацеленное на выяснение объема и качества знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
6	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи

3. Оценочные материалы для текущего контроля

3.1 Оценочные материалы для текущего контроля. 3.1.1. Темы рефератов

Раздел 1. «Теоретические аспекты психологии общения»

1. Общение как коммуникация
2. Общение как межличностное взаимодействие
3. Педагогическое общение
4. Общение и профессиональная деятельность
5. Формы организации общения в деятельности педагога
6. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе
7. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
8. Роли и ролевые ожидания в общении.
9. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств

Раздел 2. «Прикладные аспекты психологии общения»

1. Формирование навыков установления контакта
2. Формирование навыков социального взаимодействия
3. Развитие навыков саморегуляции

4. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.
5. Формирование ведения конструктивного диалога
6. Пути разрешения конфликтных ситуаций

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики реферата, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам реферата, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания реферата, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

Комплект заданий для контрольной работы

Раздел 1. «Теоретические основы психологии общения» Вариант 1

Задание 1. Понятие и общая характеристика общения. Задание 2. Виды общения.

Задание 3. Уровни общения.

Вариант 2

Задание 1. Цели общения.

Задание 2. Основные функции общения
Задание 3. Структура общения.

Раздел 2. «Прикладные аспекты психологии общения» Вариант 1

Задание 1. Охарактеризуйте межличностное взаимодействие в общении
Задание 2. Назовите техники и приемы общения

Задание 3. Перечислите пути разрешения конфликтных ситуаций. Дайте их характеристику

Вариант 2

Задание 1. Опишите содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств

Задание 2. Охарактеризуйте коммуникативные позиции и роли.

Задание 3. Какие навыки ведения конструктивного диалога сформированы у Вас.

Вариант 3

Задание 1. Назовите правила слушания, ведения беседы.

Задание 2. Какими навыками установления контакта Вы владеете.

Задание 3. Дайте характеристику основным стратегиям решения конфликтов в семейном воспитании.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогической деятельности, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

Комплект вопросов для собеседования

Разделы 1, 2. «Теоретические аспекты психологии общения»

«Прикладные аспекты психологии

общения» Вариант 1.

1. Что такое макро- и микросреда личности?
2. Раскройте особенности социальных стереотипов.
3. Охарактеризуйте приемы манипулирования в общении.
4. В чем заключается деперсонализация общения?
5. Раскройте понятие «социальная роль». Как она проявляется в общении?
6. Перечислите базовые психологические установки нашего «Я» по отношению к окружающим и охарактеризуйте их.

Вариант 2.

1. Выделите основные виды общения и охарактеризуйте их.
2. Дайте определение общению и раскройте его особенности.
3. Какова цель, структура и функции общения?
4. Назовите основные стороны общения и объясните их взаимосвязь.

5. Каковы функции восприятия в процессе общения?

6. Охарактеризуйте невербальные средства общения.

Вариант 3.

1. Назовите основные элементы невербального общения и охарактеризуйте их.

2. Какова роль обратных связей в процессе восприятия и передачи информации?

3. Опишите, как надо и как не надо слушать.

4. Охарактеризуйте особенности восприятия партнеров по общению.

5. Раскройте основные этапы общения и дайте их краткую характеристику.

6. Раскройте сущность выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях воспитания и его критериях, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии и у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

Фонд тестовых заданий

Раздел 1. «Теоретические аспекты психологии общения»

№ вопроса	Тип тестового задания (1- закрытое 2- открытое 3 –последоват. 4 –соответств.)	Тестовое задание	КЛЮЧ ВЕРНОГО ОТВЕТА
	3	<p>Составьте понятие «общение» в определенной последовательности: Общение - это А) порождаемый потребностями в совместной деятельности Б) выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера В) включает в себя обмен информацией Г) сложный, многоплановый процесс установления Д) и развития контактов между людьми</p>	Г- Д- А- В- Б.
	4	<p>Установите соответствие: По содержанию общение может быть: 1. Материальное 2. Когнитивное 3. Кондиционное 4. Мотивационное 5. Деятельностное и А) обмен знаниями Б) обмен действиями, операциями, умениями, навыками В) обмен предметами и продуктами деятельности Г) обмен психическими или физиологическими состояниями Д) обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями</p>	1-в 2-а 3-г 4-д 5-б
	2	<p>По целям общение делится на: 1. Биологическое - необходимое для поддержания, сохранения и развития организма.</p>	органическое, их потребности
		Оно связано с удовлетворением основных	й,
	2	2. Социальное - преследует цели расширения и укрепления межличностных , установления и развития интерперсональных , личного роста индивида.	Контактов; отношений
	2	<p>Вставьте в классификацию недостающие виды общения по средствам: 1. Непосредственное 2. 3. Прямое 4.</p>	2-Опосредованное, 4 – Косвенное.

	4	<p>Установите соответствие. Определите вид общения:</p> <p>1. общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников</p> <p>2. участники коммуникации выступают как носители определенных ролей (покупатель - продавец, учитель - ученик, начальник - подчиненный)</p> <p>3. общение характеризуется взаимным противостоянием людей, выражениями недовольства и недоверия</p> <p>4. обмен неофициальной информацией; общение, которое сосредоточено вокруг психологических проблем внутреннего характера</p> <p>5. общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения</p> <p>6. формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника; используется набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику</p> <p>7. данный вид общения характеризуется «нужностью», т. е. человек оценивает другого как нужный или ненужный (мешающий) объект</p> <p>и</p> <p>А) Примитивное общение Б) Инструментальное общение В) Межличностное общение Г) Конфликтное общение Д) Ролевое общение Е) Личное общение Ж) «Контакт масок»</p>	1-В 2-Д 3-Г 4-Е 5-Б 6-Ж 7-А
	4	<p>Установите соответствие между:</p> <p>1. Информационно-коммуникативная функция 2. Регуляционно-коммуникативная 3. Аффективно-коммуникативная</p> <p>и</p> <p>А) заключается в регуляции не только собственного поведения, но и поведения других людей, то есть происходит процесс взаимного налаживания действий.</p> <p>Б) характеризует эмоциональную сферу человека, в которой выявляется отношение индивида к окружающей среде, в том</p>	1-В 2-А 3-Б

		числе и социальное. В) охватывает процессы формирования, передачи и приема информации, связан со стремлением человека понять других.	
	1	В структуре общения выделяют следующие компоненты: А) содержание общения Б) функции общения В) средства общения Г) цель общения	а, в, г,
	1	К какой группе невербальных выражений относятся: тип речи, интонирование, паузы, смех, покашливание и т.д. 1. Экстра- и паралингвистические 2. Оптико-кинетические 3. Проксемика 4. Визуальный контакт	1
	1	К какой группе невербальных выражений относится: организация пространства коммуникативного процесса 1. Экстра- и паралингвистические 2. Оптико-кинетические 3. Проксемика 4. Визуальный контакт	3
	4	Установите соответствие: Определите аспекты пространственных зон 1) интимная зона 2) межличностная зона 3) официально – деловая 4) публичная и А) 120, 210 и 360 см Б) 45, 60, 120 см. В) от 0 до 45 см Г) свыше 360 см	1-В 2-Б 3-А 4-Г
	2	Вставьте в классификацию недостающие виды общения по средствам: 1. Прямое 2. 3. Непосредственное 4.	2- косвенное, 4 - опосредо- ванное .
	1	8. Выделите позиции коммуникатора во время коммуникативного процесса: 1. активная 2. отстраненная 3. закрытая 4. открытая	2, 3, 4.
	1	К какой группе невербальных выражений относятся: жесты, мимика, пантомимика 1. Экстра- и паралингвистические 2. Оптико-кинетические 3. Проксемика 4. Визуальный контакт	2

	1	К какой группе невербальных выражений относится: организация времени коммуникативного процесса 1. Экстра- и паралингвистические 2. Оптико-кинетические 3. Проксемика 4. Визуальный контакт	3
	1	Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется: 1) привязанность 2) общение 3) социум 4) взаимоотношение	2
	1	2. Важнейшим критерием продуктивного педагогического общения является... 1) создание благоприятного психологического климата в учебной группе 2) использование поощрения как основного метода воспитания 3) либеральный стиль взаимоотношений 4) высокая самооценка учащихся	1
	1	3. В структуре общения выделяют 3 взаимосвязанные стороны: 1) коммуникативная 2) интерактивная 3) произвольная 4) перцептивная	1, 2, 4
	1	Выделите стили общения: 1) либеральный 2) интимно – личный 3) авторитарный 4) демократический	1, 3, 4
	1	Укажите верный ответ: Эффективное общение включает в себя следующие факторы: А) Контактность Б) Общительность В) Коммуникативная совместимость Г) Все ответы верны Д) Нет верных ответов	Г
	1	Верно ли данное утверждение? «Привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию» А) верно Б) неверно	Б
	1	Верно ли данное утверждение? «Выражение личного отношения к партнеру в процессе общения не относится к внутренним факторам межличностной аттракции» А) верно Б) неверно	Б
	1	Верно ли данное утверждение? «Межличностное неформальное общение выполняет	А

		психотерапевтическую функцию» А) верно Б) неверно	
	1	Верно ли данное утверждение? «Контактности обязательно присуща доброжелательность» А) верно Б) неверно	А
	1	Верно ли данное утверждение? «Основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи» А) верно Б) неверно	А

Комплект вопросов для собеседования

Разделы 1, 2. «Теоретические аспекты психологии общения»

«Прикладные аспекты психологии

общения» Вариант 1.

1. Что такое макро- и микросреда личности?
2. Раскройте особенности социальных стереотипов.
3. Охарактеризуйте приемы манипулирования в общении.
4. В чем заключается деперсонализация общения?
5. Раскройте понятие «социальная роль». Как она проявляется в общении?
6. Перечислите базовые психологические установки нашего

«Я» по отношению к окружающим и охарактеризуйте их.

Вариант 2.

7. Выделите основные виды общения и охарактеризуйте их.
8. Дайте определение общению и раскройте его особенности.
9. Какова цель, структура и функции общения?
10. Назовите основные стороны общения и объясните их взаимосвязь.
11. Каковы функции восприятия в процессе общения?
12. Охарактеризуйте невербальные средства общения.

Вариант 3.

7. Назовите основные элементы невербального общения и охарактеризуйте их.
8. Какова роль обратных связей в процессе восприятия и передачи информации?
9. Опишите, как надо и как не надо слушать.
10. Охарактеризуйте особенности восприятия партнеров по общению.
11. Раскройте основные этапы общения и дайте их краткую характеристику.
12. Раскройте сущность выбора стратегии поведения в

конфликтных ситуациях.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях воспитания и его критериях, владеет знаниями

обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии и у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

Шкала и правила оценки результатов выполнения теста

Результат аттестационного педагогического измерения по дисциплине в целом для каждого студента будет представлять собой сумму зачтенных тестовых заданий по всему тесту. Зачтенное тестовое задание соответствует одному баллу.

Критерием освоения дисциплины для студента является количество правильно выполненных заданий теста не менее 40%.

Критерием аттестации дисциплины служит показатель количества студентов, полностью освоивших дисциплину (правильных ответов по тесту не менее 40%).

Для **оценки результатов тестирования** предусмотрена следующая система оценивания учебных достижений студентов: за каждый правильный ответ ставится 1 балл, за неправильный ответ – 0 баллов.

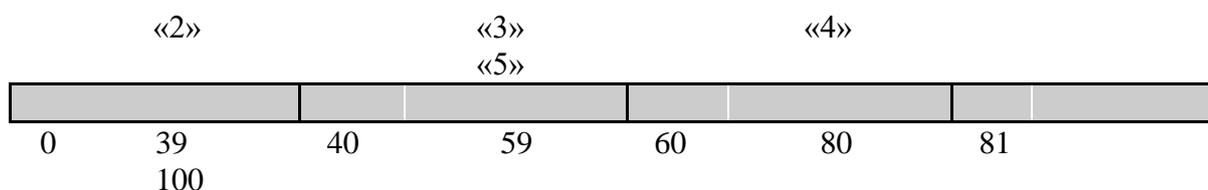
Шкала оценки

«5» - от 81 до 100 % правильных ответов

«4» - от 60 до 80 % правильных ответов

«3» - от 40 до 59% правильных ответов

«2» - от 0 до 39% правильных ответов



Темы презентаций

Раздел 1. «Теоретические аспекты психологии общения» Раздел 2. «Прикладные аспекты психологии общения»

1. Классификация стилей общения
2. Техника установления контакта и активного слушания
3. Способы организации коммуникативной деятельности педагога
4. Пути предупреждения конфликтов
5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации
6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации
7. Вербальные и невербальные средства общения.
8. Общение с «трудными людьми».
9. Имидж делового человека
10. Синтоническая модель общения.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он представил достаточно полную и развернутую презентацию в рамках исследуемой проблемы, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач. Помимо теоретического материала включает в презентацию видео и аудиоматериалы.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам содержания презентации, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал, осуществить отбор и анализ материала, включаемого в презентацию по исследуемой проблеме.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который представил презентацию, но соответствующую заявленным требованиям или представил не авторскую презентацию не освоил основного

содержания проблемы, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

Темы докладов

Раздел 1. «Теоретические аспекты психологии общения»

Раздел 2. «Прикладные аспекты психологии общения»

1. Нравственные эталоны и образцы поведения
2. Этические принципы общения.
3. Этика и культура педагогического общения
4. Роли и ролевые ожидания в общении
5. Психологические приемы влияния на партнера
6. Формы организации общения в деятельности педагога
7. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
8. Способы организации коммуникативной деятельности педагога
9. Типология конфликтов.
10. Развитие индивидуальной техники активного слушания.
11. Этика и тактика посреднической деятельности в процессе ведения переговоров.
12. Коммуникативные способы профилактики профессионального выгорания.
13. Трансактный анализ общения.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики доклада, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач. Для представления доклада применяет аудио и видеоматериалы.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам доклада, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания доклада, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

Кейс-задача

Раздел 1. «Теоретические аспекты психологии общения» Тема. Общая характеристика общения.

Задание 1.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения.

Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.

Одиннадцатиклассница Лена вместе со своим другом Толей отправилась в больницу навестить больную мать. Когда они вошли во двор больницы, кто-то из однопалатниц матери сказал:

- К вам дочка. И не одна, а с парнем.

Мать поднялась, подошла к окну, и на её бледном лице засияла улыбка.

- А, и Толик пришёл. Вот спасибо, сынок. Ну, как, контрольную уже выслал?

- Давно. Я уже и забыл про неё, - похвалился Толик. Потом, указывая на Лену, заявил:

- Смотрите, в каких она туфлях пришла. Заставлял её надеть ботинки - не захотела. Говорит: «Не учись, мол, приказывать».

- Ой, Леночка, что же ты делаешь, холод такой! - забеспокоилась мать. - И как ты там дома одна, без меня...

- Вы не беспокойтесь, - ответил за девушку Толя. - Я всё свободное время бываю у вас, помогаю ей. Сегодня даже на базар ходил.

- Хорошо, хорошо, Толик. Я знаю, ты у меня умница.

Разговаривали они втроём, и мать то тревожилась, то ласково улыбалась.

Когда они уходили, Лена помахала матери, мать всплакнула. Юноша, заботливо оглядев Лену, поднял воротник её шубы и взял у неё хозяйственную сумку. Ещё раз они оглянулись на окно и, взявшись за руки, пошли домой. (По Т. М. Куриленко)

Задание 2.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения.

Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.

Машина мама пришла в школу узнать, как учится и ведёт себя её дочь. Только она успела переступить порог учительской, как на неё обрушивается то один, то другой учитель:

- Ваша дочь - законченная лентяйка.

- А, Машина мама, наконец-то... Хорошо, что пришли, я уж сама собиралась вас вызвать: болтает ваша дочка на уроках, никакого сладу с ней нет...

Но вот в учительской появляется Машина классная руководительница. Она берёт маму под руку и уводит в укромный уголок. И вот они уже разговаривают о чём-то шепотом.

Классная руководительница обязательно найдёт что-то такое, от чего Машино положение не будет казаться маме совсем безнадёжным. Она непременно расскажет, какая Маша добрая, как любят её в классе, как близко к сердцу она принимает все классные дела. И только потом разговор пойдёт о двойке за последний диктант, о невыученном уроке истории, о разговорах на уроке математики. И спустя несколько минут уже слышится голос Машиной мамы:

- Спасибо, голубушка. Я уж постараюсь, прослежу.

И уходит она из школы не раздражённая, а озабоченная новыми задачами, которые придётся решать вместе с классной руководительницей. (По Т. М. Куриленко.)

Раздел 2. «Прикладные аспекты психологии общения» Тема. Конфликты и способы их разрешения.

Задание 1. Прочитайте.

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

- И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён.

Оцените «соблюдение педагогом правил поведения в конфликте».

Задание 2. Прочитайте.

На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён.

Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задание 3. Прочитайте.

Витя, воспитанник приюта, - впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету - истории и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? - обрушился на него воспитатель. – Ты стал плохо вести себя...

- Ну и что ж! - вызывающе буркнул Витя. Как ты разговариваешь с воспитателем?

Встань!

- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

- Не пойду...

- Нет, пойдёшь...

- Не пойду! - уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимание на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкнул Витю за дверь. (По Т. М. Куриленко.)

Рассмотрите возникший конфликт. Выявите его структуру. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте. Предложите свой вариант разрешения данного конфликта

Задание 4.

Продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Ильиной М. К. на соответствие требованиям к стандартам внешнего вида.

Молодой педагог Ильина М. К. , 19 лет. В школе на испытательном сроке. В работе нравится возможность общения с детьми, заинтересована в получении опыта работы учителем, инициативна во внешкольной работе.

Систематически нарушает требования к внешнему виду педагога (молодежный стиль, открытые части тела) мотивируя это тем, что не имеет средств на обновление гардероба, ссылаясь на невысокую зарплату.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

3.2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации. 3.2.1. Вопросы к зачету (6 семестр)

1. Понятие и специфика общения.
2. Роль общения в психической жизни людей
3. Виды общения и его структура.
4. Классификация общения.
5. Уровни и средства общения.
6. Взаимосвязанные стороны общения
7. Структура и функции общения.
8. Характеристика коммуникативной функции общения.
9. Характеристика интерактивной функции общения.
10. Характеристика перцептивной функции общения.
11. Восприятие и понимание в процессе общения
12. Вербальная коммуникация. Использование языка.
13. Невербальная коммуникация.
14. Принципы коммуникации.
15. Развитие коммуникационной компетенции.
16. Восприятие себя: я-концепция и самооценка.
17. Восприятие других. «Эффект ореола».
18. Самопрезентация. Культурные различия в самопрезентации
19. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
20. Место взаимодействия в структуре общения
21. Стили общения.

22. Роли и ролевые ожидания в общении
23. Техники и приемы общения.
24. Правила слушания, ведения беседы.
25. Принципы общения.
26. Барьеры общения.
27. Методы предотвращения коммуникативных барьеров.
28. Развитие коммуникативной компетенции.
29. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
30. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.
31. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.
32. Формирование навыков установления контакта.
33. Формирование навыков социального взаимодействия.
34. Развитие навыков саморегуляции.
35. Этика и культура педагогического общения.
36. Восприятие и понимание в процессе общения.
37. Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта.
38. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.
39. Пути разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.
40. Этика поведения и правила ведения беседы.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач;

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.