

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна  
Должность: и.о. директора Филиала СГПИ в г. Железноводске  
Дата подписания: 12.09.2024 12:16:45  
Уникальный программный ключ:  
e192bec1a53c517bd141a7bb266fc6e91498bf16

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**  
**Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения**  
**высшего образования**  
**«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**  
**в г. Железноводске**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой Педагогической  
психологии  
Ирина Васильевна Иванченко  
«12» сентября 2024 г.  
Иванченко Ирина Васильевна  
Пономаренко



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Методика посреднической деятельности Б1.В.01.02**  
(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат**

**Направление подготовки**

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Профиль «Психология и социальная педагогика»**

**Форма обучения заочная**

**Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев**

**Год начала обучения 2023**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Е.И. Пилюгина /

Декан факультета \_\_\_\_\_ /Э.С. Таболова /

Железноводск, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и) Таболова Э.С. к.п.н доцент кафедры педагогики и психологии,

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

«Согласовано»  
Заведующий кафедрой

«Согласовано»  
И.о. заведующего библиотекой

Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент



*ФИО, ученая степень, звание, подпись*  
«27» августа 2024г.

Клименко А.В.



*ФИО, подпись*  
«27» августа 2024г.

## Содержание

<u>1. Цель и задачи дисциплины</u> .....	4
<u>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы</u> .....	4
<u>3. Планируемые результаты обучения по дисциплине</u> .....	4
<u>4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы</u> .....	5
<u>5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий</u> .....	7
<u>6. Контроль качества освоения дисциплины</u> .....	8
<u>7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины</u> .....	9
<u>8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы</u> .....	9
<u>9. Материально-техническое обеспечение дисциплины</u> .....	11
<u>10. Приложение 1</u> .....	12
<u>11. Приложение 2</u> .....	16
<u>12. Лист изменений рабочей программы дисциплины</u> .....	21

## 1. Цель и задачи дисциплины:

формирование у студентов устойчивых теоретических и практических умений в области посреднической деятельности; овладение технологией посреднической деятельности; формирование умений умения применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.

Задачи изучения дисциплины:

- содействовать формированию у студентов целостного представления об особенностях организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- сформировать у студентов базовый понятийный аппарат, необходимый для работы социального педагога в организации посреднической деятельности;
- формировать у студента систему знаний о методике организации посредничества между личностью и социальными институтами;
- способствовать формированию у студента умения анализировать, сравнивать и обобщать особенности организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- раскрыть возможности студента в самоактуализации и личностного роста в организации социально-педагогической деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к Блоку 1, Модулю 10. «Введение в профессиональную деятельность».

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин школьный уровень.

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины, необходимы для освоения следующих дисциплин: социальная педагогика, профилактика социального сиротства, также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Универсальные компетенции</i>		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1 Знает особенности принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих	Формулируются знания особенностей принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации.
	УК 3.2 Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели;	Формулируются умения осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения

	анализировать возможные последствия личных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата	поставленной цели.
	УК 3.3 Владеет нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат	Формулируются навыки владения нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат.
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-1Способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся	ПК 1.1 Знает закономерности и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся	Формируются знания основ закономерностей и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся
	ПК 1.2 Умеет проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав	Формируются умения проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся

	обучающихся в процессе образования	по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования
	ПК 1.3 Умеет проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования	Готовность выявлять социальные потребности обучающихся; владение технологиями педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся

#### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			1
Контактные часы	<b>Всего:</b>	10,3	10,3
	Лекции (Лек)	4	4
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	6	6
Промежуточная аттестация	Зачет(КПА)	0,3	0,3
	Консультация к экзамену (Конс)		
	Курсовая работа (Кр)		
Самостоятельная работа студентов (СР)		97,7	97,7
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость (по плану)</b>		108	108

## 5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. лабораторные занятия)	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
<b>Семестр 1</b>						
Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности	2		10	12	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 2 Субъекты социального посредничества		2	10	12	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .	2	2	10	14	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие Собеседование 1
Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности		2	20	22	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие 2
Тема 5 Формы посредничества и методика их организации			20	20	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие 3
Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей			10	10	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми			17,7	17,7	УК-3; ПК-1	Реферат тест
Форма промежуточной аттестации (зачет)				0,3	УК-3; ПК-1	зачет
<b>Всего за семестр:</b>				<b>0,3</b>		
<b>Итого:</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>97,7</b>	<b>108</b>		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

## 6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

<b>Уровень сформированности компетенции</b>			
<b>не сформирована</b>	<b>Сформирована частично</b>	<b>сформирована в целом</b>	<b>сформирована полностью</b>
<b>«Не зачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>		
<b>«Неудовлетворительно»</b>	<b>«Удовлетворительно»</b>	<b>«Хорошо»</b>	<b>«Отлично»</b>
<b>Описание критериев оценивания</b>			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>- непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>- отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая контактности.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания теоретического материала;</li> <li>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li> <li>- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;</li> <li>- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>- умение без грубых ошибок решать практические задания.</li> </ul>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>- твердые знания теоретического материала.</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>- правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>- умение решать практические задания, которые следует выполнить;</li> <li>- владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> </ul> <p>Возможны</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>- способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>- логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>- умение решать практические задания;</li> <li>- наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым</li> </ul>



		незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

## 7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы. Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

*Основная литература:*

1. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536193>
2. Посредническая деятельность специалистов социальных учреждений: Модульная программа рефлексивный практикум: учебное издание / составители О. В. Логунова, В. В. Игнатова. — Красноярск : СибГТУ, 2014. — 43 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/72953>

*Дополнительная литература*

1. Логунова, В. В. Игнатова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-86433-776-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147599>
2. Внеурочная деятельность младших школьников : учебно-методическое пособие / составитель Т. Д. Сегова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-7186-2039-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/379028>

3. Петрусеви́ч, А. А. Педагогическая этика : учебное пособие / А. А. Петрусеви́ч, Е. В. Чухина. — Омск : ОмГПУ, 2018. — 294 с. — ISBN 978-5-8268-2166-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170544>  
Шмелева, Н. Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа : учебное пособие для вузов / Н. Б. Шмелева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10660-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542165>
4. Бурми́строва, Е. В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурми́строва. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06185-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540490>
5. Холосто́ва, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холосто́ва. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

*Интернет-ресурсы:*

**ЭБС**

1. «Юрайт» [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» <http://ibooks.ru>
4. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) <https://rusneb.ru/>

**ЭОР**

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
6.	«Университетская информационная система РОССИЯ»	<a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
7.	«Научный архив»	<a href="https://научныйархив.пф/">https://научныйархив.пф/</a>
8.	Министерство образования и науки Российской Федерации	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>
9.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт	<a href="http://www.duma.gov.ru/analytics/library/">http://www.duma.gov.ru/analytics/library/</a>
10.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	<a href="http://www.stavminobr.ru/">http://www.stavminobr.ru/</a>
11.	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
12.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов	<a href="http://fgosvo.ru/">http://fgosvo.ru/</a>
13.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
14.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
15.	Российская государственная библиотека	<a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>

16.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
17.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	<a href="http://www.gnpbu.ru/">http://www.gnpbu.ru/</a>
18.	Сайт Екатерины Кисловой	<a href="http://ekislova.ru/">http://ekislova.ru/</a>
19.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	<a href="http://enc.biblioclub.ru/">http://enc.biblioclub.ru/</a>
20.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	<a href="http://gramota.ru/slovari/online/#3">http://gramota.ru/slovari/online/#3</a>
21.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	<a href="https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050">https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&amp;p=3050</a>
22.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн	<a href="https://slovaronline.com/">https://slovaronline.com/</a>
23.	Энциклопедии и справочники интернета	<a href="https://library.mirea.ru/Pecy">https://library.mirea.ru/Pecy</a>
24.	Журнальный зал: литературный интернет-проект	<a href="http://magazines.russ.ru/">http://magazines.russ.ru/</a>
25.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	<a href="http://rl-online.ru/">http://rl-online.ru/</a>
26.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com	<a href="http://polpred.com/">http://polpred.com/</a>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты программного обеспечения общего назначения (возможны следующие варианты: «МойОфис», «MicrosoftOffice», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).
2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Sumatra PDF Reader», «AdobeAcrobatReaderDC».
3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYYFineReader», «WinScan2PDF»).
4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).
5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «MytestX»).
6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможен следующий вариант: «Yandex»).

## Приложение 1

### Методические материалы по дисциплине «Методика посреднической деятельности»

#### Планы практических занятий и методические рекомендации

### **Тема 3 .Субъекты социального посредничества**

#### **Практическое занятие 1.**

##### **Вопросы**

- 1) Понятие «социальный институт».
- 2.Виды социальных институтов.
- 3.Характеристика социальных институтов.
- 4.Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов.
- 5.Субъекты и объекты организации социального посредничества

### **Тема 4 Посредничество – одна из функций социального педагога**

#### **.Практическое занятие 2.**

##### **Вопросы**

- 1.Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность».
- 2.Направления посреднической деятельности
3. Социальные качества личности.
4. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка.

### **Тема 5 Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности**

#### **Практическое занятие 3.**

##### **Вопросы**

- 1.Понятие «компетентность» социального педагога.
2. Компоненты компетентности социального педагога и их характеристика.
3. Компетентность посредника: навыки и личностные качества.

## **2. Задания для самостоятельной работы**

### **Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности**

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 1.

### **Тема 2 Субъекты социального посредничества**

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 2

### **Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .**

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 3

### **Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности**

Написание и защита рефератов

### **Тема 5 Формы посредничества и методика их организации**

Написание и защита рефератов

### **Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьёй**

Написание и защита рефератов

### **Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми**

Написание и защита рефератов

## **3. Примерные темы рефератов**

## **Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности**

- 1.Технология социального посредничества.
- 2.Посредничество в решении правовых, бытовых и медико-реабилитационных проблем клиентов.
- 3.Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.
- 4.Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов.
- 5.Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.

## **Тема 2 Субъекты социального посредничества**

1. Посредничество рассматривается как одно из мирных средств разрешения споров и конфликтов (Гвоздарева М.В.);
2. Посредничество как комбинация тактических приемов; деятельность, направленная на достижение взаимоприемлемого решения конфликта (Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А)
3. Процесс трехсторонних переговоров и обмена информацией Козер Л.А.
4. Посредничество как проблемно-ориентированный метод разрешения конфликта.

## **Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .**

1. Виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности:
2. Основные этапы реализации технологии посредничества
3. Виды посредничества
4. Основные функции посредничества (Гвоздарева М.В.):
5. Формирование ориентации сторон, находящихся в конфликте
6. Создание условий для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта
7. Оказание помощи в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений

## **Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности**

1. Аналитические умения
2. Прогностические умения.
3. Рефлексивные умения
4. Гностические (познавательные) умения
5. Организационные умения
6. Коммуникативные умения
7. Синтез мотивационного, операционного и рефлексивного компонентов
8. Способность к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, толерантности, социальной мобильности;
9. Способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий;
10. Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социально-культурной ситуации развития.

-

## **Тема 5 Формы посредничества и методика их организации**

1. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.
2. Сущность посреднической деятельности и агентирования, сфера применения.
3. Правовые формы посреднической деятельности
- 4.Посредничество как метод социальной работы.
5. Принципы и функции посредничества.

6. Этапы посреднического процесса.
7. Техники посредничества.
8. Роль эмпатии в посреднической деятельности.

#### **Тема 6. Методика организации посредничества между личностью и семьей**

1. Характеристика современной семьи.
2. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьей.
3. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьей.
4. Нормативно-правовые основы, регламентирующие посредничество в профессиональной социально-педагогической деятельности.
5. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях образования.
6. Методика социально-педагогического посредничества в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением.
7. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях системы социальной защиты населения.

#### **Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми институтами**

1. Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности
2. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы
3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
4. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодежными объединениями и организациями.
5. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
6. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами

#### **Приложение 2**

#### **Оценочные материалы по дисциплине «Методика посреднической деятельности»**

#### **1. Оценочные материалы для текущего контроля**

#### **1.1. Тестовые материалы**

#### **Тема 7. «Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми»**

#### **1. Социальное посредничество – это...**

- а) содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи;
- б) объяснение интересов и взглядов одной стороны другой;
- в) выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных учреждений.

#### **2. Соотнесите понятия:**

#### **1) Деадаптация**

а) Устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформации системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации - семьи, образовательных учреждений.

**2) Социальная дезадаптация**

б) Несоответствие социо-психологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

**3) Школьная дезадаптация**

в) Относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психологической деятельностью и требованиями среды,

**3. Соотнесите характеристики форм попечения:**

**1) Усыновление**

а) Форма охраны личных и имущественных прав недееспособных лиц (в том числе и детей до 14 лет, оставшихся без попечения родителей).

**2) Опекa**

б) Одна из социально - правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, при лишении родительских прав, над дееспособными совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защищать свои интересы и права.

**3) Попечительство**

в) Юридический акт, в силу которого между ребенком и человеком (или супружеской парой) устанавливаются правоотношения, аналогичные существующие между кровными родителями и детьми.

**4. Выберите правильный ответ: диагностическая функция социального педагога в работе с детьми группы риска предполагает:**

а) он способствует включению добровольных помощников в социально- педагогическую работу, деловые и личностные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями;

б) он участвует в программировании, прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, занимающихся социальной работой;

в) он изучает медико-психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы.

**5. Соотнесите понятия:**

а) **Медицинская диагностика** измерение индивидуально-психологических свойств личности или других объектов, поддающихся психологическому анализу;

б) **Психологическая диагностика** изучение личности учащегося и ученического коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания для более эффективной реализации его основных функций;

**в) Педагогическая диагностика** - специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов;

**г) Социально-педагогическая диагностика** комплексный процесс выявления и изучения причинно- следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственное, психологическое, медико-биологические и санитарно-экологическое состояние

**6. Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития - это:**

- а) пренебрежение основными нуждами ребенка;
- б) психическое (эмоциональное насилие);
- в) физическое насилие;
- г) эмоциональная депривация.

**7. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения - это...**

- а) реабилитация; б) коррекция; в) профилактика.

**8. Что не относится к сфере деятельности социального педагога в рамках посреднической деятельности:**

- а) работа в кризисных центрах;
- б) работа с детьми» группы риска»;
- в) работа с детьми из многодетных семей;
- г) работа с детьми, находящимися на учете в отделе по делам несовершеннолетних.

**9. Выберите неверный ответ:**

- а) постановка социально-педагогического диагноза;**
- б) определение проблемы;
- в) изучение и оценка всех возможных вариантов решения проблемы;
- г) оценка возможностей семьи в самостоятельном обращении в учреждение;
- д) коррекция межличностных отношений семьи;
- е) помощь в установлении контакта с учреждением.

**10. Что не входит в посредническую функцию социально-педагогической деятельности:**

- а) поддержка; б) организация; в) координация; д) коррекция.

### **Критерии оценки**

Тестирование рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий).

Тестовые задания выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.

Критерии оценки:

- 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»,
- 80% правильных ответов – оценка «хорошо»,
- 100% правильных ответов – оценка «отлично».



## 1.2. Вопросы для собеседования

### Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога

1. Как понимаются требования справедливости, необходимости и результативности?
2. В чем состоят функции организации и проведения переговорного процесса, а также оказания психолого-педагогической и воспитательной помощи оппонентам?
3. В чем состоят подготовительные мероприятия посреднической деятельности?
4. Каково понимание посреднической деятельности в рамках классической этики?
5. Каково понимание посреднической деятельности в рамках инновационного подхода?
6. При каких условиях можно оказать действительно эффективную помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, отдыхе, материальной помощи, психокоррекции, патронаже, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями и других видах социальной помощи?

#### Критерии оценки

**оценка «отлично»** выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

**оценка «хорошо»** выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

**оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

**оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

#### 1.3 Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

#### 1.4. Критерии оценки практического занятия

**оценка «отлично»** выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

**оценка «хорошо»** выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.  
оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

## **1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

### **2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).**

1. Социальные проблемы личности: причины, особенности проявления, потребности.
2. Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Их особенности и характеристика: задачи, структура, функции.
3. Субъекты и объекты социальных институтов. Их особенности и функции.
4. Взаимодействие субъектов социальных институтов: их основные функции.
5. Нормативно-правовые документы в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
6. Мотивационно-целевое управление в деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
7. Профессиональная компетентность социального педагога в вопросах организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
8. Направления посреднической деятельности социального педагога между личностью и социальными институтами.
9. Функции социального педагога по организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
10. Понятие «форма посредничества». Разнообразие формы организации посредничества между личностью и социальными институтами. Их особенности.
11. Методика организации посредничества: цель, содержание действий, принципы организации, формы и методы посреднической деятельности.
12. Методика организации посредничества между личностью и семьёй.
13. Методика организации посредничества между личностью и образовательными учреждениями разного типа и вида.
14. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями здравоохранения.
15. Методика организации посредничества между личностью и социальными учреждениями.
16. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы.
17. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
18. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
19. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
20. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.

#### **Критерии оценки**

**Отметка «ЗАЧТЕНО»** ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной

логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы. **Отметка «НЕЗАЧТЕНО»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

### Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п\п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 16 от «28» мая 2024 г.	28.05.2024 г.
3.	Внесены изменения в титульный лист в части даты, номера протокола заседания кафедры в связи с актуализацией ОПОП	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 1 от «27» августа 2024 г.	27.08.2024 г.