

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 07.07.2025 11:28:17
Уникальный программный ключ:
6ed79967cd09433ac580691de3e3e85b564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

**«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске**

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



М.Н. Арутюнян

протокол

№11

от 24.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социология и психология управления

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика"

Форма обучения

заочная

Срок освоения

4 лет 6 месяцев

Кафедра

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

**Год начала
подготовки**

2022

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Концевич Галина Евгеньевна

Рабочая программа дисциплины "Социология и психология управления" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика", утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин от 24.06.2025 г., протокол № 11 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



М.Н. Арутюнян

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой
Клименко А.В.
24.06.2025 г.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у студентов системное представление об основных принципах и подходах к теории и практике социальной работы: современном состоянии, тенденциях развития социальной работы в России и за рубежом.

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать у студентов систему о современной теории и практики социальной работы, ее места и роли, сущности социальной работы; развивать способность к самостоятельному анализу основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом; ознакомление с особенностями этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы; раскрытие профессионально-этические требования к профессиональной деятельности специалиста, содействовать формированию профессионально значимых черт его личности.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.ДВ.03

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Введение в профессиональную деятельность (с практикумом)

Педагогика

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Методика формирования социальной зрелости

Педагогика лидерства

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Проектирование индивидуального образовательного маршрута

Производственная практика 2

Производственная практика (научно-исследовательская работа) 1

Производственная практика 1

Теория и практика тьюторского сопровождения

Технологии творчества в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в	ОПК-1.1 Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития
ПК-4 Способен анализировать, проектировать и разрабатывать образовательные программы	ПК-4.3 Владеет: навыками проектирования и разработки образовательных программ на основе

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по

уметь:

проектировать и разрабатывать образовательные программы на основе инновационных подходов и современных средств обучения с учетом области деятельности, индивидуальных и возрастных особенностей детей, ориентированных на развитие творческого потенциала

владеть:

владения проектированием и разработкой образовательных программ на основе инновационных подходов и современных средств обучения с учетом области деятельности, индивидуальных и возрастных особенностей детей, ориентированных на развитие

вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.	личности.	творческого потенциала личности.
---	-----------	----------------------------------

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактная работа на промежуточную аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе в форме практ.подготовки	6	6	6	6
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	63,7	63,7	63,7	63,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Социология и психология управления.					
1.1	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/	2	0			
1.2	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.3	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Тема/	2	0			

1.4	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Лек/	2	2	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.5	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.6	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/	2	0			
1.7	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Пр/	2	2	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.8	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.9	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Тема/	2	0			
1.10	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.11	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/	2	0			
1.12	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.13	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Тема/	2	0			

1.14	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Пр/	2	2	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.15	Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт. Социально-психологические характеристики личности руководителя. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.16	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Тема/	2	0			
1.17	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Пр/	2	2	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.18	Социальное управление как общественное явление и социальная технология. /Ср/	2	3,7	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	
1.19	Форма промежуточной аттестации (зачет). /Тема/	2	0			
1.20	Форма промежуточной аттестации /КПА/	2	0,3	ОПК-1.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4	

* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала;	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные

- допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л1.1	Ильин Г. Л. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 224 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/535841
Л1.2	Забродин В. Ю. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 147 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/539019
Л1.3	Социология и психология управления в сервисе на воздушном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие. направление подготовки: 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль): сервис в сфере воздушного транспорта. квалификация выпускника: бакалавр. форма обучения: очная. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2016. - 29 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/145734
Л1.4	Александрова Н. А., Петрова И. В. Социология и психология управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Чита: ЗабГУ, 2021. - 147 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/271835

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru

Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение: 1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS	

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Социология и психология управления»

Тема 1. Социальное управление как общественное явление и социальная технология

1. Предмет и объект социологии и психологии управления
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Предприятие (учреждение) как разновидность социальной организации
3. Организация и социальная группа как объекты управления. Личность и малые группы в организации. Аппарат управления как социальная группа. Управленческая команда

Тема 2. Возникновение и развитие социологии управления: зарубежный и отечественный опыт.

1. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа). Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М. П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).
2. Этапы развития социологии управления в России.
3. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлоризмы и антитейлористы). Концепции управления, возникшими в

20-е г.г. XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н. А., Дунаевский Ф.Р. и др.).

4. Сущность академической и заводской социологии. Специфика современного этапа развития социологии управления в России.

Тема 3. Управление организационной культурой

1. Понятие и сущность организационной культуры
2. Структура организационной культуры
3. Подходы к типологии организационной культуры

Тема 4. Социально-психологические характеристики личности руководителя.

1. Особенности управленческой деятельности Руководство и лидерство
2. Проблемы личности руководителя Организаторские способности руководителя.
3. Базовые социальные роли руководителя.
4. Руководитель в системе управления. Профессионализм руководителей и качество управления Государственно-правовой статус и общественный авторитет руководителя. Классификация функций руководителя.
5. Подбор, оценка и выдвижение руководящих кадров. Классификация характерных черт эффективного руководителя (М. Вудкок и Д. Френсис; Д. Кейрси; ДжейКнонгер). Функции руководителя. Теории X и Y (Д. Мак-Грегор) и теория Z (У. Оучи).
6. Управленческие роли руководителя.
7. Мышление руководителя.
8. Социально-психологические аспекты деятельности руководителя.
9. Стил ь руководства: авторитарный, демократический, либеральный.
10. Сильные и слабые стороны руководства.
11. Способности к управленческой деятельности.

Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений

1. Классификация, процесс, этапы принятия решений
2. Методы организации групповой дискуссии
3. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения

Тема 6. Методы и технологии социального управления

1. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления.
2. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона.
3. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов.
4. Социальные технологии политической власти.
5. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.
6. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование

Тема 7. Манипулирование в системе управления.

1. Способы воздействия субъекта управления на объект.
2. Управление и манипулирование.
3. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов.
4. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
5. Сущность и методы манипулирования.
6. Интересы общие, частные и корыстные.
7. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
8. Использование социально-психологических средств для манипулирования.
9. Идеология и манипулирование.
10. Манипулирование менталитетом

Тема 8. Роль коммуникации в управлении организацией

1. Понятие, принципы, формы, уровни общения
2. Структура общения
3. Конфликты и процесс переговоров
4. Манипуляции в процессе управленческого общения

Тема 9. Социальный конфликт: управление конфликтом.

1. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта: Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо.
2. Концепция социального конфликта К. Маркса, М. Вебера, Георга Зиммеля. Теории конфликта Р. Дарендорфа, Л. Козера.
3. Типология противоречий (внутренние и внешние, основные и не основные, главные и второстепенные, долговременные, кратковременные, преходящие и др.).
4. Основные типы и виды конфликтов (политические, экономические, социокультурные, духовные и общественные).
5. Понятие личностного конфликта. Управление экономическими, политическими, социокультурными (духовными), межэтническими, организационными и трудовыми конфликтами.
6. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
7. Техника конструктивного спора и критериями оценки результатов спора С. Крохотвила. Сетка Томаса–Килменна.
8. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта.
9. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта. Основные виды ошибочных действий руководителя в конфликтной ситуации.
10. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов.
11. «Организационный» и «деструктивный» конфликты.
12. Способы предотвращения конфликтов в группе.

Тема 10. Имидж руководителя. Практика его формирования

1. Имидж: понятие, подходы, слагаемые
2. Принципы формирования имиджа

**Оценочные материалы по дисциплине
«Социология и психология управления»**

Примерная тематика рефератов

1. Анализ кадрового потенциала организации.
2. Антикризисное управление в современных российских условиях.
3. Аттестация персонала: социально-психологические проблемы.
4. Безработица. Управление занятостью.
5. Бюрократия как социальный феномен.
6. Власть и влияние в управленческой деятельности: проблемы лидерства.
7. Гендерные аспекты стиля управленческого воздействия.
8. Государственная (муниципальная) кадровая политика и механизмы ее реализации.
9. Зарубежный опыт управления персоналом в современных российских условиях: проблемы адаптации.
10. Инновационная культура в организации.
11. Манипулирование как способ реализации корыстных интересов.
12. Методы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации: социологический анализ.
13. Мониторинг персонала организации: как фактор эффективного управления.
14. Мотивация труда работников как фактор эффективного управления производством.
15. Организационная патология.
16. Организационно-кадровый аудит.
17. Особенности управления в агрессивной социальной среде.
18. Особенности управления персоналом на муниципальном уровне.
19. Особенности управленческого менталитета.
20. Персонал организации: основные характеристики.
21. Планирование и развитие карьеры в системе государственных органов власти.
22. Планирование и развитие карьеры в системе муниципальных органов власти.
23. Роль неформальных отношений в повышении эффективности управленческой деятельности.
24. Руководитель женщина в системе управления.
25. Система управления человеческими ресурсами.
26. Совершенствование управления человеческими ресурсами предприятия: сущность, принципы, методы.
27. Социальное управление как разрешение между управляющей и управляемой системами.
28. Социально-культурные факторы современного управления.
29. Социальный лидер управленческого типа: пути формирования и выдвижения.
30. Социологическое обеспечение управления трудовым коллективом.
31. Управление конфликтами как фактор устойчивого развития организации.
32. Управленческое решение: понятие, виды и пути оптимизации принятия и реализации.

Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет и объект социологии и психологии управления
2. Современные тенденции и принципы управления социальными организациями. Предприятие (учреждение) как разновидность социальной организации
3. Организация и социальная группа как объекты управления. Личность и малые группы в организации. Аппарат управления как социальная группа. Управленческая команда
4. Основные школы зарубежной управленческой мысли (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа).
5. Управленческие концепции и главные представители (Ф. У. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо, М. П. Фоллет и др.). Подходы к управлению, получившие развитие в первой половине XX века (процессный, системный, ситуационный).
6. Этапы развития социологии управления в России. Группы учёных, сформировавшиеся на основе отношения к западным концепциям менеджмента (тейлористы и антитейлористы).
7. Концепции управления, возникшими в 20-е гг. XX века: организационно-техническая (Богданов А.А., Гастев А.К., Розмирович Е.Ф. и др.) и социальная (Керженцев П.М., Витке Н. А., Дунаевский Ф.Р. и др.).
8. Понятие и сущность организационной культуры 9. Структура организационной культуры
10. Подходы к типологии организационной культуры
11. Особенности управленческой деятельности
12. Руководство и лидерство
13. Проблемы личности руководителя
14. Организаторские способности руководителя. Базовые социальные роли руководителя. Руководитель в системе управления.
15. Профессионализм руководителей и качество управления Государственно-правовой статус и общественный авторитет руководителя. Классификация функций руководителя. Подбор, оценка и выдвижение руководящих кадров.
16. Управленческие роли руководителя. Мышление руководителя. Социально-психологические аспекты деятельности руководителя.

17. Стил ь руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Сильные и сла-бые стороны руководства. Способности к управленческой деятельности.
18. Классификация, процесс, этапы принятия решений
19. Методы организации групповой дискуссии
20. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения
21. Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления.
22. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов. Социальные технологии политической власти.
23. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.
24. Роль социологии в принятии управленческих решений. Управленческое консультирование
25. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование.
26. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
27. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
28. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Манипулирование менталитетом
29. Понятие, принципы, формы, уровни общения
30. Структура общения
31. Конфликты и процесс переговоров
32. Манипуляции в процессе управленческого общения
33. Сущность социального конфликта. Основные подходы к пониманию природы со-циального конфликта: Т. Гоббс. Ж.-Ж. Руссо. Концепция социального конфликта К. Маркса, М. Вебера, Георга Зиммеля. Теории конфликта Р. Дарендорфа, Л. Ко-зера.
34. Типология противоречий (внутренние и внешние, основные и не основные, глав-ные и второстепенные, долговременные, кратковременные, преходящие и др.).
35. Основные типы и виды конфликтов (политические, экономические, социокультур-ные, духовные и общественные).
36. Понятие личностного конфликта.
37. Управление экономическими, политическими, социокультурными (духовными), межэтническими, организационными и трудовыми конфликтами. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций.
38. Техника конструктивного спора и критериями оценки результатов спора С. Кро-хотвила. Сетка Томаса–Килменна.
39. Основы управления конфликтом. Этапы разрешения конфликта. Основные параметры конфликтного поведения в структурной модели конфликта.
40. Имидж: понятие, подходы, слагаемые. Принципы формирования имиджа

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.