

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: и.о. директора Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 11.09.2024 17:42:20
Уникальный программный ключ:
e192bec1a53c517bd141a7bb266fc6e91498bf16

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске



Заведующий кафедрой по учебной и
методической работе
И.И. Пономаренко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методика посреднической деятельности Б1.В.01.02
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной профессиональной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль «Психология и социальная педагогика»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 4 года 6 месяцев

Год начала обучения 2020

Заведующий кафедрой _____ /Е.И. Пилюгина /

Декан факультета _____ /Э.С. Таболова /

Железноводск, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с учебным планом по соответствующей образовательной программе

Автор (ы)-разработчик (и) Таболова Э.С. к.п.н доцент кафедры педагогики и психологии,

ФИО, должность, ученая степень, звание

«Согласовано»
Заведующий кафедрой

«Согласовано»
И.о. заведующего библиотекой

Пилюгина Е.И., к.псих.н., доцент



ФИО, ученая степень, звание, подпись
«27» августа 2024г.

Клименко А.В.



ФИО, подпись
«27» августа 2024г.

Содержание

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий	7
6. Контроль качества освоения дисциплины	8
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
10. Приложение 1	12
11. Приложение 2	16
12. Лист изменений рабочей программы дисциплины	21

1. Цель и задачи дисциплины:

формирование у студентов устойчивых теоретических и практических умений в области посреднической деятельности; овладение технологией посреднической деятельности; формирование умений умения применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.

Задачи изучения дисциплины:

- содействовать формированию у студентов целостного представления об особенностях организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- сформировать у студентов базовый понятийный аппарат, необходимый для работы социального педагога в организации посреднической деятельности;
- формировать у студента систему знаний о методике организации посредничества между личностью и социальными институтами;
- способствовать формированию у студента умения анализировать, сравнивать и обобщать особенности организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- раскрыть возможности студента в самоактуализации и личностного роста в организации социально-педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика посреднической деятельности» относится к Блоку 1, Модулю 10. «Введение в профессиональную деятельность».

Для освоения учебного материала по дисциплине используются знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин школьный уровень.

Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины, необходимы для освоения следующих дисциплин: социальная педагогика, профилактика социального сиротства, также для прохождения учебной и производственной практик, подготовки к государственной итоговой аттестации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<i>Универсальные компетенции</i>		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1 Знает особенности принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих	Формулируются знания особенностей принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при их реализации.
	УК 3.2 Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели;	Формулируются умения осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения

	анализировать возможные последствия личных действий и планировать свои действия для достижения заданного результата	поставленной цели.
	УК 3.3 Владеет нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат	Формулируются навыки владения нормами и правилами командной работы; готовностью нести личную ответственность за общий результат.
Профессиональные компетенции		
ПК-1Способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся	ПК 1.1 Знает закономерности и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся	Формируются знания основ закономерностей и условия позитивной социализации обучающихся; особенности позитивной социализации в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся
	ПК 1.2 Умеет проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав	Формируются умения проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся

	обучающихся в процессе образования	по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования
	ПК 1.3 Умеет проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; планировать и проводить мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся; координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся; консультировать педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования	Готовность выявлять социальные потребности обучающихся; владение технологиями педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часа), включая промежуточную аттестацию.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			1	
Контактные часы	Всего:	10,3	10,3	
	Лекции (Лек)	4	4	
	Практические занятия (в т.ч. семинары) (Пр/Сем)	6	6	
Промежуточная аттестация	Зачет(КПА)	0,3	0,3	
	Консультация к экзамену (Конс)			
	Курсовая работа (Кр)			
Самостоятельная работа студентов (СР)		97,7	97,7	
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Зачет	
Общая трудоемкость (по плану)		108	108	

5. Содержание дисциплины по разделам (темам) и видам занятий

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч.	Лабораторные занятия	СРС	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
Семестр 1							
Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности	2			10	12	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 2 Субъекты социального посредничества		2		10	12	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .	2	2		10	14	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие собеседование 1
Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности		2		20	22	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие 2
Тема 5 Формы посредничества и методика их организации				20	20	УК-3; ПК-1	Реферат Практическое занятие 3
Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьей				10	10	УК-3; ПК-1	Реферат
Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми				17,7	17,7	УК-3; ПК-1	Реферат тест
Форма промежуточной аттестации (зачет)					0,3	УК-3; ПК-1	зачет
Всего за семестр:					0,3		
Итого:	4	6		97,7	108		

Планы проведения учебных занятий отражены в методических материалах (Приложение 1.).

6. Контроль качества освоения дисциплины

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	Сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая контактности. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания. 	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; <p>Возможны</p>	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым

		незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
--	--	--	--

7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы. Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС Филиала СГПИ в г. Железноводске.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности : поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками, нормативными документами, архивными и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщения (доклада, реферата, эссе); выполнение индивидуальных заданий; подготовка к практическим, семинарским, лабораторным занятиям и др.; выполнение курсовой работы, курсового проекта (если предусмотрено); подготовка к экзамену.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02693-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536193>
2. Посредническая деятельность специалистов социальных учреждений: Модульная программа рефлексивный практикум: учебное издание / составители О. В. Логунова, В. В. Игнатова. — Красноярск : СибГТУ, 2014. — 43 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/72953>

Дополнительная литература

1. Логунова, В. В. Игнатова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-86433-776-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147599>
2. Внеурочная деятельность младших школьников : учебно-методическое пособие / составитель Т. Д. Сегова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2022. — 109 с. — ISBN 978-5-7186-2039-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/379028>

3. Петрусеви́ч, А. А. Педагогическая этика : учебное пособие / А. А. Петрусеви́ч, Е. В. Чухина. — Омск : ОмГПУ, 2018. — 294 с. — ISBN 978-5-8268-2166-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170544>
Шмелева, Н. Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа : учебное пособие для вузов / Н. Б. Шмелева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10660-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542165>
4. Бурми́строва, Е. В. Методика и технология работы социального педагога. Организация досуговой деятельности : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурми́строва. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06185-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540490>
5. Холосто́ва, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холосто́ва. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

Интернет-ресурсы:

ЭБС

1. «Юрайт» www.urait.ru
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» <http://ibooks.ru>
4. «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) <https://rusneb.ru/>

ЭОР

№ п/п	Наименование	Адрес сайта
6.	«Университетская информационная система РОССИЯ»	http://uisrussia.msu.ru
7.	«Научный архив»	https://научныйархив.пф/
8.	Министерство образования и науки Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru/
9.	Парламентская библиотека. Федеральное собрание Российской Федерации. Государственная Дума. Официальный сайт	http://www.duma.gov.ru/analytics/library/
10.	Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края	http://www.stavminobr.ru/
11.	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
12.	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов	http://fgosvo.ru/
13.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
14.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru/
15.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru/

16.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
17.	Учреждение Российской академии образования. Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
18.	Сайт Екатерины Кисловой	http://ekislova.ru/
19.	Справочный портал «Энциклопедиум: энциклопедии, словари, справочники»	http://enc.biblioclub.ru/
20.	Справочно-информационный портал «ГРАМОТА.РУ»	http://gramota.ru/slovari/online/#3
21.	Сайт «СЛОВАРИ.РУ»	https://www.slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050
22.	Словари, энциклопедии и справочники онлайн	https://slovaronline.com/
23.	Энциклопедии и справочники интернета	https://library.mirea.ru/Pecy
24.	Журнальный зал: литературный интернет-проект	http://magazines.russ.ru/
25.	Развитие личности: журнал (входит в перечень ВАК)	http://rl-online.ru/
26.	Электронная база данных обзор СМИ Polpred.com	http://polpred.com/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя. По заявке устанавливается мобильный комплект (ноутбук, проектор, экран, колонки).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование оснащено комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Пакеты программного обеспечения общего назначения (возможны следующие варианты: «МойОфис», «MicrosoftOffice», «LibreOffice», «ApacheOpenOffice»).
2. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Sumatra PDF Reader», «AdobeAcrobatReaderDC».
3. Приложение, позволяющее сканировать и распознавать текстовые документы (возможны следующие варианты: «ABBYYFineReader», «WinScan2PDF»).
4. Программа-файловый архиватор (возможны следующие варианты: «7-zip», «WinRAR»).
5. Программа для организации и проведения тестирования (возможны следующие варианты: «Айрен», «MytestX»).
6. Программа просмотра интернет-контента (браузер) (возможен следующий вариант: «Yandex»).

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Методика посреднической деятельности»

Планы практических занятий и методические рекомендации

Тема 3 .Субъекты социального посредничества

Практическое занятие 1.

Вопросы

- 1) Понятие «социальный институт».
- 2.Виды социальных институтов.
- 3.Характеристика социальных институтов.
- 4.Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов.
- 5.Субъекты и объекты организации социального посредничества

Тема 4 Посредничество – одна из функций социального педагога

.Практическое занятие 2.

Вопросы

- 1.Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность».
- 2.Направления посреднической деятельности
3. Социальные качества личности.
4. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка.

Тема 5 Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

Практическое занятие 3.

Вопросы

- 1.Понятие «компетентность» социального педагога.
2. Компоненты компетентности социального педагога и их характеристика.
3. Компетентность посредника: навыки и личностные качества.

2. Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 1.

Тема 2 Субъекты социального посредничества

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 2

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 3

Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

Написание и защита рефератов

Тема 5 Формы посредничества и методика их организации

Написание и защита рефератов

Тема 6 .Методика организации посредничества между личностью и семьёй

Написание и защита рефератов

Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми

Написание и защита рефератов

3. Примерные темы рефератов

Тема 1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности

- 1.Технология социального посредничества.
- 2.Посредничество в решении правовых, бытовых и медико-реабилитационных проблем клиентов.
- 3.Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.
- 4.Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов.
- 5.Деятельность социального педагога по разрешению споров о воспитании детей.

Тема 2 Субъекты социального посредничества

1. Посредничество рассматривается как одно из мирных средств разрешения споров и конфликтов (Гвоздарева М.В.);
2. Посредничество как комбинация тактических приемов; деятельность, направленная на достижение взаимоприемлемого решения конфликта (Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А)
3. Процесс трехсторонних переговоров и обмена информацией Козер Л.А.
4. Посредничество как проблемно-ориентированный метод разрешения конфликта.

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога .

1. Виды посредничества в профессиональной социально-педагогической деятельности:
2. Основные этапы реализации технологии посредничества
3. Виды посредничества
4. Основные функции посредничества (Гвоздарева М.В.):
5. Формирование ориентации сторон, находящихся в конфликте
6. Создание условий для обмена информацией и точками зрения между участниками конфликта
7. Оказание помощи в диагностике ситуации и поиске взаимоприемлемых решений

Тема 4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности

1. Аналитические умения
2. Прогностические умения.
3. Рефлексивные умения
4. Гностические (познавательные) умения
5. Организационные умения
6. Коммуникативные умения
7. Синтез мотивационного, операционного и рефлексивного компонентов
8. Способность к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, толерантности, социальной мобильности;
9. Способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий;
10. Способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социально-культурной ситуации развития.

-

Тема 5 Формы посредничества и методика их организации

1. Медиаторство, или медиация, фасилитация, примирение, арбитраж.
2. Сущность посреднической деятельности и агентирования, сфера применения.
3. Правовые формы посреднической деятельности
- 4.Посредничество как метод социальной работы.
5. Принципы и функции посредничества.

6. Этапы посреднического процесса.
7. Техники посредничества.
8. Роль эмпатии в посреднической деятельности.

Тема 6. Методика организации посредничества между личностью и семьей

1. Характеристика современной семьи.
2. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьей.
3. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьей.
4. Нормативно-правовые основы, регламентирующие посредничество в профессиональной социально-педагогической деятельности.
5. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях образования.
6. Методика социально-педагогического посредничества в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков с девиантным поведением.
7. Методика социально-педагогического посредничества в учреждениях системы социальной защиты населения.

Тема 7. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми институтами

1. Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности
2. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы
3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
4. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодежными объединениями и организациями.
5. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
6. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами

Приложение 2

Оценочные материалы по дисциплине «Методика посреднической деятельности»

1. Оценочные материалы для текущего контроля

1.1. Тестовые материалы

Тема 7. «Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми»

1. Социальное посредничество – это...

- а) содействие достижению согласия между социальными субъектами для решения социальных проблем одного из них и оказания ему помощи;
- б) объяснение интересов и взглядов одной стороны другой;
- в) выбор содержания и формы построения плана, наиболее подходящих для конкретных учреждений.

2. Соотнесите понятия:

1) Дезадаптация

а) Устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформации системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации - семьи, образовательных учреждений.

2) Социальная дезадаптация

б) Несоответствие социо-психологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

3) Школьная дезадаптация

в) Относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психологической деятельностью и требованиями среды,

3. Соотнесите характеристики форм попечения:

1) Усыновление

а) Форма охраны личных и имущественных прав недееспособных лиц (в том числе и детей до 14 лет, оставшихся без попечения родителей).

2) Опекa

б) Одна из социально - правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан, устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, при лишении родительских прав, над дееспособными совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защищать свои интересы и права.

3) Попечительство

в) Юридический акт, в силу которого между ребенком и человеком (или супружеской парой) устанавливаются правоотношения, аналогичные существующие между кровными родителями и детьми.

4. Выберите правильный ответ: диагностическая функция социального педагога в работе с детьми группы риска предполагает:

а) он способствует включению добровольных помощников в социально- педагогическую работу, деловые и личностные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие в их работе с детьми, семьями;

б) он участвует в программировании, прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, занимающихся социальной работой;

в) он изучает медико-психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы.

5. Соотнесите понятия:

а) **Медицинская диагностика** измерение индивидуально-психологических свойств личности или других объектов, поддающихся психологическому анализу;

б) **Психологическая диагностика** изучение личности учащегося и ученического коллектива в целях обеспечения индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания для более эффективной реализации его основных функций;

в) Педагогическая диагностика - специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально психологических, педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогических факторов;

г) Социально-педагогическая диагностика комплексный процесс выявления и изучения причинно- следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственное, психологическое, медико-биологические и санитарно-экологическое состояние

6. Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития - это:

- а) пренебрежение основными нуждами ребенка;
- б) психическое (эмоциональное насилие);
- в) физическое насилие;
- г) эмоциональная депривация.

7. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения - это...

- а) реабилитация; б) коррекция; в) профилактика.

8. Что не относится к сфере деятельности социального педагога в рамках посреднической деятельности:

- а) работа в кризисных центрах;
- б) работа с детьми « группы риска»;
- в) работа с детьми из многодетных семей;
- г) работа с детьми, находящимися на учете в отделе по делам несовершеннолетних.

9. Выберите неверный ответ:

- а) постановка социально-педагогического диагноза;**
- б) определение проблемы;
- в) изучение и оценка всех возможных вариантов решения проблемы;
- г) оценка возможностей семьи в самостоятельном обращении в учреждение;
- д) коррекция межличностных отношений семьи;
- е) помощь в установлении контакта с учреждением.

10. Что не входит в посредническую функцию социально-педагогической деятельности:

- а) поддержка; б) организация; в) координация; д) коррекция.

Критерии оценки

Тестирование рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий).

Тестовые задания выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.

Критерии оценки:

- 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»,
- 80% правильных ответов – оценка «хорошо»,
- 100% правильных ответов – оценка «отлично».

1.2. Вопросы для собеседования

Тема 3 Посредничество – одна из функций социального педагога

1. Как понимаются требования справедливости, необходимости и результативности?
2. В чем состоят функции организации и проведения переговорного процесса, а также оказания психолого-педагогической и воспитательной помощи оппонентам?
3. В чем состоят подготовительные мероприятия посреднической деятельности?
4. Каково понимание посреднической деятельности в рамках классической этики?
5. Каково понимание посреднической деятельности в рамках инновационного подхода?
6. При каких условиях можно оказать действительно эффективную помощь детям, нуждающимся в опеке и попечительстве, трудоустройстве, лечении, отдыхе, материальной помощи, психокоррекции, патронаже, обеспечении жильем, пособиями, пенсиями и других видах социальной помощи?

Критерии оценки

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

1.3 Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.
- Объем списка литературы не менее 10 источников.

1.4. Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.
оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).

1. Социальные проблемы личности: причины, особенности проявления, потребности.
2. Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Их особенности и характеристика: задачи, структура, функции.
3. Субъекты и объекты социальных институтов. Их особенности и функции.
4. Взаимодействие субъектов социальных институтов: их основные функции.
5. Нормативно-правовые документы в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
6. Мотивационно-целевое управление в деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
7. Профессиональная компетентность социального педагога в вопросах организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
8. Направления посреднической деятельности социального педагога между личностью и социальными институтами.
9. Функции социального педагога по организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
10. Понятие «форма посредничества». Разнообразие формы организации посредничества между личностью и социальными институтами. Их особенности.
11. Методика организации посредничества: цель, содержание действий, принципы организации, формы и методы посреднической деятельности.
12. Методика организации посредничества между личностью и семьёй.
13. Методика организации посредничества между личностью и образовательными учреждениями разного типа и вида.
14. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями здравоохранения.
15. Методика организации посредничества между личностью и социальными учреждениями.
16. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы.
17. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
18. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
19. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
20. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной

логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы. **Отметка «НЕЗАЧТЕНО»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

Лист изменений рабочей программы дисциплины

№ п\п	Содержание изменений	Реквизиты документа об утверждении изменений	Дата внесения изменений
1.	Утверждена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование № 122 от 22.02.2018 г.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «30» июня 2020 г.	30.06.2020 г.
2.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 8 от «24» марта 2021 г.	24.03.2021
3.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «05» мая 2022 г.	05.05.2022 г.
4.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 15 от «22» мая 2023 г.	22.05.2023 г.
5.	Актуализирована в части учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины в связи с продлением контракта с ЭБС и в части перечня основной и дополнительной литературы в связи с его изменением. Актуализирована в части лицензионного программного обеспечения в связи с его ежегодным обновлением.	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 16 от «28» мая 2024 г.	28.05.2024 г.
6.	Внесены изменения в титульный лист в части даты, номера протокола заседания кафедры в связи с актуализацией ОПОП	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 1 от «27» августа 2024 г.	27.08.2024 г.