

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 04.07.2025 17:03:50
Уникальный программный ключ:
6ed79967cd09433ac580691de3e3e95b564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

в г. Железноводске

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



Е.И. Пилюгина

протокол № 15

от 24.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тренинг коммуникативной компетентности

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиль "Психология и социальная педагогика"

Форма обучения заочная

Срок освоения 4 лет 6 месяцев

Кафедра Кафедра педагогики и психологии

Год начала
подготовки 2021

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): КАНДИДАТ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ НАУК, ДОЦЕНТ, Перепелкина Наталия Александровна

Рабочая программа дисциплины "Тренинг коммуникативной компетентности" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиль "Психология и социальная педагогика", утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра педагогики и психологии от 24.06.2025 г., протокол № 15 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



Е.И. Пилюгина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой
Клименко А.В.
24.06.2025 г.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у педагогов-логопедов умений, являющихся базовыми в реализации коммуникативной компетентности, в целях создания безопасной образовательной среды

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Мотивировать педагогов-логопедов на развитие и совершенствование своих коммуникативных умений;
2. Способствовать повышению у педагогов-логопедов уровня развития коммуникативных умений посредством тренинговых упражнений.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.О.01

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Курсовые работы по модулю "Модуль 4. Научные исследования в профессиональной деятельности"

Методика организации волонтерской деятельности

Методика работы вожатого в детско-юношеской организации

Социально-педагогическое проектирование

Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))

Экзамены по модулю "Модуль 4. Научные исследования в профессиональной деятельности"

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.1 Знает особенности принятия совместных решений в команде и условий сотрудничества при
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах	УК-4.1 Знает основы устной деловой коммуникации и деловой переписки на

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы психологии делового общения; коммуникативные техники и технологии делового общения в социальной сфере.	уметь: организовывать взаимодействие в группе; обеспечивать межличностные взаимоотношения с учётом социально-культурных особенностей общения; применять коммуникативные техники и технологии делового общения.	владеть: вступать в контакт, инициируя его; стимулировать партнёра к прояснению его позиции, предложений, высказываний; слушать, услышать и понять то, что имел в виду партнёр; воспринимать и понимать то, что партнёр не в состоянии выразить; выравнивать эмоциональное напряжение в беседе, переговорах, дискуссиях и другие.
--	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Практические	8	8	8	8
Контактная работа на промежуточную аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	63,7	63,7	63,7	63,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел					
1.1	Методические основы тренинга коммуникативной компетентности /Тема/	1	0			
1.2	Методические основы тренинга коммуникативной компетентности /Пр/	1	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1	
1.3	/Ср/	1	20	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3		
1.4	Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности /Тема/	1	0			
1.5	Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности /Пр/	1	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1	
1.6	/Ср/	1	43,7			
1.7	КПА /Тема/	1	0			
1.8	/КПА/	1	0,3			

* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы. Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л1.1	Алонцева А. И. Тренинг профессионального самопознания [Электронный ресурс]: учеб. пособие : текст. электрон. изд. - Новокузнецк: КГПИ КемГУ, 2019. - 104 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/169514
------	--

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых	http://school-collection.edu.ru

образовательных ресурсов»	
Российское образование. Федеральный	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
(МОДУЛЬ)	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:	

**Методические материалы по дисциплине
«Тренинг коммуникативной компетентности»**

Целевая группа: педагоги образовательных учреждений (10-12 человек).

Цель тренинга: формирование у педагогов умений, являющихся базовыми в реализации коммуникативной компетентности, в целях создания безопасной образовательной среды.

Задачи тренинга:

- мотивировать педагогов на развитие и совершенствование своих коммуникативных умений;
- способствовать повышению у педагогов уровня развития коммуникативных умений посредством тренинговых упражнений.

Структура тренинга:

Занятие № 1 «Коммуникативная компетентность»:

- Вводная игра на создание рабочего настроения;
- Информационный модуль – определение коммуникативной компетенции, условия эффективной коммуникации;
- Тренинговые упражнения.

Занятие № 2 «Приемы активного и пассивного слушания»:

- Вводная игра на создание рабочего настроения;
- Информационный модуль – виды слушания, определение понятия «дискуссия»;
- Тренинговые упражнения.

Занятие № 3 «Невербальная коммуникация»:

- Вводная игра на создание рабочего настроения;
- Информационный модуль – роль невербальных средств в передаче информации;
- Тренинговые упражнения.

Оценочные материалы по дисциплине «Тренинг коммуникативной компетентности»

Студенту для проведения занятия тренинга необходимо:

1. составить тренинговую программу, ориентируясь на следующую схему:
 - 1) Название предполагаемого тренинга (тема).
 - 2) Цель предполагаемого тренинга.
 - 3) Задачи, решаемые в рамках данного тренинга.
 - 4) Основные характеристики и содержание программы предполагаемого тренинга:
 - а) состав и количество участников;
 - б) объем программы (количество часов, необходимых для реализации целей данного тренинга);
 - с) основные этапы и их содержание;
 - д) основные методы работы, методические приемы и техники, используемые в данном тренинге, и т. п..
 - 5) Содержание программы с описанием каждого занятия, упражнения, с указанием целей занятия и упражнения.
 - 6) Критерии оценки эффективности данного тренинга.
 - 7) Список используемой литературы.
2. Провести тренинговое занятие по разработанной программе.

Критерии оценки разработки и защита занятия тренинга

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Тренинговая программа разработана с учетом принципов построения тренинга. Достигнута цель и задачи тренинга. Студент показал высокий уровень ведения тренинга, высокий уровень владения технологиями организации занятия.	Программа составлена с учетом принципов. Достигнута цель и задачи тренинга. Студент показал средний уровень ведения тренинга, средний уровень владения технологиями организации занятия.	Программа составлена с учетом принципов. Достигнута цель. Студент показал средний уровень ведения тренинга, средний уровень владения технологиями организации занятия.	Программа составлена без учета принципов построения тренинга. Не достигнута цель и задачи тренинга. Студент показал низкий уровень ведения тренинга, низкий уровень владения технологиями организации занятия.	Работа не выполнена.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Тестовые задания по курсу «Тренинг коммуникативной компетентности профессионала»

Тестовые задания по курсу «Тренинг коммуникативной компетентности» могут быть использованы как в процессе учебной работы, для проведения итогового зачетного занятия по теоретическому разделу курса. Тесты предназначены для того, чтобы оперативно оценить успешность овладения конкретными знаниями и отдельными разделами учебной дисциплины. По содержанию задания охватывают теоретическую программу курса.

Предлагаются следующие критерии оценок знаний:

15-20 правильных ответов — «отлично».

10-14 правильных ответов — «хорошо».

5-9 правильных ответов — «удовлетворительно».

Без ограничения времени отличный результат соответствует выполнению 100% всех тестовых заданий, но при ограниченном времени на отличный результат студент со средним темпом умственной деятельности должен ответить только на 70 — 80% тестовых заданий.

Лучший балл здесь показывает тот, кто уверенно и быстро применяет базовые знания, кто способен показать хороший умственный темп, «свернутость» понятий и умственных операций.

1. В отличие от обучения социальной психологии, активное социально-психологическое обучение характеризуется обязательным:

- a. Взаимодействием обучаемых между собой.
- b. Длительным участием в группе.
- c. Пассивной позицией участников группы.
- d. Верно всё.

2. Содержание социально-психологический тренинга составляет:

- a. Психологическое воздействие, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения.
- b. Совместное исследование драм человеческого взаимодействия с целью создания эффективных способов их разрешения.
- c. Совокупность названных аспектов

3. В тренинге коммуникативной компетентности речь идет о:

- a. Деловом общении
- b. Личностном общении
- c. Инструментальном общении
- d. Диктальном общении
- e. Модальном общении

4. Третьей фазой деловой беседы является:

- a. Обсуждение: аргументация и контраргументация.
- b. Ориентация в проблеме.
- c. Решение.

5. Тренинг коммуникативной компетентности посвящен отработке:

- a. Коммуникативных умений
- b. Техникам активного слушания
- c. Регуляции эмоционального напряжения в процессе взаимодействия с партнером.
- d. Родительским установкам.

6. Модель развития коммуникативных умений через осознание несовершенности в своем общении принадлежит:

- a. Немецкой модели тренинга (М. Форверга).
- b. Английской модели.
- c. Русской модели.

7. Техники, способствующие пониманию партнера:

- a. Вербализация.
- a. Выспрашивание.
- b. Поддакивание.
- c. Замечания о ходе беседы.

8. Главными характеристиками английской модели являются:

- a. Использование моделирования реакций
- b. Обязательность положительной обратной связи
- c. Достижение уровня «переучивания»
- d. Домашние задания для генерализации умений
- e. Все в совокупности

9. Составляющие коммуникативной компетентности:

- a. Коммуникативная способность
- b. Коммуникативные умения
- c. Коммуникативные знания
- d. Все ответы верны

10. Попытки точно воспринять сказанное партнером, попытки убедиться в точности своего восприятия являются показателем:

- a. Активного слушания
- b. Пассивного слушания
- c. Нет правильных ответов

11. Способность человека управлять самим собой и другими людьми, включающий самосознание, контроль импульсивности, настойчивость, уверенность, самомотивацию, эмпатию и социальную ловкость – это:

- a. Эмоциональный интеллект
- b. Снисходительное отстранение
- c. Эмоциональное напряжение

12. Вопросы, предполагающие развернутый ответ – это:

- a. Альтернативные вопросы
- b. Закрытые вопросы
- c. Открытые вопросы
- d. Нет правильных ответов

13. Вопросы, предполагающие однозначный ответ или ответ «да» или «нет»- это:

- a. Альтернативные вопросы
- b. Закрытые вопросы
- c. Открытые вопросы
- d. Нет правильных ответов

14. Вопросы, в формулировке которых содержатся варианты ответов – это:

- a. Альтернативные вопросы
- b. Закрытые вопросы
- c. Открытые вопросы
- d. Нет правильных ответов

15. Техники малого разговора - это:

- a. Цитирование партнера
- b. Позитивные констатации

- с. Информирование
- d. Интересный рассказ
- е. Все в совокупности

16. Техника «Подчеркивание общности с партнером (сходства целей, интересов, мнений, личностных черт и др.)»:

- a. Снижают эмоциональное напряжение.
- b. Повышают эмоциональное напряжение.
- с. Иницируют чувства вины.

17. Техника «Вербализация эмоционального состояния своего или партнера»:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- с. Иницируют чувства вины

18. Техника «Предоставление партнеру возможности выговориться»:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- с. Иницируют чувства вины

19. Поиск виноватых и обвинение партнера:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- с. Иницируют чувства вины

20. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и наклона:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- с. Иницируют чувства вины

Примерный перечень вопросов для зачета.

1. Тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.
2. Специфика тренинговых групп развития коммуникативной компетентности.
3. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.
4. Цели и задачи групп коммуникативной компетентности.
5. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга.
6. Техники ведения беседы.
7. Английская модель тренинга социальных навыков.
8. Понятие коммуникативной компетентности и её составляющие.
9. Восприятие и передача коммуникативных сигналов.
10. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений.
11. Активное слушание.
12. Классификация техник активного слушания.
13. Техники постановки вопросов.
13. Техники малого разговора.
14. Техники регуляции эмоционального напряжения.
15. Коммуникативная компетентность
16. Приемы активного слушания
17. Приемы пассивного слушания
18. Невербальная коммуникация
19. Вербализация эмоционального состояния
20. Условия эффективной коммуникации
21. Виды слушания,
22. Дискуссия как эффективная коммуникация
23. техники активного слушания
24. передача коммуникативных сигналов
25. группы коммуникативной компетентности