Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 07.07.2025 10:18:10
Уникальный программный ключ:
6ed79967cd09433ac580691de3e3e95b564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
в г. Железноводске

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Е.И. Пилюгина

протокол
№15
от 24.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практикум по педагогическому общению

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика"

Форма обучения заочная

Срок освоения 4 лет 6 месяцев

Кафедра Кафедра педагогики и психологии

Год начала подготовки 2023

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой начального и дошкольного образования, Бережнова Ольга Викторовна

Рабочая программа дисциплины "Практикум по педагогическому общению" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль "Психология и социальная педагогика", утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра педагогики и психологии от 24.06.2025 г., протокол № 15 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой
_____
_____ Клименко А.В.
24.06.2025 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- формирование специальных психологических психолого-педагогических знаний и умений их практического использования в реальной деятельности,
- прикладное изучение педагогического общения
- формирование общей педагогической культуры общения

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП:	ФТД

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
Основы государственной политики в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений
Подготовка к государственной итоговой аттестации
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
Поликультурное образование
Семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Учебная (ознакомительная) практика 2
Учебная (технологическая (проектно-технологическая)) практика
Философия
Этика. Эстетика

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.1 Воспринимает Российскую Федерацию как национальное государство с исторически

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:	**уметь:**	**владеть:**
влияние социальных и межличностных отношений и взаимодействий на развитие личности; 1 методы и способы организации самостоятельной работы и сотрудничества обучающихся; 1 сущность педагогического общения в коллективе.	Умение высказывать и аргументированно доказывать свою точку зрения. Также способность участвовать в дискуссии и работать в группе. Умение общаться, вести диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации. Способность эффективно организовывать сотрудничество обучающихся, их самостоятельную работу, развивать творческие способности учащихся.	умение использовать систематизированные теоретические знания для социального конструктивного функционирования; способность оптимизировать и совершенствовать свои речевые навыки; умение программировать, реализовывать и корректировать своё речевое поведение в ситуации общения с другими людьми; навыки быстрой адаптации в

	Умение поддерживать активность и инициативу в процессе взаимодействия. Навык программировать, реализовывать и корректировать своё речевое поведение в ситуации общения с другими людьми. Умение быстро адаптироваться в разнообразных речевых контактах.	разнообразных речевых контактах; умение педагогически целесообразно выражать своё отношение с помощью вербальных и невербальных средств общения; навыки правильного говорения и логического, чёткого, грамотного построения речевых конструкций; определение качеств личности в процессе общения.

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Контактная работа на промежуточную аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4,3	4,3	4,3	4,3
Сам. работа	67,7	67,7	67,7	67,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел					
1.1	Социально психологические особенности общения Психология игры как область психологии. Вербальные и невербальные средства общения Диагностика индивидуального стиля общения /Тема/	1	0			
1.2	Социально психологические особенности общения Психология игры как область психологии. Вербальные и невербальные средства общения Диагностика индивидуального стиля общения /Лек/	1	1	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5	Л1.2	

1.3	Социально психологические особенности общения Психология игры как область психологии. Вербальные и невербальные средства общения Диагностика индивидуального стиля общения /Ср/	1	22	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5	Л1.2	
1.4	Психология конфликта Интерактивная сторона общения Составить схему «Причины конфликтов» Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации /Тема/	1	0			
1.5	Психология конфликта Интерактивная сторона общения Составить схему «Причины конфликтов» Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации /Лек/	1	1	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5	Л1.2	
1.6	Психология конфликта Интерактивная сторона общения Составить схему «Причины конфликтов» Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации /Ср/	1	23	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5	Л1.1	
1.7	Деловое общение Особенности коммуникации в деловой сфере общения. Вопросы и ответы в деловой коммуникации /Тема/	1	0			
1.8	Деловое общение Особенности коммуникации в деловой сфере общения. Вопросы и ответы в деловой коммуникации /Пр/	1	2	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5	Л1.2	
1.9	Деловое общение Особенности коммуникации в деловой сфере общения. Вопросы и ответы в деловой коммуникации /Ср/	1	22,7	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5	Л1.2	
1.10	КПА /Тема/	1	0			
1.11	Зачет /КПА/	1	0,3	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.5		

* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».
Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	**сформирована частично**	**сформирована в целом**	**сформирована полностью**
«Не зачтено»	**«Зачтено»**		
«Неудовлетворительно»	**«Удовлетворительно»**	**«Хорошо»**	**«Отлично»**
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и

			дополнительной литературы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.
Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситу-аций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

Л1.1	Загвязинский В. И. Методология педагогического исследования [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 105 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/538771
Л1.2	Кулаченко М. П. Педагогическое общение [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 152 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/542980

10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)

ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайм	https://bookonlime.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php

10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным	http://window.edu.ru/catalog

ресурсам	
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся
в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя,
техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с
доступом к информационным ресурсам сети Интернет.
Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с
подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.
Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:
1. П[illegible] Microsoft Office (MS Word, MS

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Практикум по педагогическому общению»

1. Планы практических занятий и методические рекомендации

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Примерная тематика	Всего часов
1	3	4	5
1	**Раздел 3.Деловое общение**	Педагогическое общение, как разновидность профессионального общения. Роль	2

		взаимодействия в учебном процессе. Коммуникативная культура педагога. Особенности взаимодействия педагога и воспитанников (учеников). Роль речевой культуры в построении педагогического общения. Организация сотрудничества с родителями воспитанников (учеников). Влияние различных стилей педагогического общения на учебную деятельность детей.	
ИТОГО:			**2**

2. Задания для самостоятельной работы

Наименование раздела (темы) учебной дисциплины	**Формы СРС**	**Форма оценочного средства**	**Всего часов**
Раздел 1. Социально психологические особенности общения	Написание реферата или доклада по предложенной теме.	Защита реферата, доклада	22
Раздел 2 Психология конфликта	Написание реферата или доклада по предложенной теме. Подготовка к собеседованию.	Защита реферата, доклада, собеседование	23
Раздел 3.Деловое общение	Изучение ситуаций общения по предложенным примерам.	Решение типовых задач, устный опрос	23
ИТОГО:			68

3. Примерные темы рефератов

1. Общение как коммуникация
2. Общение как межличностное взаимодействие
3. Педагогическое общение
4. Общение и профессиональная деятельность
5. Формы организации общения в деятельности педагога
6. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе
7. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
8. Роли и ролевые ожидания в общении.
9. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств
10. Общение в конфликтных ситуациях.
11. Умения и навыки межличностного общения.
12. Деловой стиль и манеры обсуждения.
13. Невербальные средства общения.
14. Язык жестов в коммуникации
15. Экспрессивное поведение в общении и его понимание.
16. . Моральный кодекс спора.
17. Этика деловых отношений.

18. Протокольные вопросы приема зарубежных партнеров.
19. Вежливость и хорошие манеры.
20. Речевой этикет.
21. Основные правила делового этикета.
22. Общение и развитие личности.
23. Исследования в области психологии общения.
24. Барьеры и затруднения в общении.
25. Личностные факторы успешного общения.
26. Принципы и правила эффективного общения.
27. Особенности общения в Интернет- среде
28. Формирование навыков установления контакта
29. Формирование навыков социального взаимодействия
30. Развитие навыков саморегуляции
31. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.
32. Формирование ведения конструктивного диалога

Критерии оценки:

Оценка 5 «отлично» ставится при условии полного выполнения задания в необходимом объеме. Показана взаимосвязь основных понятий проблемы. Продемонстрированы аналитические способности в понимании и творческие способности в представлении учебно-программного материала. Работа выполнена правильно на 85-90%.

Оценка 4 «хорошо» ставится при выполнении работы в целом, наличии отдельных незначительных недостатков. Работа выполнена правильно на 70-85%.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится при выполнении работы в целом, наличии существенных недостатков. Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Работа выполнена правильно на 60-65%.

Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий. Работа выполнена правильно на 50%

Приложение 2

Оценочные материалы по дисциплине «Практикум по педагогическому общению»

1. Оценочные материалы для текущего контроля

1.1. Тестовые материалы

28. Дать формулировку.

*Педагогическое общение – это*_____

28. Укажите место педагогического общения в системе отраслей педагогики (обозначьте в одном из прямоугольников знаком +):

По возрастному принципу

По видам деятельности

По ветвям

3. Перечислите причины появления педагогического общения:

А) _____

Б)_____

В)_____

Г)_____

4. Назовите приоритетные задачи педагогики общения:

А)_____

Б)_____

В)_____

Г)_____

5. Перечислите науки, с которыми взаимосвязана педагогическое общение (не менее 3-х):

А)_____

Б)_____

В)_____

Г)_____

Д)_____

6.Предложите технологические приемы работы с детьми разных национальностей:

А)_____

Б)_____

В)_____

Г)_____

Д)_____

7. Дополните перечень составляющих образованности учащихся по национально-региональному компоненту образования:

а) _____

б) деятельностно-коммуникативная

в)_____

8.Перечислите функции русского языка:

А)_____

Б)_____

В)_____

9.Почему русский язык стал ведущим языком общения:

10.Назовите пути познания национальной культуры народов:

Критерии оценки:

«*отлично*» - выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, знает основные термины и понятия темы; умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач;

«*хорошо*» - выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем;

«*удовлетворительно*» - выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по разделу, умения достаточно грамотно изложить материал;

«*неудовлетворительно*» - выставляется студенту, который не освоил основного содержания раздела, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1.2 Вопросы для собеседования

Почему мы доверяем одному человеку, но не доверяем другому?
Легко ли вам было находится в роли кота или мыши?
Доверяете ли вы людям в жизни?
Доверяют ли вам люди?
Считаете ли вы, что общение играет важную роль во взаимоотношениях между людьми?
Почему мы доверяем одному человеку, но не доверяем другим?
Что можно сделать, что бы нам больше доверяли?

Критерии оценки:

«*отлично*» - выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, знает основные термины и понятия темы; умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач;

«*хорошо*» - выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем;

«*удовлетворительно*» - выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по разделу, умения достаточно грамотно изложить материал;

«*неудовлетворительно*» - выставляется студенту, который не освоил основного содержания раздела, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

28.05. **Примерный перечень вопросов для зачета.**

1. Роль общения в психической жизни людей.
2. Виды общения и его структура.
3. Общение: функции общения, их характеристика.
4. Общение: условия общения, их характеристика.
5. Сравнительный анализ понятий «общение» и «деятельность»
6. Роль восприятия и понимания в процессе общения
7. Охарактеризуйте общение как коммуникативный процесс.
8. Охарактеризуйте общение как межличностное взаимодействие
9. Понятие и сущность педагогического общения.
10. Понятие и сущность вербальной коммуникации.
11. Язык и его значение в коммуникативном процессе.
12. Понятие и сущность невербальной коммуникации.
13. Принципы коммуникации. Их характеристика.
14. Специфика и проблемы развитие коммуникационной компетенции.
15. Особенности восприятие себя: я-концепция и самооценка.
16. Особенности восприятие других в процессе общения.
17. Самопрезентация. Культурные различия в самопрезентации.
18. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
19. Место взаимодействия в структуре общения
20. Роли и ролевые ожидания в общении.
21. Механизмы взаимопонимания. Их характеристика.
22. Характеристика видов социального взаимодействия.
23. Техники и приемы общения.
24. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.

25. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей
26. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств
27. Способы формирования навыков установления контакта
28. Условия формирование навыков социального взаимодействия
29. Специфика развития навыков саморегуляции.
30. Коммуникативные позиции и роли
31. Этические принципы общения.
32. Принципы профессиональной этики общения
33. Этика и культура педагогического общения.
34. Предпосылки возникновения конфликта.
35. Виды конфликтов и их характеристика.
36. Структура конфликта, характеристика элементов структуры.
37. Соотношение понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация».
38. Оптимальные стратегии поведения в конфликте.
39. Характеристика способов разрешения конфликта.
40. Специфика ведения конструктивного диалога
41. Пути разрешения конфликтных ситуаций
42. Конфликты и пути их разрешения

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии

2.2. Типовые задачи (практические задания)

Задание 1. Прочитайте.

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь. Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

- Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из
другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените «соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задание 2. Прочитайте.

На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил
учительнице:

- Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.
- Ну, Голубев, - тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, - стану я из-за вашей математики нос себе калечить. (По Т. М. Куриленко.)

Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.

Задание 3. Прочитайте.

Витя, воспитанник приюта, - впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету – истории и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую-то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

- Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? – обрушился на него воспитатель. – Ты стал плохо вести себя…
- Ну и что ж! – вызывающе буркнул Витя. Как ты разговариваешь с воспитателем? Встань!
- А чего мне вставать? Я ничего не сделал…
- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!
- Не пойду…
- Нет, пойдёшь…
- Не пойду! – уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимание на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкал Витю за дверь. (По Т. М. Куриленко.)

Рассмотрите возникший конфликт. Выявите его структуру. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте. Предложите свой вариант разрешения данного конфликта

Задание 4. Прочитайте.

Продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Ильиной М. К. на соответствие требованиям к стандартам внешнего вида.

Молодой педагог Ильина М. К. , 19 лет. В школе на испытательном сроке. В работе нравится возможность общения с детьми, заинтересована в получении опыта работы учителем, инициативна во внешкольной работе.

Систематически нарушает требования к внешнему виду педагога (молодежный стиль, открытые части тела) мотивируя это тем, что не имеет средств на обновление гардероба, ссылается на невысокую зарплату.

Критерии оценки:

Оценка 5 «отлично» ставится при условии полного выполнения задания в необходимом объеме. Показана взаимосвязь основных понятий проблемы. Продемонстрированы аналитические способности в понимании и творческие способности в представлении учебно-программного материала. Работа выполнена правильно на 85-90%.

Оценка 4 «хорошо» ставится при выполнении работы в целом, наличии отдельных незначительных недостатков. Работа выполнена правильно на 70-85%.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится при выполнении работы в целом, наличии существенных недостатков. Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Работа выполнена правильно на 60-65%.

Оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий. Работа выполнена правильно на 50%.