

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна  
Должность: директор Филиала в г. Железноводске  
Дата подписания: 10.07.2025 17:15:10  
Уникальный программный ключ:  
6ed79967cd09433ac580691de3e3e95b564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
в г. Железноводске  
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Е.И. Пилюгина

  
протокол № 15  
от 24.06.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология общения**

(наименование учебной дисциплины)

**Уровень основной образовательной программы**

**Направление(я) подготовки (специальность)**

44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (воспитатель детей дошкольного возраста)

**Форма обучения** очная

**Срок освоения** 3 лет 10 месяцев

**Кафедра** Кафедра педагогики и психологии

**Год начала  
подготовки** 2023

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): Старший преподаватель кафедры педагогики и психологии, Захарова С.Н.

Рабочая программа дисциплины "Психология общения" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (воспитатель детей дошкольного возраста) (приказ Минобрнауки России от 17.08.2022 г. № 743).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (воспитатель детей дошкольного возраста), утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра педагогики и психологии от 24.06.2025 г., протокол № 15 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  Е.И. Пилюгина

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_  Клименко А.В. 24.06.2025 г.

Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

дать представление о целях, функциях и видах общения;  
 способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения;  
 формировать у студентов гуманитарное мышление, соответствующие психологические и нравственные качества как необходимые условия повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества;  
 научить решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической и деловой коммуникации с использованием современных приёмов и средств;  
 научить использовать знания в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтных ситуаций.

## 2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сформировать у обучающихся представления о психологии общения как самостоятельной, предметной области.  
 Сформировать коммуникативные компетенции будущих специалистов.  
 Развить навыки эффективного общения и соблюдения этических норм общения, необходимых для будущей профессиональной деятельности.  
 Обучить использованию знаний в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтных ситуаций.  
 Сформировать навыки конструктивного и эффективного общения.  
 Развивать самоанализ эффективности общения.  
 Овладеть различными способами вербальной и невербальной коммуникации, моделями эффективного педагогического общения.  
 Овладеть навыками поведения в конфликтной ситуации.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: \_\_\_\_\_ | СГЦ

### 3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Возрастная анатомия, физиология и гигиена

Детская психология

Дошкольная педагогика

История России

Медико-биологические основы здоровья

Основы возрастной и педагогической психологии

Основы педагогики

Основы психологии

Основы философии

Практикум по совершенствованию двигательных умений и навыков

Производственная практика

Психолого-педагогические основы организации общения детей раннего и дошкольного возраста

Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога

Теоретические и методические основы организации музыкальной деятельности детей раннего и

Теоретические и методические основы организации продуктивных видов деятельности детей

Теоретические и методические основы организации самообслуживания и трудовой деятельности

Теоретические и методические основы физического воспитания и развития детей раннего и

Учебная практика

Экзамен по модулю

### 3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Демонстрационный экзамен

Детская литература с практикумом по выразительному чтению

Защита дипломного проекта (работы)
Легоконструирование и робототехника
Основы обучения лиц с особыми образовательными потребностями
Правовое обеспечение профессиональной деятельности
Производственная практика
Производственная практика
Производственная практика
Производственная практика по профилю специальности
Теория и методика формирования элементарных математических представлений у детей раннего и дошкольного возраста
Учебная практика
Учебная практика
Экзамен по модулю
Экзамен по модулю
Экзамен по модулю

#### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>знать:</b>	<b>уметь:</b>	<b>владеть:</b>
<p>Взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Цели, функции, виды и уровни общения.</p> <p>Роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Виды социальных взаимодействий.</p> <p>Механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Этические принципы общения.</p> <p>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p>Приёмы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>использовать полученные знания в профессиональной деятельности;</p> <p>применять вербальные и невербальные средства общения; общаться с коллегами и пациентами (их представителями) в процессе профессиональной деятельности; психологически грамотно строить своё общение; эффективно вести переговоры; управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</p> <p>находить адекватные способы поведения в ситуации конфликта; эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; выявлять факторы эффективного общения.</p>	<p>Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Психологически грамотное построение общения.</p> <p>Эффективное ведение переговоров.</p> <p>Управление эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия.</p> <p>Нахождение адекватных способов поведения в ситуации конфликта.</p> <p>Эффективное пользование рекомендациями и правилами вопросов и ответов.</p> <p>Выявление факторов эффективного общения.</p> <p>Рациональное принятие решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения.</p> <p>Своевременный контроль и</p>

коррекция (при необходимости) своего поведения в смоделированных ситуациях межличностного общения. Обоснованное, чёткое и полное изложение ответов на вопросы.

### 5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зачетные (-ых) единиц (-ы) (36), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Се местр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	уП	рП	уП	рП
Неделя	19			
Вид занятий	уП	рП	уП	рП
Лекции	16	16	16	16
Практические	18	18	18	18
В том числе в форме практ.подготовки	10	10	10	10
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	2	2	2	2
Итого	36	36	36	36

### 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Теоретические основы психологии общения					
1.1	Общая характеристика процесса общения /Тема/	6	0			
1.2	Понятие и общая характеристика общения /Лек/	6	2	ОК 04. ОК 05.	Л1.1Л2.1	
1.3	Основные подходы к изучению общения в зарубежной и отечественной психологии /Тема/	6	0			
1.4	Основные подходы к изучению общения в зарубежной /Лек/	6	2	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
1.5	Основные подходы к изучению общения в отечественной психологии /Лек/	6	2	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
1.6	Виды общения /Лек/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
1.7	Цели общения /Лек/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
1.8	Влияние индивидуальных различий на коммуникативные способности /Лек/	6	2	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	

1.9	Виды общения. Функции общения /Тема/	6	0			
1.10	Уровни общения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
1.11	Структура общения. /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
1.12	Основные функции общения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1Л2.1	
1.13	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
	Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения					
2.1	Место взаимодействия в структуре общения. /Тема/	6	0			
2.2	Место взаимодействия в структуре общения. Роли и ролевые ожидания в общении /Лек/	6	2	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.3	Основные законы общения /Лек/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.4	коммуникативных способностей /Лек/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.5	Психологические основы общения /Тема/	6	0			
2.6	Техники и приемы общения /Лек/	6	2	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.7	Правила слушания, ведения беседы, убеждения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.8	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.9	Формирование навыков установления контакта /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.10	Формирование навыков социального взаимодействия /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.11	Основы делового общения /Тема/	6	0			
2.12	Отработка навыков убеждающего воздействия. Коммуникативные позиции и роли /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.13	Развитие навыков саморегуляции /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.14	Межличностное взаимодействие в общении /Пр/	6	1	ОК 01. ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.15	Самооценка практических навыков общения. Нравственные эталоны и образцы поведения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	

2.16	Этические принципы общения. Этика и культура педагогического общения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.17	Отработка навыков конструктивного общения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.18	Формирование ведения конструктивного диалога /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.19	Психология конфликта /Тема/	6	0			
2.20	Анализ конфликтных ситуаций /Пр/	6	1	ОК 01. ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.21	Конфликты и пути их разрешения /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.22	Пути разрешения конфликтных ситуаций /Пр/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.23	Составление рекомендаций по работе с конфликтами /Ср/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	
2.24	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации /Ср/	6	1	ОК 04. ОК 05.	Л1.1	

\* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

## 7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений,

<p>категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>	<p>дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.</p>	<p>объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы рекомендованной основной и дополнительной литературы.</p>
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### 9.1. Рекомендуемая литература

#### 9.1.1. Основная литература

Л1.1	Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 169 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/538062">https://urait.ru/bcode/538062</a>
------	--

#### 9.1.2. Дополнительная литература

Л2.1	Корягина Н., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для спо. - Москва: Юрайт, 2024. - 493 с – Режим доступа: <a href="https://urait.ru/bcode/536717">https://urait.ru/bcode/536717</a>
<b>10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)</b>	
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	<a href="https://magazines.gorky.media">https://magazines.gorky.media</a>
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	<a href="http://biblio.imli.ru">http://biblio.imli.ru</a>
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	<a href="http://lib.pushkinskijdom.ru">http://lib.pushkinskijdom.ru</a>
Научный архив	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
ЭБС «Педагогическая библиотека»	<a href="http://pedlib.ru">http://pedlib.ru</a>
ЭБС «Айбукс.ру»	<a href="https://www.ibooks.ru">https://www.ibooks.ru</a>
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
ЭБС Буконлайн	<a href="https://bookonline.ru">https://bookonline.ru</a>
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html">http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html</a>
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	<a href="http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php">http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php</a>
<b>10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>	
Университетская информационная система РОССИЯ	<a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/catalog">http://window.edu.ru/catalog</a>
Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru">https://dic.academic.ru</a>
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	<a href="https://fond.1sept.ru">https://fond.1sept.ru</a>
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Национальная платформа «Открытое образование»	<a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
Российское образование. Федеральный портал	<a href="http://edu.ru">http://edu.ru</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	<a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	<a href="https://научныйархив.рф">https://научныйархив.рф</a>
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	<a href="https://online.edu.ru">https://online.edu.ru</a>
<b>10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и	

преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Microsoft Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.