

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Иванченко Ирина Васильевна
Должность: директор Филиала СГПИ в г. Железноводске
Дата подписания: 04.07.2025 16:20:22
Уникальный программный ключ:
6ed79967cd09433ac580691de3e95b564cf0da

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ» в г. Железноводске

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Пилюгина Екатерина
Ивановна

протокол № 15

от 24.06.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика профилактики и разрешения конфликтов

(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной

бакалавриат

Направление(я) подготовки (специальность)

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
профиль "Логопедия"

Форма обучения

заочная

Срок освоения

4 лет 6 месяцев

Кафедра

Кафедра педагогики и психологии

**Год начала
подготовки**

2021

Железноводск, 2025 г.

Программу составил(-и): кандидат педагогических наук, доцент, Таболова Элита Солтановна

Рабочая программа дисциплины "Методика профилактики и разрешения конфликтов" разработана в соответствии с ФГОС: Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование профиль "Логопедия", утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025, протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Кафедра педагогики и психологии от 24.06.2025 г., протокол № 15 для исполнения в 2025-2026 учебном году.

Зав. кафедрой



Пилюгина Екатерина Ивановна

Рабочая программа дисциплины согласована с заведующим библиотекой.

Зав. библиотекой
Клименко А.В.
24.06.2025 г.



Срок действия рабочей программы дисциплины: 2025-2026 учебный год.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Состоит в обеспечении будущих логопедов теоретической и практической готовностью к научно обоснованной организации профессиональной деятельности, к решению таких современных проблем как использование здоровьесберегающих технологий в профессиональной деятельности, выявлению способов и условий эффективного управления конфликтными процессами. Способностью осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- дать прочные теоретические знания о конфликтах и конфликтных процессах как одной из составляющих профессиональной педагогической деятельности;
- познакомить с типологией педагогических конфликтов;
- сформировать понятие о причинах конфликтов в сфере образования;
- раскрыть специфику динамики педагогических конфликтов;
- сформировать профессионально важные качества (гибкость мышления, конструктивная мотивация конфликта, умение управлять собственным эмоциональным состоянием, способность к эмпатии).

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ООП: Б1.В.02.ДВ.01

3.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Индивидуальные формы работы логопеда с детьми дошкольного возраста

Учебная практика (технологическая (проектно-технологическая))

Экзамены по модулю "Модуль 13. Методические аспекты организации взаимодействия логопеда и

3.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Логопедическая работа с детьми с нарушением зрения

Логопедическая работа с детьми с нарушением слуха

Логопедическая работа с детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Основы лечебной педагогики

Основы логопедической работы с детьми с комплексными нарушениями

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Производственная практика (педагогическая)

Экзамены по модулю "Модуль 16. Организация логопедической помощи детям с дефицитным развитием"

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-2 Способен к проектированию и сопровождению индивидуальных	ПК-2.1 Знает закономерности и условия, нормы и ограничения проектирования и реализации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: о процессах социального взаимодействия специалистов в единой команде, алгоритм принятия совместных решений в команде, а также реализации	уметь: осуществлять конструктивное социальное взаимодействие для достижения поставленной цели; анализировать возможные последствия личных действий и	владеть: конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
---	--	--

своей роли в команде; о практиках мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, особенностях их исторического наследия, его влияния на становление религиозных, философских и этических учений; индивидуально-психологические особенности субъектов конфликтного взаимодействия, правила бесконфликтного взаимодействия.	планировать свои действия для достижения заданного результата; разрешать конфликтные ситуации; учитывать индивидуально-психологические особенности субъектов взаимодействия в профилактике конфликтов бесконфликтно принимать рациональные решения и обосновывать их.	самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; управления социальными конфликтами использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей; конструктивного взаимодействия в переговорном процессе; эмоциональной саморегуляции; организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа.
---	--	---

5. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные (-ых) единиц (-ы) (72), включая промежуточную аттестацию.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	З		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Контактная работа на промежуточную аттестацию	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8,3	8,3	8,3	8,3
Сам. работа	63,7	63,7	63,7	63,7
Итого	72	72	72	72

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Раздел					
1.1	Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы. /Тема/	3	0			

1.2	Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы. /Лек/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1	
1.3	/Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		
1.4	Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции. /Тема/	3	0			
1.5	Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции. /Пр/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1	
1.6	/Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		
1.7	Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта. /Тема/	3	0			
1.8	/Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		
1.9	Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны /Тема/	3	0			
1.10	/Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		
1.11	. Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика. /Тема/	3	0			
1.12	. Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика. /Пр/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1	

1.13	/Ср/	3	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		
1.14	Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации. /Тема/	3	0			
1.15	Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации. /Пр/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1	
1.16	/Ср/	3	13,7	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		
1.17	КПА /Тема/	3	0			
1.18	/КПА/	3	0,3	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3		

* - Тема изучается с учетом профессиональной направленности

Планы проведения учебных занятий отражены в оценочных материалах (Приложение 2.).

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества освоения учебного материала по дисциплине проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с «Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ГБОУ ВО СГПИ и его филиалах».

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы используются оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций (Приложение 2).

Уровень сформированности компетенции			
не сформирована	сформирована частично	сформирована в целом	сформирована полностью
«Не зачтено»	«Зачтено»		
«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе,	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;

ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	- твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	- полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ			

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы.

Самостоятельная работа обучающихся является формой организации образовательного процесса по дисциплине и включает следующие виды деятельности: поиск (подбор) и обзор научной и учебной литературы, электронных источников информации по изучаемой теме; работа с конспектом лекций, электронным учебником, со словарями и справочниками и др. источниками информации (конспектирование); составление плана и тезисов ответа; подготовка реферата; выполнение творческих заданий и проблемных ситуаций; подготовка к коллоквиуму, собеседованию, практическим занятиям; подготовка к зачету и экзамену.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ
9.1. Рекомендуемая литература
9.1.1. Основная литература

Л1.1	Соловьева Ю. А. Конфликты: влияние на персонал в организации и методы управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для слушателей системы дополнительного образования врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье». - Челябинск: ЮУГМУ, 2015. - 75 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/197316
10.1 Интернет-ресурсы (базы данных, информационно-справочные системы и др.)	
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com
Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru
ЭБС «Юрайт»	https://urait.ru
ЭБС «Журнальный зал»: русский толстый журнал как эстетический феномен	https://magazines.gorky.media
«Электронная библиотека ИМЛИ РАН»	http://biblio.imli.ru
«Электронная библиотека ИРЛИ РАН» (Пушкинский Дом)	http://lib.pushkinskijdom.ru
Научный архив	https://научныйархив.рф
ЭБС «Педагогическая библиотека»	http://pedlib.ru
ЭБС «Айбукс.ру»	https://www.ibooks.ru
Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru
ЭБС Буконлайн	https://bookonline.ru
Научная электронная библиотека «Киберленинка»	https://cyberleninka.ru/
Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Ресурсы открытого доступа	http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1874-1024.html
Библиотека академии наук (БАН). Ресурсы открытого доступа	http://www.rasl.ru/e_resours/resursy_otkrytogo_dostupa.php
10.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/catalog
Словари и энциклопедии	https://dic.academic.ru
Педагогическая мастерская «Первое сентября»	https://fond.1sept.ru
Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов	http://school-collection.edu.ru
Национальная платформа «Открытое образование»	https://openedu.ru
Портал «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru
Российское образование. Федеральный портал	http://edu.ru
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования	http://fgosvo.ru
Единая цифровая коллекция первоисточников научных работ удостоверенного качества «Научный архив»	https://научныйархив.рф
Портал проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»	https://online.edu.ru
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных типовой мебелью для обучающихся и преподавателя, техническими и мультимедийными средствами обучения, включенными в локальную сеть вуза и с доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение:

1. Пакет программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint).
2. Adobe Acrobat Reader.
3. Браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).
4. Программа тестирования Айрен.

Приложение 1

Методические материалы по дисциплине «Методика профилактики и разрешения конфликтов»

1. Планы практических занятий и методические рекомендации

Тема 2. «Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.»

Практическое занятие 2.

1. Накопление знаний о конфликтах в Древнем мире, Средние века и Новое время
2. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки XIX-XX вв.
3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.
4. Становление теории конфликта как самостоятельной области научных исследований. Современные концепции конфликта
5. Становление и развитие конфликтологии в дореволюционной, советской и современной России

Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика
Практическое занятие 1.

Вопросы

1. Динамика конфликта. Начало и окончание конфликта.
2. Основные этапы конфликта.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.

5. Длительность конфликтов.

Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.

Практическое занятие 3.

1. Социально-политические, социально-экономические, межэтнические, межгосударственные конфликты.
2. Конфликты в организации (конфликты между руководителем и подчиненными, межгрупповые и инновационные конфликты).
3. Межгрупповой конфликт как столкновение противоположно направленных групповых целей, интересов, ценностей.
4. Взаимосвязь конфликтов, возникающих в группе: внутриличностного, межличностного, межгруппового и группового конфликтов.
5. Причины межгрупповых конфликтов в профессиональных коллективах: несовершенство организационной структуры; стремление к доминированию; распределение ресурсов; структурная перестройка, взаимная зависимость по выполняемым задачам, нарушения правовых норм различия во взглядах на трудовую дисциплину; формы и методы стимулирования; и т.д.

Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.

Написание и защита рефератов.

Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.

Написание и защита рефератов.

Подготовка к Практическому занятию 1.

Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.

Написание и защита рефератов

Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 2.

Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика

Написание и защита рефератов

Подготовка к Практическому занятию 3.

Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.

Написание и защита рефератов

6. Примерные темы рефератов

Тема 1. Структура конфликта. Объект, предмет, причины, типология и функции конфликта, прямые и косвенные участники конфликта, их объективные и субъективные интересы.

1. Понятие и типология конфликтов
2. Разрешение конфликта
3. Методы исследования конфликта

4. Последствия внутриличностного конфликта

5. Социальная среда и личность. К. Хорни

Тема 2 Эволюция конфликтологической мысли. Основные конфликтологические концепции.

1. Конфликтологическая мысль в Древнем мире

2. Конфликтологическая мысль в Древнем Китае ..

3. Конфликтологическая мысль в Древней Индии

4. Античная цивилизация и зарождение конфликтологической мысли в Древней Греции в VII-VI вв. до н. э.

5. Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. До н.э

6. Софисты и Сократ

7. Платон, его жизнь и учение

8. Аристотель, его жизнь и учение

9. Античные историки о конфликтах

Тема 3 Технологии управления конфликтом. Методики диагностики и профилактики конфликта. Графическая карта структуры и динамики конфликта.

1. Методы диагностики конфликта и их характеристика

2. Методы профилактики конфликта.

3. Социально-психологические и организационные методы предупреждения конфликтов

4. Технология управления процессом протекания конфликта

5. Организационный механизм управления конфликтами

6. Руководитель в управлении организационными конфликтами

7. Методика определения уровня социальной напряженности на муниципальном уровне

Тема 4. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

1. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.

2. Технологии управления конфликтами.

3. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.

4. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.

5. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.

6. Особенности работы педагога с собственными внутриличностными конфликтами.

7. Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.

8. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности

Тема 5 Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика

1. Причины возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные).

2. Структура конфликта: стороны (субъекты) конфликта, предмет и объект конфликта, окружающая среда. Особенности восприятия человеком ситуации.

3. Динамика протекания конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

4. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: рассогласованность взаимоотношений, отсутствие целевого и ценностного единства.

5. Должностной и ролевой конфликты ?по горизонтали? И ?по вертикали?

Тема 6. Особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия. Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации.

1. Концепции управляемости конфликтом.

2. Проблема управления конфликтом в исследованиях Р.Дарендорфа, К.Левина, Дж.Морено, М.Дойча.
3. Формы управления конфликтами (переговоры, посредничество, арбитраж, суд).
4. Конфликты в деятельности педагога: постановка проблемы.
5. Особенности прогнозирования и профилактика конфликтов.
6. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
7. Мероприятия психолога организации по профилактике конфликтов

**Оценочные материалы по дисциплине
«Методика профилактики и разрешения конфликтов»**

1. Оценочные материалы для текущего контроля

Вопросы для собеседования

Тема «Динамика развития конфликта: основные этапы и их характеристика»

1. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
2. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
3. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
4. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
5. Охарактеризуйте основные типы взаимосвязей, реализующиеся в системе «учитель – ученик».
6. В чем дидактическая подоплека напряженности между педагогами и учениками как субъектами педагогического воздействия?
7. Создайте психологический портрет «неконфликтного» учителя.
8. Раскройте роль конфликта в контексте процесса социализации личности.
9. Каковы внешние и внутренние причины конфликтов типа «учащийся – учащийся»?

Критерии оценки

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний в рамках тематики собеседования, знает основные термины, фамилии ученых, исследовавших изучаемую проблему, способен анализировать и синтезировать научную литературу по заявленной проблеме. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам собеседования, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по изучаемой проблеме, умения достаточно грамотно изложить материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания темы собеседования, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе, не смог четко и грамотно изложить материал.

1.1. Критерии оценки реферата

- Обоснование актуальность темы реферата.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления реферата стандартам.

- Объем списка литературы не менее 10 источников.

1.4. Критерии оценки практического занятия

оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам выбранного варианта, знает основные термины по контролируемым темам, владеет знаниями об основных особенностях педагогического конфликта, владеет знаниями обязательной и дополнительной литературы. Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который продемонстрировал полноту и глубину знаний по всем вопросам раздела, логично излагает материал, умеет применить психолого-педагогические знания для решения конкретных методических проблем.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, при наличии у него знаний основных категорий и понятий по предмету, умения достаточно грамотно изложить материал.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил основного содержания предмета, не владеет знаниями по обязательной психолого-педагогической и методической литературе.

1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

2.1. Примерный перечень вопросов для (зачета).

1. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
2. Типология конфликтов и характеристика.
3. Причина возникновения конфликтов в организации .
4. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
5. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
6. Картография и алгоритм трасактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.
7. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
8. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
9. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
10. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
11. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
12. Управление внутриличностными конфликтами.
13. Управление межличностными конфликтами.
14. Управление групповыми конфликтами.
15. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
16. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
17. Посредничество как способ урегулирования конфликта.
18. Основные принципы деятельности посредника.
19. Структура и механизмы посреднической деятельности
20. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
21. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
22. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
23. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.

24. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами.
25. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов.
26. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
27. Основные направления психологического обеспечения эффективной деятельности предприятия (фирмы) при минимизации неконструктивных конфликтов.
28. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
29. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание.
30. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.
31. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
32. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
33. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
34. Общая характеристика стратегий, которые следует избегать при управлении конфликтами.

Критерии оценки

Отметка «ЗАЧТЕНО» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «НЕЗАЧТЕНО» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.