

6ed79967cd09433ac580691de3a3795b564cf0dc «Ставрополье»

Железноводск, 2025 г.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Перечень и содержание компетенций указаны в рабочей программе дисциплины.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются:

- *начальный* - на этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. В целом знания и умения носят репродуктивный характер. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу. Если студент отвечает этим требованиям можно говорить об освоении им порогового уровня компетенции;

- *основной этап* - знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя соморегуляцию в ходе работы, переносить знания и умения на новые условия. Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь повышенного уровня сформированности компетенции;

- *завершающий этап* - на этом этапе студент достигает итоговых

показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа студент демонстрирует продвинутый уровень сформированности компетенции.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соответствующих этапам формирования в процессе освоения образовательной программы, представлен в рабочей программе.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Основой критериев для оценивания сформированности компетенции является демонстрируемый обучаемым уровень освоения учебного материала в ходе изучения учебной дисциплины.

<i>Уровни сформированности компетенций</i>		
<i>ознакомительный</i>	<i>репродуктивный</i>	<i>продуктивный</i>
Компетенция сформирована Узнавание ранее изученных объектов, свойств	Компетенция сформирована Выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством	Компетенция сформирована Планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач

1.2. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или ознакомительный уровень освоения	Оценка «хорошо» или репродуктивный уровень освоения	Оценка «отлично» или продуктивный уровень освоения
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом	Если обучаемый владеет общими представлениями знаниями, умениями к решению учебных заданий не в полном соответствии с образцом. Следует считать, что компетенция сформирована, но ее	Способность обучающегося продемонстрировать применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или

их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.	уровень недостаточно высок.	формировании компетенции.	нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины и считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность доформирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены

		должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций
--	--	--	---

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с рекомендованной литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу
«хорошо»	студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в литературе по проблематике дисциплины; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу
«удовлетворительно»	студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
«неудовлетворительно»	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу.

2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология общения»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел I. Теоретические основы психологии общения	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09 ПК 1.1	Тестирование
2	Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09 ПК 1.1	Доклад Типовые задания

Перечень используемых оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1	Тестирование	Инструмент оценивания обученности обучающихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов	Вопросы теста
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно- практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы доклада
3	Типовые задания	Стандартизированные задачи и вопросы, направленные на проверку усвоения основных понятий, фактов, правил и алгоритмов по определенной теме или разделу учебной дисциплины.	Перечень типовых заданий

3.1 Оценочные материалы для текущего контроля

3.1.1.Фонд тестовых заданий

1. Наука является:

- 1) единственной формой познания;
- 2) социальной стратой;
- 3) совокупностью жизненных ценностей;
- 4) особой системой знания.

2. Деятельность человека, в отличие от поведения животных

- 1) носит узко специализированный характер
- 2) направлена на удовлетворение физиологических потребностей
- 3) предваряется целеполаганием
- 4) всегда носит индивидуальный характер

3. Верны ли следующие суждения о культуре?

А. Культура представляет собой часть природной среды.

Б. Общество представляет собой часть культуры.

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верны оба суждения;
- 4) оба суждения неверны.

4. Работник заинтересован в том, чтобы больше заработать. Для этого он готов трудиться более интенсивно, сократив время отдыха. Такие установки характерны для:

- 1) традиционного общества;
- 2) индустриальной цивилизации
- 3) аграрной цивилизации;
- 4) феодального общества

5. Старшеклассники обучают младших школьников играть в компьютерные игры. Субъектом данной деятельности являются:

- 1) игровые умения младших школьников;
- 2) старшеклассники, проводящие занятия

3) компьютеры, за которыми ведется обучение;

4) компьютерные игры

6. Верны ли следующие суждения о результатах познавательной деятельности?

А. Результат познания зависит от установок, целей и предыдущего опыта познающего субъекта.

Б. Результат познания зависит от возрастных и индивидуальных характеристик субъекта познания.

1) верно только А;

2) верно только Б;

3) верны оба суждения;

4) оба суждения неверны.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите цифру, под которой оно указано.

1) наблюдение

2) эксперимент

3) метод познания

4) анкетирование

5) интервьюирование

8. Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «структура деятельности».

1) субъект

2) объект

3) цель

4) статус

5) нормы

6) средства

7) результат

9. Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов.

«Мировоззрение — система обобщенных взглядов на мир и место _____ (А) в нем, на отношение людей к окружающей их действительности и самим себе, а также обусловленные этими взглядами основные _____ (Б) людей, их убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности, ценностные ориентации. Мировоззрение — это далеко не все взгляды и _____ (В) об окружающем мире, а только их предельное обобщение. Содержание мировоззрения группируется вокруг того или иного решения _____ (Г) философии. В качестве _____ (Д) мировоззрения реально выступают группа и личность. Мировоззрение является ядром общественного и индивидуального сознания. Выработка мировоззрения — существенный показатель зрелости не только личности, но и определенной _____ (Е), общественного класса. По своей сущности мировоззрение — общественно-политический феномен, возникший с появлением человеческого общества.» Выберите последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя словами каждый пропуск. Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

- 1) предметы
- 2) субъект
- 3) социальная группа
- 4) жизненные позиции
- 5) человек
- 6) рассудок
- 7) способности
- 8) представления
- 9) основной вопрос

10. В отличие от других видов познания, в процессе научного познания обязательно происходит:

- 1) отражение внешних признаков познаваемого объекта
- 2) теоретическое обобщение результатов наблюдений
- 3) формулировка возможных ответов на возникающие вопросы
- 4) построение предположений, основанных на опыте

11. Игра, общение и познание — это:

- 1) виды деятельности человека;
- 2) этапы формирования личности;
- 3) виды поведения всех живых существ;
- 4) формы коммуникации

12. Верны ли следующие суждения о современной культуре?

А. В современной культуре представлены многочисленные формы и разновидности культуры: массовая, элитарная, народная, экранная и другие.

Б. Произведения современной культуры доступны только узкому кругу знатоков искусства, высокообразованных интеллектуалов.

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верны оба суждения;
- 4) оба суждения неверны.

13. Верны ли следующие суждения об относительной истине?

А. Относительной истиной называют знание, с которым не все согласны.

Б. Относительной истиной называют неполное знание, верное лишь в определенных условиях.

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верны оба суждения;
- 4) оба суждения неверны.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите цифру, под которой оно указано.

- 1) цель деятельности
- 2) мотив деятельности
- 3) средства деятельности
- 4) структура деятельности
- 5) результат деятельности

15. Ниже приведен ряд терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «наука».

- 1) гипотеза
- 2) эксперимент
- 3) доказательность
- 4) рациональность
- 5) чувственность
- 6) теория
- 7) концепции
- 8) субъективность

16. Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов. Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков. «Мотивом _____ (А) называется то, что побуждает её, ради чего она осуществляется. В качестве мотива обычно выступает конкретная _____ (Б) человека. Это определённая форма связи с внешним миром _____ (В), социальной группы, общества в целом. В зависимости от задач изучения потребностей в современной науке применяются различные их классификации. Потребности, вызванные биологической природой человека, называются _____ (Г). Это потребности людей во всём, что необходимо для их существования, развития и воспроизводства. Потребности, связанные с тем, что человек принадлежит к обществу, занимает в нём определённое место, участвует в трудовой деятельности, в общении с другими людьми, характеризуются как _____ (Д). Потребности, связанные с познанием человеком окружающего мира и смысла своего существования, относятся к _____ (Е). Каждая из групп потребностей вызывает соответствующие виды деятельности». Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск.

Обратите внимание на то, что слов в списке больше, чем Вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

- 1) потребность
- 2) деятельность
- 3) причина
- 4) социальный
- 5) естественный
- 6) подлинный
- 7) социализация
- 8) личность
- 9) идеальный (духовный)

3.1.2 Фонд типовых заданий

Задание 1. Ответьте на вопросы:

- Общение и характер человека.
- Многообразие форм общения.
- Выразительность и эмоциональность речи средство педагогического воздействия.
- Влияние социальной роли на развитие личности.
- Плюсы и минусы письменной коммуникации. Влияние манипулятивных

технологий на результат совместной деятельности.

- Этический кодекс современного учителя начальных классов. Роль общения в профессиональной деятельности педагога.

- Задачи корпоративной этики.

Задание 2. Проанализируйте изображения на рисунке 1. Ответьте на вопросы:

- Как можно по мимике лица понять эмоциональное состояние?

- Какие эмоции изображены на каждой из фотографий, по каким признакам Вы это поняли?



Задание 3. Какие чувства, на Ваш взгляд испытывает автор перечисленных высказываний?

Ответы представить в таблице по образцу

Высказывание	Чувства, которые, возможно, переживает при этом человек
«Ты совсем перестала замечать меня. Я что-то не так сказал?»	Озадаченность-унижение-обида отверженность-ревность-зависимость

- «Какое чудесное платье! Где ты его достала?».

- «У меня завтра доклад, послезавтра экзамен, каждую ночь репетиции, а сегодня днем еще собрание устроили. Не знаю, смогу ли я вообще сегодня поест. И так — весь месяц».

- «Я уверена, что она получит оценки лучше, чем я. Конечно, она — единственный ребенок, у нее мама и бабушка постоянно за ней ухаживают. Ей только и остается, что заниматься. А я работаю, и все должна дома сама делать».

- «Не могу понять, почему они не пишут. Раньше небывало, чтобы так долго не было ответа. Теперь даже не знаю, как связаться с ними».

- «Благодарю за отличный вечер. Обед фантастический, музыка — тоже. Давайте встретимся еще».

- «Ну как мне рассказать ему, что я чувствую на самом деле? Он, возможно, рассердится, и мы начнем ругаться. Он подумает, что я не люблю его, если скажу о своих переживаниях».

Задание 4. Проанализируйте отрывки, представленные ниже, определите какие ошибки социального восприятия в них описаны. - «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна»

(Л.Н Толстой. «Крейцерова соната». - «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь. «Невский проспект». - «На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блестел фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и ведро, и ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе _ за политического заговорщика; в передней — за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С.Пушкин. «Египетские ночи»).

- «Что приличествует Юпитеру, то не приличествует быку» (поговорка).

Задание 5. Ответьте на вопросы:

- Личностные качества, влияющие на эффективность педагогического общения.
- Способы и формы самопрезентации педагога.
- Как сформировать коллектив.
- Какими способами можно получать обратную связь от обучающихся, их родителей и администрации школы.
- Оправданность применения приёмов манипулятивного общения в педагогической деятельности.
- Профессиональная этика педагога в различных культурно-исторических традициях.
- Правила общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
- Барьеры общения у детей с ограниченными возможностями здоровья

Задание 6. Ответьте на вопросы:

- Деловой этикет педагога.
- Стили педагогического общения.
- Навыки эмоциональной саморегуляции педагога

3.1.3 Темы рефератов

1. Возрастные особенности общения детей дошкольного возраста: от рождения до 7 лет.
2. Роль взрослого в развитии коммуникативных навыков у дошкольников.
3. Влияние игровой деятельности на формирование коммуникативной компетентности дошкольников
4. Особенности общения детей с разными типами темперамента в дошкольном образовательном учреждении
5. Развитие эмоционального интеллекта у дошкольников через общение.
6. Методы и приемы профилактики и коррекции конфликтного поведения в детском саду. (Рассматривает причины возникновения конфликтов между детьми, стратегии разрешения конфликтов, методы обучения детей конструктивному общению в конфликтных ситуациях.)
7. Общение с родителями как фактор успешной социализации дошкольника.

Критерии оценки доклада

Критерий оценки	Максимальный балл (от 1 до 6)
-----------------	----------------------------------

1. Соответствие содержания заявленной теме 2. Ясная, четкая структуризация материала, логическая последовательность в изложении материала 3. Свободное владение материалом 4. Полнота раскрытия темы 5. Использование иллюстративных, наглядных материалов 6. Культура речи, ораторское мастерство 7. Выдержанность регламента выступления 8. Аргументированность ответов на вопросы	Преподаватель самостоятельно определяет максимальный балл в зависимости от значимости критерия. Трансформация баллов
ИТОГО	48 (+2)

Балл	Оценка (дифференцированная)
0–24,5	неудовлетворительно (2)
25,0–34,5	удовлетворительно (3)
35,0–42,5	хорошо (4)
43,0–50,0	отлично (5)
набрано баллов студентом	ВСЕГО ОЦЕНКА

3.1.4 Вопросы к зачету (7 семестр)

1. Понятие и структура общения.
2. Функции общения.
3. Стороны и модели общения.
4. Основные элементы процесса коммуникации.
5. Коммуникационные барьеры.
6. Вербальные средства общения.
7. Невербальные средства общения.
8. Психологические способы воздействия: подражание, внушение, заражение, убеждение.
9. Манипуляции как способ воздействия на человека, понятие, виды, методы защиты.
10. Механизмы восприятия человека человеком.
11. Роли и ролевые ожидания.
12. Формы делового общения.
13. Основные правила делового общения.
14. Этические нормы взаимоотношений в общении.
15. Этика использования средств выразительности деловой речи.
16. Особенности публичного выступления.
17. Психологическая готовность к публичному выступлению.
18. Культура общения по телефону.
19. Техника и тактика аргументирования.
20. Психологические приемы влияния на собеседников.
21. Структура процесса убеждения.
22. Основные правила ведения беседы.
23. Понятие конфликта. Структура конфликта.
24. Конфликт как проявление стресса.
25. Причины возникновения конфликта. Типология конфликтов.
26. Правила поведения в условиях конфликта.
27. Модели выхода из конфликтной ситуации.

28. Показатели культуры речи в деловом общении.
29. Приемы саморегуляции поведения в общении.
30. Виды общения.
31. Психологические основы педагогического общения.
32. Методы исследования педагогического общения.
33. Общение педагога с родителями школьников.
34. Причины педагогических конфликтов.
35. Технологии разрешения конфликтов в образовательном процессе

Критерии оценивания:

1. полнота и правильность ответа;
2. степень осознанности, понимания изученного;
3. языковое оформление ответа.

Показатели и шкала оценивания

Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
Студент не владеет необходимыми знаниями, не владеет практическими навыками дисциплины.	Студент пользуется только отдельными знаниями дисциплины, нарушает логику ответа, недостаточно самостоятельный, допускаются существенные ошибки в знаниях и пояснении вопросов дисциплины, язык упрощен; преподаватель постоянно корректирует ответ студента. Студенту тяжело поддерживать беседу, не хватает доказательств обоснований собственной точки зрения.	Студент хорошо владеет материалом, но имеет незначительные осложнения при ответе; требует незначительной помощи преподавателя при выборе направления ответа и допускает незначительные ошибки, неточную аргументацию. Владеет несколькими методами познания, но имеет незначительные трудности при диалоговой беседе и доказательстве собственного мнения.	Студент свободно и творчески владеет материалом, определенным программой; аргументировано, научно анализирует проблемы содержательной части предмета. Умеет использовать разнообразные источники знаний, систематически пополняет знания, умеет использовать знания при решении профессиональных вопросов.